



BE READY. STAY COVERED.

Perguntas Frequentes sobre a Renovação do Medicaid

O que é a renovação do Medicaid?

Todos os anos, o Estado analisa as informações dos membros do Medicaid para se certificar de que continuam a ser elegíveis. Este processo é por vezes designado por "renovação". Se dispusermos de informações suficientes, enviar-lhe-emos um aviso (Aviso de Decisão sobre Benefícios) informando-o de que renovámos o seu Medicaid.

Se precisarmos de mais informações, enviar-lhe-emos dois avisos:

- um aviso amarelo de renovação do Medicaid
- um aviso branco a pedir documentos adicionais.

Estes dois avisos serão enviados separadamente pelo correio. Certifique-se de que está atento a ambos.

Quando é que será a minha vez de renovar?

Nem todos os membros receberão o aviso pelo correio ao mesmo tempo. Os avisos são enviados a diferentes pessoas no início de cada mês. Pode utilizar o portal de consulta de renovação do Medicaid em staycovered.ri.gov para encontrar a sua data de renovação antecipada do Medicaid. O portal é fácil e seguro, e não precisa de um e-mail ou de uma palavra-passe para o utilizar. O portal está em inglês, mas pode alterá-lo para espanhol e português. Se alguém o estiver a ajudar, também pode utilizar o portal.

Eis o que tem de fazer:

- Introduza o número de identificação do Medicaid que consta do seu cartão Anchor branco.
- Introduza a sua data de nascimento.

O portal indica-lhe a data prevista para a renovação. Mas lembre-se de que a data de renovação pode ser alterada, pelo que deve consultá-la com frequência.

Também pode encontrar a sua data de renovação antecipada do Medicaid iniciando sessão na sua conta em healthyrhode.ri.gov e procurando "My Renewal Information" (As minhas informações de renovação).

Recebi um aviso pelo correio que diz que tenho de fornecer mais informações para que o Estado possa analisar a minha elegibilidade. Como é que posso apresentar os meus documentos ao Estado?

Existem várias formas de apresentar informações ao Estado, nomeadamente online, por correio ou pessoalmente.

- **Online ou aplicação móvel:** Visite healthyrhode.ri.gov para aceder à sua conta online ou transfira a aplicação móvel HealthyRhode para o seu smartphone para aceder à sua conta.
- **Por correio:** Pode enviar os documentos solicitados para P.O. Box 8709, Cranston, RI 02920-8787.
- **Pessoalmente:** Os funcionários dos escritórios do Departamento de Serviços Humanos de Rhode Island (DHS) podem ajudar os clientes pessoalmente. Para obter uma lista dos escritórios do DHS e dos centros de análise, visite dhs.ri.gov/about-us/dhs-offices.

O que posso fazer para preparar a minha renovação?

Há três coisas que pode fazer para estar preparado e manter-se coberto.

1. **Mantenha os dados da sua conta atualizados** para que o Estado possa contactá-lo com informações importantes. Por exemplo, deve atualizar a sua conta se as suas informações de contacto forem alteradas, se arranjar um novo emprego ou se tiver um bebé.
2. **Esteja atento ao correio do Estado de Rhode Island.** Se o programa Medicaid necessitar de mais informações para renovar a sua cobertura, receberá um aviso amarelo. Receberá também um aviso branco que diz "Additional Documentation Required" (Documentação adicional necessária) (enviaremos este aviso separadamente). Caso contrário, receberá um aviso a informar que a sua cobertura continuou automaticamente.
3. **Atue de imediato.** Se receber um aviso amarelo, significa que o Estado necessita de mais informações sobre si ou sobre as pessoas do seu agregado familiar para renovar a sua cobertura.

Como posso atualizar as minhas informações de contacto?

Pode atualizar as suas informações de contacto de várias formas:

- **Online ou na aplicação móvel:** Visite healthyrhode.ri.gov para aceder à sua conta online ou transfira a aplicação móvel HealthyRhode para o seu smartphone para aceder à sua conta. O HealthSource RI (HSRI) também tem um chat em direto na Internet durante o horário de expediente em healthsourceri.com.
 - Todos os membros do Medicaid têm uma conta que foi criada quando foi aprovado para o Medicaid. Se estiver a configurar a sua conta pela primeira vez, pode introduzir o seu número de segurança social e a data de nascimento para obter o seu nome de utilizador. Em seguida, siga os passos para redefinir a sua palavra-passe.
- **Contacte a organização de cuidados geridos do seu seguro de saúde:** Tem um cartão de seguro do Neighborhood Health Plan of Rhode Island, Tufts Health Plan (RITogether) ou United Health Care Community Plan (UHCCP)? Ligue para o número que se encontra no verso do seu cartão para obter ajuda na atualização das suas informações de contacto.
- **Por telefone:** Ligue para o HSRI através do número 1-855-840-4774 (de segunda a sexta-feira, exceto feriados, das 8 a.m. às 6 p.m.).
- **Pessoalmente:** Os funcionários dos escritórios do Departamento de Serviços Humanos de Rhode Island (DHS) podem ajudar os clientes pessoalmente. Para obter uma lista dos escritórios do DHS, visite dhs.ri.gov/about-us/dhs-offices.

Tenho de fazer alguma coisa diferente para renovar a cobertura do meu filho em relação à minha?

É possível que pessoas que vivem no mesmo agregado familiar recebam diferentes tipos de avisos de renovação. Por exemplo, pode receber um aviso a informar que a cobertura Medicaid do seu filho a cargo continua automaticamente. Neste caso, não precisa de fazer nada para renovar a sua cobertura. Pode receber um segundo aviso ao mesmo tempo, informando que o membro ou outras pessoas do seu agregado familiar têm de fornecer mais informações ao Estado para determinar a elegibilidade. É importante que os documentos solicitados sejam apresentados dentro do prazo indicado no aviso de renovação.

Como posso obter ajuda para a minha renovação?

A ajuda está disponível pessoalmente, por telefone e online. Para saber mais sobre estas opções, visite staycovered.ri.gov/medicaid-renewals/contact-us.

- Os conselheiros de candidatura certificados e os navegadores estão disponíveis para prestar assistência gratuita e presencial. Muitas organizações comunitárias também o podem ajudar a compreender o seu aviso de renovação do Medicaid e os passos seguintes.
- Se tiver 60 anos ou mais ou for um adulto com uma deficiência, pode telefonar para o serviço Point, 401-462-4444. Se tiver 65 anos ou mais ou for beneficiário do Medicare, pode telefonar para 888-884-8721. Os parceiros dos centros de idosos e das agências de ação comunitária também podem ajudar.
- Para encontrar ajuda perto de si, visite staycovered.ri.gov/community-support.

Falhei o prazo de entrega do meu pacote de renovação. O que devo fazer?

Se não cumpriu o prazo indicado no seu pacote de renovação amarelo, assine o formulário de renovação e apresente os seus documentos imediatamente.

Se o Estado receber o seu pacote de renovação no prazo de 90 dias a contar da data de cessação dos benefícios (de acordo com o seu Aviso de Decisão sobre Benefícios), os seus documentos serão aceites e a sua elegibilidade será analisada.

- Se o Estado receber os seus documentos no prazo de 90 dias e determinar que é elegível para o Medicaid, a sua cobertura será restabelecida. Receberá um cartão Anchor branco que pode utilizar para a medicação e para as consultas médicas se o prestador de cuidados de saúde aceitar a taxa de serviço do Medicaid. Será então reinscrito no seu plano de cuidados geridos (Neighborhood Health Plan of Rhode Island, Tufts Health (RITogether) Plan, ou United Health Care Community Plan (UHCCP)).
- Se o Estado receber os seus documentos no prazo de 90 dias e determinar que já não é elegível para o Medicaid, poderá receber informações sobre como obter um seguro de saúde de baixo custo através do HealthSource RI. O seu Aviso de Decisão sobre Benefícios também lhe dará informações sobre como recorrer.

Para saber mais sobre as suas opções de cobertura enquanto os seus documentos atrasados estão a ser analisados, ligue para o HealthSource RI (HSRI), das 8 a.m. às 6 p.m., nos dias úteis, através do número 1-855-840-4774.

O que acontece se eu deixar de ser elegível para o Medicaid?

Se já não for elegível para o Medicaid, a equipa do HealthSource RI pode ajudá-lo a encontrar uma cobertura de cuidados de saúde acessível.

Dependendo da dimensão do seu agregado familiar e dos seus rendimentos, pode ter direito a receber:

- Inscrição automática num plano de saúde qualificado (QHP) e dois meses de assistência ao prémio
- Dois meses de assistência ao prémio e créditos fiscais federais ao prémio
- Créditos fiscais federais sobre prémios para ajudar a tornar a cobertura de saúde mais acessível.

Se recebeu um aviso a informar que deixou de ser elegível para o Medicaid, mas não concorda com a decisão do Estado, pode apresentar um recurso.

O que acontece à cobertura do meu filho se eu deixar de ser elegível para o Medicaid?

Uma criança pode continuar a ser elegível para a cobertura Medicaid mesmo que o seu pai ou tutor legal já não seja elegível. Esta situação deve-se ao facto do rendimento do agregado familiar elegível para as crianças ser muito mais elevado do que para os pais e os prestadores de cuidados.

Se o membro e/ou os filhos dependentes do seu agregado familiar já não são elegíveis para o Medicaid, a equipa do [HealthSource RI](#) pode ajudá-lo a encontrar uma cobertura de cuidados de saúde acessível. Dependendo da dimensão do seu agregado familiar e dos seus rendimentos, pode ter direito a receber:

- Inscrição automática num plano de saúde qualificado (QHP) e dois meses de assistência ao prémio
- Dois meses de assistência ao prémio e créditos fiscais federais ao prémio
- Créditos fiscais federais sobre prémios para ajudar a tornar a cobertura de saúde mais acessível.

Uma criança "deixa de ter idade para ser elegível" para o Medicaid?

Quando um jovem adulto faz 19 anos, deixa de ser elegível para o Medicaid como dependente num agregado familiar Medicaid. Verificamos as nossas fontes de dados para ver se temos informações suficientes para confirmar a elegibilidade do jovem de 19 anos para o Medicaid noutra categoria (uma vez que já não é seu dependente). Se conseguirmos confirmar a elegibilidade noutra categoria, o jovem de 19 anos continuará a ser elegível para o Medicaid automaticamente.

Por vezes, não dispomos de informações suficientes sobre um jovem de 19 anos ou sobre o seu agregado familiar para determinar a elegibilidade. Se isso acontecer, quando receber o aviso de renovação do Medicaid, este dirá "Action Required" (Ação necessária). Siga as instruções do seu aviso para comunicar alterações na situação do seu agregado familiar. Receberá também um aviso branco que diz "Additional Documentation Required" (Documentação adicional necessária) (enviaremos este aviso separadamente).

Não se esqueça de assinar o aviso de renovação amarelo. Apresente-o, juntamente com todos os documentos necessários, **antes da data limite** indicada no seu aviso amarelo. É importante devolver estes documentos para podermos determinar a elegibilidade. Se não recebermos as suas informações até à data limite, a cobertura Medicaid será cancelada. Se falhar a data limite, tem 90 dias a partir da data de vencimento para nos enviar as suas informações e pedir que a sua elegibilidade seja reconsiderada.

Como posso apresentar um recurso?

Existem algumas formas de solicitar um recurso relacionado com a sua cobertura Medicaid. Pode apresentar um recurso:

- **Online.** Inicie sessão na sua conta em healthyrhode.ri.gov e clique em "file an appeal" (apresentar um recurso).
- **Por telefone.** Pode apresentar um recurso ligando para o HealthSource RI através do número 1-855-840-4774.
- **Pessoalmente.** Para obter uma lista dos escritórios do DHS, visite dhs.ri.gov/about-us/dhs-offices. Todos os Avisos de Decisão sobre Benefícios incluem um formulário de recurso. Preencha este formulário e traga-o consigo.
- **Por correio.** Todos os Avisos de Decisão sobre Benefícios incluem um formulário de recurso. Preencha este formulário e envie-o por correio para ATTN: Appeals State of Rhode Island, P.O. Box 8709, Cranston, RI 02920-8787.

As instruções sobre como apresentar um recurso também se encontram no seu Aviso de Decisão sobre Benefícios. Para mais informações, visite staycovered.ri.gov/medicaid-members/file-appeal.