



# BE READY. STAY COVERED.

## Часто задаваемые вопросы о продлении страховок в рамках программы Medicaid

### Что представляют собой продления страховок в рамках программы Medicaid?

Штат ежегодно проверяет информацию об участниках программы Medicaid для подтверждения того, что они по-прежнему имеют право на участие в программе. Этот процесс иногда называют «продлением страховок». Если у нас будет достаточно информации, мы отправим вам уведомление (Уведомление о решении по льготам), в котором будет указано, что мы продлили вашу страховку Medicaid.

Если нам понадобится дополнительная информация, мы отправим вам два уведомления:

- желтое уведомление о продлении страховки Medicaid;
- белое уведомление с просьбой предоставить дополнительные документы.

Эти два уведомления придут по почте отдельно. Обязательно следите за доставкой обоих уведомлений.

### Когда настанет очередь продления моей страховки?

Не все получают уведомление по почте одновременно. Уведомления будут рассылаться разным людям в начале каждого месяца. Чтобы узнать предполагаемую дату продления своей страховки Medicaid, вы можете использовать портал . Этот портал прост и безопасен, и для его использования вам не нужны ни адрес электронной почты, ни пароль. По умолчанию информация на портале отображается на английском языке, но вы можете сменить язык на испанский или португальский. Если вам кто-то помогает, он тоже может воспользоваться этим порталом.

Вот что вам нужно сделать:

- введите идентификационный номер Medicaid, указанный на вашей белой карточке Anchor;
- введите дату своего рождения.

Портал сообщит вам, когда вы можете рассчитывать на продление. Однако помните, что дата продления может измениться, поэтому заходите почаще.

Чтобы узнать предполагаемую дату продления своей страховки Medicaid, вы также можете войти в свою учетную запись на сайте [healthyrhode.ri.gov](http://healthyrhode.ri.gov) и найти раздел «My Renewal Information» («Информация о продлении моей страховки»).

### Я получил(а) по почте уведомление, в котором говорится, что мне необходимо предоставить дополнительную информацию штату для проверки моего права на участие в программе. Как я могу подать свои документы в соответствующие органы штата?

Существует много способов предоставления информации штату, в том числе по Интернету, по почте или лично.

- **По Интернету или с помощью мобильного приложения:** посетите сайт [healthyrhode.ri.gov](http://healthyrhode.ri.gov) для доступа к своей учетной записи по Интернету или загрузите на свой смартфон мобильное приложение HealthyRhode, чтобы получить доступ к своей учетной записи.
- **По почте:** вы можете отправить запрошенные документы по адресу P.O. Box 8709, Cranston, RI 02920-8787.
- **Лично:** персонал в офисах Департамента социального обеспечения (DHS) штата Род-Айленд может помочь клиентам лично. Для ознакомления со списком офисов и центров сканирования DHS посетите страницу [dhs.ri.gov/about-us/dhs-offices](http://dhs.ri.gov/about-us/dhs-offices).

### Что я могу сделать, чтобы подготовиться к продлению своей страховки?

Есть три вещи, которые вы можете сделать, чтобы быть готовыми и оставаться застрахованными.

1. **Поддерживайте актуальность сведений в своей учетной записи**, чтобы штат мог связаться с вами и предоставить важную информацию. Например, вам следует обновлять сведения в своей учетной записи, если изменилась ваша контактная информация, вы устроились на новую работу или у вас родился ребенок.
2. **Следите за почтой от штата Род-Айленд.** Если программе Medicaid потребуются дополнительная информация для продления вашего страхового покрытия, вы получите желтое уведомление. Вы также получите белое уведомление с текстом «Additional Documentation Required» («Требуется дополнительная документация») (мы отправим это уведомление отдельно). В противном случае вы получите уведомление о том, что ваше страховое покрытие автоматически продлено.
3. **Действуйте немедленно.** Если вы получили желтое уведомление, это означает, что для продления вашего страхового покрытия штату требуется дополнительная информация о вас или членах вашей семьи.

### Как я могу обновить свою контактную информацию?

Вы можете обновить свою контактную информацию несколькими способами:

- **По Интернету или в мобильном приложении:** посетите сайт [healthyrhode.ri.gov](http://healthyrhode.ri.gov) для доступа к своей учетной записи по Интернету или загрузите на свой смартфон мобильное приложение HealthyRhode, чтобы получить доступ к своей учетной записи. HealthSource RI (HSRI) также проводит онлайн-чат в рабочее время по адресу [healthsourceri.com](http://healthsourceri.com).
  - У всех участников Medicaid есть учетная запись, которая была создана после одобрения вашего участия в программе Medicaid. Если вы настраиваете свою учетную запись впервые, вы можете ввести свой номер карточки социального страхования и дату рождения, чтобы получить имя пользователя. Затем следуйте инструкциям по сбросу пароля.
- **Обратитесь в организацию медицинского страхования и регулируемого медицинского обслуживания:** у вас есть страховая карточка от Neighborhood Health Plan of Rhode Island, Tufts Health Plan (RItogether) или United Health Care Community Plan (UHCCP)? Позвоните по номеру, указанному на обратной стороне карточки, чтобы получить помощь в обновлении контактной информации.
- **По телефону:** позвоните в HSRI по телефону 1-855-840-4774 (с понедельника по пятницу, кроме праздничных дней, с 8:00 до 18:00).
- **Лично:** персонал в офисах Департамента социального обеспечения (DHS) штата Род-Айленд может помочь клиентам лично. Для ознакомления со списком офисов DHS посетите страницу [dhs.ri.gov/about-us/dhs-offices](http://dhs.ri.gov/about-us/dhs-offices).

### Требуется ли мне выполнять какие-либо особые действия для продления страховки моего ребенка по сравнению с продлением моей собственной страховки?

Члены одной семьи могут получать уведомления о продлении разных типов. Например, вы можете получить уведомление о том, что страховое покрытие Medicaid вашего ребенка-иждивенца автоматически продлевается. В этом случае вам не нужно ничего делать для продления его страховки. Одновременно вы можете получить второе уведомление, в котором будет указано, что вы или другие члены вашей семьи должны предоставить штату дополнительную информацию для определения права на участие в программе. Важно, чтобы вы предоставили запрошенные документы к сроку, указанному в уведомлении о продлении.

### **Как я могу получить помощь с продлением?**

Помощь доступна лично, по телефону и по Интернету. Для ознакомления с информацией об этих возможностях посетите страницу [staycovered.ri.gov/medicaid-renewals/contact-us](http://staycovered.ri.gov/medicaid-renewals/contact-us).

- Сертифицированные консультанты по приему заявлений и координаторы могут оказать бесплатную очную помощь. Многие общественные организации также могут помочь вам понять смысл вашего уведомления о продлении страховки в рамках программы Medicaid и подсказать дальнейшие действия.
- Если вам не менее 60 лет либо вы взрослый человек с инвалидностью, вы можете позвонить в Point по телефону 401-462-4444. Если вам не менее 65 лет либо вы являетесь получателем услуг Medicare, вы можете позвонить по номеру 888-884-8721. Помощь могут также оказать партнеры в центрах для пожилых людей и агентствах по работе с населением.
- Чтобы найти помощь рядом с вами, посетите страницу [staycovered.ri.gov/community-support](http://staycovered.ri.gov/community-support).

### **Я пропустил(а) крайний срок, указанный на моем пакете документов. Что мне следует сделать?**

Если вы пропустили крайний срок, указанный на желтом пакете продления, подпишите форму продления и сразу же отправьте документы.

*Если штат получит ваш пакет документов в течение 90 дней с даты прекращения предоставления вам льгот (согласно Уведомлению о решении по льготам), ваши документы будут приняты, и ваше право на участие в программе будет рассмотрено.*

- Если штат получит ваши документы в течение 90 дней и решит, что вы имеете право на участие в программе Medicaid, ваше покрытие будет восстановлено. Вы получите белую карточку Anchor, которую сможете использовать для оплаты лекарств и визитов к врачу, если поставщик услуг принимает оплату медицинских услуг страховщиком Medicaid. После этого вы будете повторно зарегистрированы в плане регулируемого медицинского обслуживания (Neighborhood Health Plan of Rhode Island, Tufts Health (RITogether) Plan или United Health Care Community Plan (UHCCP)).
- Если штат получит ваши документы в течение 90 дней и решит, что вы больше не имеете права на участие в программе Medicaid, вам может быть предоставлена информация о том, как получить недорогое медицинское страхование через HealthSource RI. В Уведомлении о решении по льготам также будет содержаться информация о том, как подать апелляцию.

Пока рассматриваются ваши документы, отправленные позже установленного срока, вы можете позвонить в HealthSource RI (HSRI) с 8:00 до 18:00 в будние дни по телефону 1-855-840-4774, чтобы получить дополнительную информацию о вариантах страхового покрытия.

### **Что произойдет, если выяснится, что я больше не имею права на участие в программе Medicaid?**

Если вы больше не имеете права на участие в программе Medicaid, доброжелательная команда в [HealthSource RI](http://HealthSourceRI) может помочь вам найти доступное по средствам медицинское страхование.

В зависимости от размера вашей семьи и дохода вы можете претендовать на следующие варианты:

- автоматическая регистрация в каком-либо плане медицинского обеспечения, отвечающем требованиям для списания его оплаты с налогооблагаемой базы (QHP), и двухмесячная помощь в оплате страховых взносов;
- двухмесячная помощь в оплате страховых взносов и федеральные налоговые льготы на страховые взносы;
- федеральные налоговые льготы на страховые взносы, которые помогут сделать медицинское страхование более доступным по средствам.

Если вы получили уведомление о том, что вы больше не имеете права на участие в программе Medicaid, но вы не согласны с этим решением штата, вы можете подать апелляцию.

## **Что произойдет со страховкой моего ребенка, если выяснится, что я больше не имею права на участие в программе Medicaid?**

Ребенок по-прежнему может иметь право на страховое покрытие в рамках программы Medicaid, даже если его родитель или законный опекун больше не имеет такого права. Это связано с тем, что критерий дохода семьи для детей гораздо выше, чем для родителей и опекунов.

Если вы и/или дети-иждивенцы в вашей семье больше не имеете права на участие в программе Medicaid, доброжелательная команда в [HealthSource RI](#) может помочь вам найти доступное по средствам медицинское страхование.

В зависимости от размера вашей семьи и дохода вы можете претендовать на следующие варианты:

- автоматическая регистрация в каком-либо плане медицинского обеспечения, отвечающем требованиям для списания его оплаты с налогооблагаемой базы (QHP), и двухмесячная помощь в оплате страховых взносов;
- двухмесячная помощь в оплате страховых взносов и федеральные налоговые льготы на страховые взносы;
- федеральные налоговые льготы на страховые взносы, которые помогут сделать медицинское страхование более доступным по средствам.

## **«Вырастает» ли ребенок из программы Medicaid?**

Когда молодому человеку исполняется 19 лет, он теряет право на участие в программе Medicaid в качестве иждивенца в семье, участвующей в программе Medicaid. Мы проверяем свои источники данных, чтобы узнать, достаточно ли у нас информации для подтверждения права 19-летнего молодого человека на участие в программе Medicaid по другой категории (поскольку он больше не является вашим иждивенцем). Если мы сможем подтвердить его право на участие по другой категории, 19-летний молодой человек автоматически сохранит свое право на участие в программе Medicaid.

Иногда нам может не хватать информации о 19-летнем молодом человеке или вашей семье, чтобы определить право на участие. В таком случае в полученном вами уведомлении о продлении страховки Medicaid будет указано «Action Required» («Требуется действие»). Следуйте приведенным в уведомлении инструкциям, чтобы сообщить об изменениях в статусе вашей семьи. Вы также получите белое уведомление с текстом «Additional Documentation Required» («Требуется дополнительная документация») (мы отправим это уведомление отдельно).

Обязательно подпишите желтое уведомление о продлении. Пожалуйста, предоставьте его нам вместе со всеми необходимыми документами **до наступления срока**, указанного в желтом уведомлении. Важно вернуть эти документы, чтобы мы могли определить право на участие. Если мы не получим от вас информацию к установленному сроку, действие страховки Medicaid будет прекращено. Если вы пропустите крайний срок, у вас будет еще 90 дней по истечении установленного срока на то, чтобы предоставить нам информацию для пересмотра вашего права на участие в программе.

## **Как подать апелляцию?**

Существуют несколько способов подать апелляцию, касающуюся вашего покрытия в рамках программы Medicaid. Вы можете подать апелляцию следующими способами:

- **По Интернету.** Войдите в свою учетную запись на сайте [healthyrhode.ri.gov](http://healthyrhode.ri.gov) и щелкните «file an appeal» («подать апелляцию»).
- **По телефону.** Вы можете подать апелляцию, позвонив в HealthSource RI по телефону 1-855-840-4774.
- **Лично.** Для ознакомления со списком офисов DHS посетите страницу [dhs.ri.gov/about-us/dhs-offices](http://dhs.ri.gov/about-us/dhs-offices). Форма апелляции включается в каждое Уведомление о решении по льготам. Заполните эту форму и возьмите ее с собой.
- **По почте.** Форма апелляции включается в каждое Уведомление о решении по льготам. Заполните эту форму и отправьте ее по следующему адресу: ATTN: Appeals State of Rhode Island, P.O. Box 8709, Cranston, RI 02920-8787.

Инструкции о том, как подать апелляцию, также содержатся в направленном вам Уведомлении о решении по льготам. Для ознакомления с дополнительной информацией посетите страницу [staycovered.ri.gov/medicaid-members/file-appeal](http://staycovered.ri.gov/medicaid-members/file-appeal).