



BE READY. STAY COVERED.

有关 Medicaid 续期的常见问题

什么是 Medicaid 续期？

每年，各州都会审核 Medicaid 会员的信息，确保其仍然符合资格。这有时会被成为“续期”。如果我们掌握足够的信息，我们就会向您发出通知（福利决定通知书），告知您，我们已经为您的 Medicaid 续期。

如果我们需要更多信息，我们将向您发送两份通知：

- 一份黄色 Medicaid 续期通知
- 一份白色通知，要求提供额外文件。

这两个通知将分别通过邮递寄送给您。请务必仔细观看两份通知。

我会在什么时候续期呢？

不是所有人都会同时收到邮件通知。在每个月初，我们会向不同的人发送通知。您可以使用 Medicaid 续期搜索门户，来查看预计需要为您进行 Medicaid 续期的日期。该门户简单且安全，您无需电子邮件或密码即可使用。该门户为英语，但是您可以改为西班牙语或葡萄牙语。如有有人正在为您提供帮助，他们也可以使用该门户。

您需要按照如下方式操作：

- 输入您白色 Anchor 卡上的 Medicaid ID 编号。
- 输入您的出生日期。

该门户将告知您，您的预计续期时间。但是请记住，您的续期日期可能会发生变化，所以请记得不时查看一下。

您也可以通过登录您的 healthyrhode.ri.gov 账户，在“我的续期信息”中，找到您的预计 Medicaid 续期日期。

我收到了邮件通知，表示我需要向州政府提供更多信息，以审核我的资质。我该如何向州政府提交我的文件呢？

有多种方式可以向州政府提交信息，包括网上、邮寄或当面提交。

- **网上或手机应用：**登录 healthyrhode.ri.gov，在线访问您的账户，或在您的智能手机上下载 HealthyRhode 手机应用，访问您的账户。
- **通过邮寄：**您可以将所需文件邮寄至 P.O. Box 8709, Cranston, RI 02920-8787。
- **当面：**我们位于 Rhode Island Department of Human Services (DHS)（罗德岛公共服务部）的工作人员，将当面接待我们的客户。如需 DHS 办事处和检查中心的清单，请访问 dhs.ri.gov/about-us/dhs-offices。

我该如何准备进行续期？

您可以准备好三件事，以便继续获得保险服务。

1. **保持您的账户信息及时有效**，以便州政府可以联系您沟通重要信息。例如，如果您的联系信息发生变化，得到了新的工作，或是生了孩子，您都应当更新您的账户。
2. **请留意来自罗德岛州政府的信件**。如果 Medicaid 项目需要更多信息，才能为您的保险进行续期，则您会收到黄色通知。您也可能收到白色通知，表明“需要额外资料”（我们会单独发送此通知）。或者，您会收到通知，表示您的保险已经自动续期。
3. **立即采取行动**。如果您收到了黄色通知，则意味着州政府需要有关您或您家人的更多信息，以便为您的保险续期。

我该如何更新我的联系信息？

您可以通过以下方式更新联系信息：

- **通过网上或手机应用**：登录 healthyrhode.ri.gov，在线访问您的账户，或在您的智能手机上下载 HealthyRhode 手机应用，访问您的账户。HealthSource RI (HSRI) 同时也在营业时间内提供了在线网络聊天，网址是 healthsourceri.com。
 - 所有 Medicaid 会员都会在 Medicaid 批准后创建一个账户。如果您是首次设置您的账户，您可以输入您的社会保险号码，和出生日期，来获取您的用户名。然后，请按步骤重置您的密码。
- **联系您的医疗保险托管护理机构**：您是否持有 Neighborhood Health Plan of Rhode Island, Tufts Health Plan (RITogether) 或 United Health Care Community Plan (UHCCP) 的保险卡？请致电您卡片背后的电话，了解该如何更新您的联系信息。
- **电话**：请拨打 1-855-840-4774 致电 HSRI（周一至周五（假期除外），早 8 点至晚 6 点）。
- **当面**：我们位于 Rhode Island Department of Human Services (DHS)（罗德岛公共服务部）的工作人员，将当面接待我们的客户。如需 DHS 办事处的清单，请访问 dhs.ri.gov/about-us/dhs-offices。

对于我自己和孩子的保险续期，有什么区别吗？

对于居住在同一家庭中的人，是有可能收到不同类型的续期通知的。例如，您可能会收到一封通知，表示您所抚养子女的 Medicaid 保险将自动续期。在这种情况下，您无需做任何事即可完成他们的保险续期。您可能在同时收到第二份通知，表示您或您家中的其他人，必须向州政府提供更多信息，以确定其是否符合资格。很重要的一点是，请在您续期通知所述截止日期前，提交要求的文件。

我该如何就续期寻求帮助？

我们可以当面、电话和网上提供帮助。如需了解更多此类方式，请访问 staycovered.ri.gov/medicaid-renewals/contact-us。

- 我们的持证应用顾问和引导员都会提供免费，当面的协助。有很多社区组织也会帮助您了解 Medicaid 续期通知和后续的步骤。
- 如果您年满 60 周岁，或是身患残疾的成年人，您可以致电 Point, 401-462-4444。如果您年满 65 周岁，或是正在接受 Medicare 服务，您可以致电 888-884-8721。我们在养老院和社区活动代理机构的合作伙伴们也可以提供协助。
- 如过希望了解在您周围可以提供帮助的人，请访问 staycovered.ri.gov/community-support。

我错过了文件包中的截止日期。我该怎么办？

如果您错过了黄色续期文件包中的截止日期，请立即将续期表签字并提交您的文件。

如果州政府在您的福利终止（根据您的《福利决定通知》）前 90 天内收到了您的文件包，则将接受您的文件，并审核您的资质。

- 如果州政府在 90 天内收到了您的文件，并决定您符合 Medicaid 资格，则您的保险将恢复。您将获得一张白色 Anchor 卡，如果服务商接受 Medicaid 服务费，则您可以使用它获取药物和就医。然后您将重新加入您的托管护理计划（Neighborhood Health Plan of Rhode Island, Tufts Health (RITogether) Plan, 或 United Health Care Community Plan (UHCCP)）。
- 如果州政府在 90 天内收到了您的文件，并决定您已不再符合 Medicaid 资格，则您将收到通知，该如何通过 HealthSource RI 获得低价医疗保险服务。您的《福利决定通知》同样会告知您如何申诉。

如果想在您的迟交文件审核期间，了解更多的保险选择，请于工作日早 8 点至晚 6 点致电 HealthSource RI (HSRI)，电话 1-855-840-4774。

如果我不再符合 Medicaid 资格会发生什么？

如果您不再符合 Medicaid 资格，则热情的 [HealthSource RI](https://www.healthsource.ri.gov) 团队可以帮助您找到价格合理的医疗保险。

根据您的家庭规模和收入，您可能符合下列资格：

- 自动注册认证健康计划（QHP）和两个月的保费补贴
- 两个月的保费补贴和联邦保险税收抵免
- 联邦保险税收抵免可以帮助更多人负担得起医疗保险。

如果您收到通知，告知您不再符合 Medicaid 资格，但是您并不同意州政府的决定，您可以提起申诉。

如果我不再符合 Medicaid 资格，会对我孩子的保险有何影响？

即使作为法定监护人的家长不再符合资格，孩子仍然可能符合 Medicaid 保险的资格。这是因为适用于儿童的家庭收入资格，要比家长和看护人高得多。

如果您和/或您家中所抚养的儿童不再符合 Medicaid 资格，则热情的 HealthSource RI 团队可以帮助您找到价格合理的医疗保险。

根据您的家庭规模和收入，您可能符合下列资格：

- 自动注册认证健康计划（QHP）和两个月的保费补贴
- 两个月的保费补贴和联邦保险税收抵免
- 联邦保险税收抵免可以帮助更多人负担得起医疗保险

儿童会因“超过年龄”而脱离 Medicaid 吗？

当青少年年满 19 岁时，他们将不再符合 Medicaid 家庭中被抚养人的资格。我们会检查数据源，以判断我们是否拥有足够的信息，来确定该 19 岁青少年是否符合另一个 Medicaid 类别的资格（因为他们已经不再依赖您的抚养）。如果我们可以确定，其符合另一个类别的资格，则该 19 岁青少年仍将自动符合 Medicaid 资格。

有时，我们没有该 19 岁青少年或您家庭的足够信息，以判断其资格。在这种情况下，当您收到您的 Medicaid 续期通知后，上面会写“需要采取行动”。请遵守您通知上的说明，上报您家庭状况的变化。您可能收到白色通知，表明“需要额外资料”（我们会单独发送此通知）。

请务必为您的黄色续期通知签字。请在您的黄色通知**截止日期前**，将它以及任何所需文件提供给我们。将这些文件交还我们非常重要，这样我们才能判断是否符合资格。如果我们未能在截止日期前收到您的信息，则 Medicaid 保险将被终止。如果您错过了截止日期，则从您的截止日期开始，您有 90 天时间向我们提交信息，并重新审视您的资格。

我该如何提起申诉？

有多种方式可以就您的 Medicaid 保险提起申诉。您可以提起申诉：

- **网上。**登录您的 healthyrhode.ri.gov 账户，并点击“提起申诉”。
- **电话。**您可以致电 HealthSource RI 提起申诉，电话是 1-855-840-4774。
- **当面。**如需 DHS 办事处的清单，请访问 dhs.ri.gov/about-us/dhs-offices。在每个《福利决定通知》中均随附了申诉表。请填写此表单，并随身携带。
- **通过邮寄。**在每个《福利决定通知》中均随附了申诉表。请填写此表单，并寄送至 ATTN : Appeals State of Rhode Island, P.O. Box 8709, Cranston, RI 02920-8787。

如何提起申诉的说明，也已包含在您的《福利决定通知》中。如需更多信息，请访问 staycovered.ri.gov/medicaid-members/file-appeal。