



BE READY. STAY COVERED.

សំណួរដែលសួរញឹកញាប់អំពីការបន្តគម្រោង Medicaid

តើការបន្ត Medicaid គឺជាអ្វី?

ជារៀងរាល់ឆ្នាំ រដ្ឋពិនិត្យមើលព័ត៌មានរបស់សមាជិក Medicaid ដើម្បីប្រាកដថា ព័ត៌មានទាំងនោះនៅតែមានលក្ខខណ្ឌចូលរួមគ្រប់គ្រាន់។ ពេលខ្លះ ដំណើរការនេះ ហៅថា "ការបន្ត"។ ប្រសិនបើយើងមានព័ត៌មានគ្រប់គ្រាន់ យើងនឹងធ្វើសេចក្តីជូនដំណឹងមួយជូនដល់អ្នក (សេចក្តីជូន ដំណឹងស្តីពីសេចក្តីសម្រេចអត្ថប្រយោជន៍) ដោយប្រាប់អ្នកថា យើងបានបន្ត Medicaid របស់អ្នកឡើងវិញរួចហើយ។ ប្រសិនបើយើងត្រូវការព័ត៌មានបន្ថែម យើងនឹងធ្វើសេចក្តីជូនដំណឹងចំនួនពីរជូនដល់អ្នក៖

- សេចក្តីជូនដំណឹងស្តីពីការបន្ត Medicaid ពណ៌លឿង
- សេចក្តីជូនដំណឹងពណ៌សដោយស្នើសុំឯកសារបន្ថែម។

សេចក្តីជូនដំណឹងទាំងពីរនេះនឹងធ្វើជូនទៅដល់អ្នកនៅក្នុងអ៊ីមែលដាច់ដោយឡែកគ្នា។ ត្រូវប្រាកដថា អ្នកអាចសេចក្តីជូនដំណឹងទាំងពីរនេះ។

តើខ្ញុំដល់វេនបន្តពេលណា?

មិនមែនមនុស្សគ្រប់គ្នាទទួលបានសេចក្តីជូនដំណឹងរបស់ពួកគេនៅក្នុងអ៊ីមែលក្នុងពេលតែមួយទេ។ សេចក្តីជូនដំណឹងនឹងធ្វើចេញទៅកាន់មនុស្សផ្សេងគ្នា នៅរៀងរាល់ដើមខែនីមួយៗ។ អ្នកអាចប្រើប្រាស់វិបធានមើលការបន្ត Medicaid ដើម្បីស្វែងរក កាលបរិច្ឆេទនៃការបន្ត Medicaid ដែលអ្នកបានគ្រោងទុកជាមុន។ វិបធាននេះងាយស្រួលប្រើ និងមានសុវត្ថិភាព ហើយអ្នកមិនត្រូវការអ៊ីមែល ឬពាក្យសម្ងាត់ដើម្បីចូលប្រើទេ។ វិបធាននេះ មានជាភាសាអង់គ្លេស ប៉ុន្តែអ្នកអាចប្តូរទៅជាភាសាអេស្ប៉ាញ និងព័រទុយហ្គាល់បាន។ ប្រសិនបើមានការកំហុស ពួកគេអាចប្រើវិបធាននេះបានផងដែរ។ នេះគឺជាអ្វីដែលអ្នកត្រូវធ្វើ៖

- បញ្ចូលលេខបណ្ណសម្គាល់សមាជិក Medicaid នៅលើបណ្ណយុថ្កាពណ៌សរបស់អ្នក។
- បញ្ចូលថ្ងៃខែឆ្នាំកំណើតរបស់អ្នក។

វិបធាននេះនឹងប្រាប់អ្នក នៅពេលណាអ្នកត្រូវបន្ត។ ប៉ុន្តែសូមចាំថា កាលបរិច្ឆេទនៃការបន្តរបស់អ្នកអាចផ្លាស់ប្តូរ ដូច្នោះសូមពិនិត្យមើលឡើងវិញ ឱ្យបានញឹកញាប់។

អ្នកក៏អាចស្វែងរកកាលបរិច្ឆេទនៃការបន្ត Medicaid ដែលអ្នកបានគ្រោងទុកជាមុន ដោយចូលទៅក្នុងគណនីរបស់អ្នកនៅគេហទំព័រ healthyrhode.ri.gov ហើយស្វែងរក "My Renewal Information" (ព័ត៌មាននៃការបន្តរបស់ខ្ញុំ)។

ខ្ញុំបានទទួលសេចក្តីជូនដំណឹងនៅក្នុងអ៊ីមែល ដែលនិយាយថា ខ្ញុំត្រូវការផ្តល់ព័ត៌មានបន្ថែមសម្រាប់រដ្ឋ ដើម្បីពិនិត្យមើលពីលក្ខខណ្ឌចូលរួមគ្រប់គ្រាន់របស់ខ្ញុំ។

តើខ្ញុំអាចបញ្ជូនឯកសាររបស់ខ្ញុំទៅកាន់រដ្ឋបានដោយរបៀបណា?

មានវិធីជាច្រើនដែលអ្នកអាចបញ្ជូនព័ត៌មានទៅកាន់រដ្ឋ រួមមានតាមអ៊ិនធឺណិត តាមអ៊ីមែល ឬដោយផ្ទាល់។

- **តាមអ៊ិនធឺណិត ឬកម្មវិធីទូរសព្ទដៃ៖** សូមចូលទៅកាន់គេហទំព័រ healthyrhode.ri.gov ដើម្បីចូលប្រើគណនីរបស់អ្នកតាមអ៊ិនធឺណិត ឬទាញយកកម្មវិធីទូរសព្ទ HealthyRhode នៅលើទូរសព្ទឆ្លាតវៃរបស់អ្នក ដើម្បីចូលប្រើប្រាស់គណនីរបស់អ្នក។
- **តាមប្រៃសណីយ៍៖** អ្នកអាចផ្ញើឯកសារដែលបានស្នើសុំទៅកាន់ P.O. Box 8709, Cranston, RI 02920-8787។
- **ដោយផ្ទាល់៖** បុគ្គលិកនៅការិយាល័យក្រសួងសេវាមនុស្សជាតិរបស់ Rhode Island (DHS) អាចជួយដល់អតិថិជនដោយផ្ទាល់បាន។ សម្រាប់ឈ្មោះបញ្ជីការិយាល័យ និងមជ្ឈមណ្ឌលសម្រាប់ស្តុន របស់ DHS សូមចូលទៅ កាន់គេហទំព័រ dhs.ri.gov/about-us/dhs-offices។

តើខ្ញុំអាចធ្វើអ្វីខ្លះដើម្បីរៀបចំសម្រាប់ការបន្តរបស់ខ្ញុំ?

មានបីចំណុចដែលអ្នកអាចធ្វើបាន ដើម្បីត្រៀមរួចជាស្រេច និងទទួលបានការពារ។

1. **រក្សាព័ត៌មានគណនីរបស់អ្នកឱ្យមានបច្ចុប្បន្នភាព** ដើម្បីឱ្យរដ្ឋអាចទាក់ទងអ្នកបានក្នុងការផ្តល់ជូនព័ត៌មានសំខាន់ៗ។ ឧទាហរណ៍ អ្នកគួរតែធ្វើបច្ចុប្បន្នភាពគណនីរបស់អ្នក ប្រសិនបើព័ត៌មានទំនាក់ទំនងរបស់អ្នកផ្លាស់ប្តូរ អ្នកទទួលបានការងារថ្មី ឬអ្នកមានកូនងើត។
2. **រកមើលអ្វីដែលពិរដ្ឋ Rhode Island។** ប្រសិនបើអ្នកមាន Medicaid ត្រូវការព័ត៌មានបន្ថែម ដើម្បីបន្តការធានារ៉ាប់រងរបស់អ្នក នោះអ្នកនឹងទទួលបានសេចក្តីជូនដំណឹងពណ៌លឿង។ អ្នកក៏នឹងទទួលបានសេចក្តីជូនដំណឹងពណ៌ស ដែលនិយាយថា “តម្រូវឱ្យមានឯកសារបន្ថែម” (យើងនឹងធ្វើសេចក្តីជូនដំណឹងនេះដាច់ដោយឡែកពីគ្នា)។ ប្រសិនបើមិនបានទទួលសេចក្តីជូនដំណឹងទាំងនេះទេ នោះអ្នកនឹងទទួលបានសេចក្តីជូនដំណឹង ដែលនិយាយថា ការធានារ៉ាប់រងរបស់អ្នកបានបន្តដោយស្វ័យប្រវត្តិ។
3. **ចាប់ផ្តើមចាត់វិធានការភ្លាមៗ។** ប្រសិនបើអ្នកទទួលបានសេចក្តីជូនដំណឹងពណ៌លឿង នោះមានន័យថា រដ្ឋត្រូវការព័ត៌មានបន្ថែមពីអ្នក ឬមនុស្សនៅក្នុងគ្រួសាររបស់អ្នក ដើម្បីបន្តការធានារ៉ាប់រងរបស់អ្នក។

តើខ្ញុំអាចធ្វើបច្ចុប្បន្នភាពព័ត៌មានទំនាក់ទំនងរបស់ខ្ញុំបានដោយរបៀបណា?

អ្នកអាចធ្វើបច្ចុប្បន្នភាពព័ត៌មានទំនាក់ទំនងរបស់អ្នកតាមវិធីជាច្រើន៖

- **តាមអ៊ីនធឺណិត ឬនៅកម្មវិធីទូរសព្ទដៃ៖** សូមចូលទៅកាន់គេហទំព័រ healthyrhode.ri.gov ដើម្បីចូលប្រើគណនីរបស់អ្នកតាមអ៊ីនធឺណិត ឬទាញយកកម្មវិធីទូរសព្ទ HealthyRhode នៅលើទូរសព្ទឆ្លាតវៃរបស់អ្នក ដើម្បីចូលប្រើប្រាស់គណនីរបស់អ្នក។ HealthSource RI (HSRI) ក៏រៀបចំការដៃគូតាមគេហទំព័រតាមរយៈការផ្សាយផ្ទាល់នៅក្នុងអំឡុងពេលម៉ោងធ្វើការនៅលើគេហទំព័រ healthsourceri.com។
 - សមាជិករបស់កម្មវិធី Medicaid ទាំងអស់មានគណនីមួយ ដែលបានបង្កើតឡើង នៅពេលដែលអ្នកទទួលបានការយល់ព្រមសម្រាប់កម្មវិធី Medicaid។ ប្រសិនបើអ្នកកំពុងបង្កើតគណនីរបស់អ្នកជាលើកដំបូង អ្នកអាចបញ្ចូលលេខកម្មវិធីសន្តិសុខសង្គម និងថ្ងៃខែឆ្នាំកំណើតរបស់អ្នក ដើម្បីទទួលបានឈ្មោះអ្នកប្រើប្រាស់របស់អ្នក។ បន្ទាប់មក អនុវត្តតាមជំហានទាំងនេះដើម្បីកំណត់ពាក្យសម្ងាត់របស់អ្នកឡើងវិញ។
- **ទាក់ទងស្ថាប័នគ្រប់គ្រងគម្រោងធានារ៉ាប់រងសុខភាពរបស់អ្នក៖** តើអ្នកមានបណ្តាធានារ៉ាប់រងពិតម្រោង Neighborhood Health Plan of Rhode Island, Tufts Health Plan (RITogether) ឬ United Health Care Community Plan (UHCCP)? ហៅទូរសព្ទទៅកាន់លេខនៅខាងក្រោយបណ្តារបស់អ្នក ដើម្បីជួយធ្វើបច្ចុប្បន្នភាពព័ត៌មានទំនាក់ទំនងរបស់អ្នក។
- **តាមទូរសព្ទ៖** ហៅទូរសព្ទទៅកាន់ HSRI តាមរយៈលេខ 1-855-840-4774 (ពីថ្ងៃចន្ទ ដល់ថ្ងៃសុក្រ លើកលែងថ្ងៃឈប់សម្រាក ចាប់ពីម៉ោង 8 ព្រឹក ដល់ម៉ោង 6 ល្ងាច)។
- **ដោយផ្ទាល់៖** បុគ្គលិកនៅការិយាល័យក្រសួងសេវាមនុស្សជាតិរបស់ Rhode Island (DHS) អាចជួយដល់អតិថិជនដោយផ្ទាល់បាន។ សម្រាប់ឈ្មោះបញ្ជីការិយាល័យរបស់ DHS សូមចូលទៅ កាន់គេហទំព័រ dhs.ri.gov/about-us/dhs-offices។

តើខ្ញុំត្រូវធ្វើអ្វីខ្លះទៀតដើម្បីបន្តការធានារ៉ាប់រងរបស់ខ្ញុំ បើធៀបទៅនឹងការធានារ៉ាប់រងរបស់ខ្ញុំផ្ទាល់ដែរឬទេ?

វាអាចធ្វើទៅបានសម្រាប់មនុស្សដែលរស់នៅក្នុងគ្រួសារតែមួយក្នុងការទទួលបានសេចក្តីជូនដំណឹងអំពីការបន្តប្រភេទផ្សេងៗគ្នា។ ឧទាហរណ៍ អ្នកអាចទទួលបានសេចក្តីជូនដំណឹងដែលនិយាយថា ការធានារ៉ាប់រង Medicaid របស់កូនក្នុងបន្ទុករបស់អ្នកកំពុងទទួលបានការបន្តដោយស្វ័យប្រវត្តិ។ ក្នុងករណីនេះ អ្នកមិនចាំបាច់ធ្វើអ្វីនោះទេ ដើម្បីបន្តការធានារ៉ាប់រងរបស់អ្នកគេ។ អ្នកអាចទទួលបានសេចក្តីជូនដំណឹងជាលើកទីពីរ នៅក្នុងពេលដំណាលគ្នា ដែលនិយាយថា អ្នក ឬអ្នកផ្សេងទៀតនៅក្នុងគ្រួសាររបស់អ្នកត្រូវតែផ្តល់ព័ត៌មានបន្ថែមទៀតទៅដល់រដ្ឋ ដើម្បីកំណត់លក្ខខណ្ឌចូលរួមគ្រប់គ្រាន់ពីសិទ្ធិទទួលបាន។ វាមានសារៈសំខាន់ណាស់ ដែលអ្នកត្រូវដាក់ឯកសារដែលបានស្នើសុំនៅត្រឹមថ្ងៃផុតកំណត់ ដែលបញ្ជាក់នៅលើសេចក្តីជូនដំណឹងបន្តរបស់អ្នក។

តើខ្ញុំអាចទទួលបានជំនួយលើការបន្តរបស់ខ្ញុំបានដោយរបៀបណា?

អាចប្រើប្រាស់ជំនួយបានដោយផ្ទាល់ តាមទូរសព្ទ និងតាមអ៊ីនធឺណិត។ ដើម្បីស្វែងយល់អំពីជម្រើសទាំងនេះ សូមចូលទៅកាន់គេហទំព័រ staycovered.ri.gov/medicaid-renewals/contact-us។

- មានអ្នកប្រឹក្សាកម្មវិធី និងអ្នកតម្រង់ទិសសុខភាពដែលមានវិញ្ញាបនបត្រផ្តល់ជូនជំនួយផ្ទាល់ដោយឥតគិតថ្លៃ។ មានស្ថាប័នសហគមន៍ជាច្រើនក៏អាចជួយអ្នកឱ្យយល់ពីសេចក្តីជូនដំណឹងបន្ត Medicaid របស់អ្នក និងជំហានបន្ទាប់ផងដែរ។
- ប្រសិនបើអ្នកមានអាយុ 60 ឆ្នាំ ឬចាស់ជាងនេះ ឬមនុស្សពេញវ័យដែលមានពិការភាព អ្នកអាចហៅទូរសព្ទទៅកាន់ខ្សែ 401-462-4444 ។ ប្រសិនបើអ្នកមានអាយុ 65 ឆ្នាំ ឬចាស់ជាងនេះ ឬអ្នកទទួលបានកម្មវិធី Medicare អ្នកអាចហៅទូរសព្ទទៅលេខ 888-884-8721។ ដៃគូនៅមជ្ឈមណ្ឌលមនុស្សចាស់ និងទីភ្នាក់ងារសកម្មភាពសហគមន៍ក៏អាចជួយបានដែរ។
- ដើម្បីស្វែងរកជំនួយដែលនៅជិតអ្នកបំផុត សូមចូលទៅកាន់គេហទំព័រ staycovered.ri.gov/community-support។

ខ្ញុំបានខកថ្ងៃផុតកំណត់នៅលើកញ្ចប់ព័ត៌មានរបស់ខ្ញុំ។ តើខ្ញុំត្រូវតែធ្វើអ្វីខ្លះ?

ប្រសិនបើអ្នកបានខកថ្ងៃផុតកំណត់នៅលើកញ្ចប់នៃការបន្តពណ៌រឿងរបស់អ្នក សូមចុះហត្ថលេខាលើទម្រង់បែបបទនៃការបន្ត ហើយដាក់បញ្ជូនឯកសាររបស់អ្នកភ្លាមៗ។

ប្រសិនបើអ្នកទទួលបានកញ្ចប់ព័ត៌មានរបស់អ្នកក្នុងរយៈពេល 90 ថ្ងៃ គិតចាប់ពីថ្ងៃដែលអត្ថប្រយោជន៍របស់អ្នកបានបញ្ចប់ (យោងតាមសេចក្តីជូនដំណឹងស្តីពីសេចក្តីសម្រេចអត្ថប្រយោជន៍របស់អ្នក) ឯកសាររបស់អ្នកនឹងត្រូវបានទទួលយក ហើយលក្ខខណ្ឌ ចូលរួមគ្រប់គ្រាន់សិទ្ធិទទួលបានរបស់អ្នកនឹងត្រូវបានពិនិត្យមើល។

- ប្រសិនបើអ្នកទទួលបានឯកសាររបស់អ្នកក្នុងរយៈពេល 90 ថ្ងៃ ហើយកំណត់ថា អ្នកមានសិទ្ធិទទួលបាន Medicaid នោះការធានារ៉ាប់រងរបស់អ្នកនឹងត្រូវបានបន្តឡើងវិញ។ អ្នកនឹងទទួលបានបណ្ណយុទ្ធាពណ៌ស ដែលអ្នកអាចប្រើប្រាស់សម្រាប់ថ្នាំ និងសម្រាប់ ការទៅជួបគ្រូពេទ្យ ប្រសិនបើអ្នកផ្តល់សេវាទទួលយកការថ្លៃគិតថ្លៃចំណាយតាមសេវារបស់ Medicaid។ បន្ទាប់មកអ្នកនឹងត្រូវចុះឈ្មោះជាថ្មីទៅក្នុងកម្មវិធីគ្រប់គ្រងគម្រោងថែទាំសុខភាព (Neighborhood Health Plan of Rhode Island, Tufts Health (RITogether) Plan ឬ UnitedHealthcare Community Plan (UHCCP)) របស់អ្នក។
- ប្រសិនបើអ្នកទទួលបានឯកសាររបស់អ្នកក្នុងរយៈពេល 90 ថ្ងៃ ហើយកំណត់ថា អ្នកលែងមានសិទ្ធិទទួលបាន Medicaid ទៀតទេ នោះអ្នកអាចទទួលបានការផ្តល់ព័ត៌មានអំពីរបៀបទទួលបានការធានារ៉ាប់រងសុខភាព ដែលមានតម្លៃទាបតាមរយៈ HealthSource RI ។ សេចក្តីជូនដំណឹងស្តីពីសេចក្តីសម្រេចអត្ថប្រយោជន៍របស់អ្នកក៏នឹងផ្តល់ព័ត៌មានដល់អ្នកអំពីរបៀបដាក់ពាក្យបណ្តឹងប្តឹងតវ៉ាផងដែរ។

ដើម្បីស្វែងយល់បន្ថែមអំពីជម្រើសនៃការធានារ៉ាប់រងរបស់អ្នក នៅខណៈពេលដែលឯកសាររបស់អ្នកមានភាពយឺតយ៉ាវ ដែលកំពុងពិនិត្យមើល សូមហៅទូរសព្ទទៅកាន់ HealthSource RI (HSRI) ពីម៉ោង 8 ព្រឹក ដល់ម៉ោង 6 ល្ងាច។ នៅថ្ងៃធ្វើការ តាមរយៈលេខ 1-855-840-4774។

តើមានអ្វីកើតឡើង ប្រសិនបើខ្ញុំលែងមានលក្ខណៈសម្បត្តិគ្រប់គ្រាន់ទទួលបានសិទ្ធិពី Medicaid ទៀតទេ?

ប្រសិនបើអ្នកលែងមានលក្ខណៈសម្បត្តិគ្រប់គ្រាន់ទទួលបានសិទ្ធិពី Medicaid ទៀតទេ ដែលមានក្រុមការងារស្រាយរាក់នៅ HealthSource RI អាចជួយអ្នកស្វែងរកការធានារ៉ាប់រងសុខភាពដែលមានតម្លៃសមរម្យ។

អាស្រ័យលើទំហំគ្រួសារ និងប្រាក់ចំណូលរបស់អ្នក ដែលអ្នកអាចមានលក្ខណៈសម្បត្តិគ្រប់គ្រាន់ទទួលបានសិទ្ធិសម្រាប់៖

- ការចុះឈ្មោះដោយស្វ័យប្រវត្តិនៅក្នុងគម្រោងថែទាំសុខភាពដែលមានលក្ខណៈសម្បត្តិគ្រប់គ្រាន់ (QHP) និងជំនួយបុព្វលាភធានារ៉ាប់រងរយៈពេលពីរខែ
- ជំនួយបុព្វលាភធានារ៉ាប់រងរយៈពេលពីរខែ និងឥណទានលើពន្ធបុព្វលាភធានារ៉ាប់រងរបស់សហព័ន្ធ
- ឥណទានលើពន្ធបុព្វលាភធានារ៉ាប់រងរបស់សហព័ន្ធ ដើម្បីជួយធ្វើឱ្យការធានារ៉ាប់រងសុខភាពកាន់តែមានតម្លៃសមរម្យ។

ប្រសិនបើអ្នកបានទទួលសេចក្តីជូនដំណឹងដែលនិយាយថា អ្នកលែងមានលក្ខណៈសម្បត្តិគ្រប់គ្រាន់ទទួលបានសិទ្ធិពី Medicaid ទៀតទេ ប៉ុន្តែអ្នកមិនយល់ព្រមលើសេចក្តីសម្រេចរបស់រដ្ឋ អ្នកអាចដាក់ពាក្យបណ្តឹងតវ៉ាបាន។

តើមានអ្វីកើតឡើងចំពោះការធានារ៉ាប់រងរបស់កូនខ្ញុំ ប្រសិនបើខ្ញុំលែងមានលក្ខណៈសម្បត្តិគ្រប់គ្រាន់ទទួលបានសិទ្ធិពី Medicaid ទៀតទេ?

កុមារប្រហែលអាចនៅតែមានលក្ខណៈសម្បត្តិគ្រប់គ្រាន់ទទួលបានសិទ្ធិធានារ៉ាប់រងពីកម្មវិធី Medicaid បើទោះបីជាឪពុកម្តាយដែលជាអាណាព្យាបាលស្របច្បាប់របស់ពួកគេ មិនមានលក្ខណៈសម្បត្តិគ្រប់គ្រាន់ទទួលបានសិទ្ធិទៀតទេ។ នេះគឺដោយសារលក្ខណៈសម្បត្តិគ្រប់គ្រាន់ទទួលបានសិទ្ធិនៃប្រាក់ចំណូលគ្រួសារសម្រាប់កុមារ គឺមានខ្ពស់ជាងឪពុកម្តាយ និងអ្នកមើលថែទាំ។

ប្រសិនបើអ្នក និង/ឬកូនក្នុងបន្ទុកគ្រួសាររបស់អ្នកលែងមានលក្ខណៈសម្បត្តិគ្រប់គ្រាន់ទទួលបានសិទ្ធិពី Medicaid ទៀតទេ ដែលមានក្រុមការងាររួមរាយរាក់នៅ [HealthSource RI](#) អាចជួយអ្នកស្វែងរកការធានារ៉ាប់រងសុខភាពដែលមានតម្លៃសមរម្យ។ អាស្រ័យលើទំហំគ្រួសារ និងប្រាក់ចំណូលរបស់អ្នក ដែលអ្នកអាចមានលក្ខណៈសម្បត្តិគ្រប់គ្រាន់ទទួលបានសិទ្ធិសម្រាប់៖

- ការចុះឈ្មោះដោយស្វ័យប្រវត្តិនៅក្នុងគម្រោងថែទាំសុខភាពដែលមានលក្ខណៈសម្បត្តិគ្រប់គ្រាន់ (QHP) និងជំនួយបុព្វលាភធានារ៉ាប់រងរយៈពេលពីរខែ
- ជំនួយបុព្វលាភធានារ៉ាប់រងរយៈពេលពីរខែ និងឥណទានលើពន្ធបុព្វលាភធានារ៉ាប់រងរបស់សហព័ន្ធ
- ឥណទានលើពន្ធបុព្វលាភធានារ៉ាប់រងរបស់សហព័ន្ធ ដើម្បីជួយធ្វើឱ្យការធានារ៉ាប់រងសុខភាពកាន់តែមានតម្លៃសមរម្យ

តើកុមារ "លែងមានលក្ខណៈសម្បត្តិគ្រប់គ្រាន់ទទួលបានសិទ្ធិ" ពី Medicaid ដែរឬទេ?

នៅពេលដែលមនុស្សវ័យជំទង់ម្នាក់មានអាយុ 19 ឆ្នាំ ពួកគេលែងមានលក្ខណៈសម្បត្តិគ្រប់គ្រាន់ទទួលបានសិទ្ធិពី Medicaid ក្នុងនាមជាអ្នកដែលស្ថិតនៅក្នុងបន្ទុកនៅក្នុងក្រុមគ្រួសាររបស់ Medicaid ទៀតហើយ។ យើងពិនិត្យមើលប្រភពទិន្នន័យរបស់យើង ដើម្បីដឹងថា តើយើងមានព័ត៌មានគ្រប់គ្រាន់ ដើម្បីបញ្ជាក់ពីលក្ខណៈសម្បត្តិគ្រប់គ្រាន់ទទួលបានសិទ្ធិពី Medicaid របស់ក្មេងមានអាយុ 19 ឆ្នាំនៅក្នុងប្រភេទផ្សេងទៀតដែរឬទេ (ដោយសារពួកគេមិនមែនជាអ្នកស្ថិតនៅក្នុងបន្ទុកទៀតទេ)។ ប្រសិនបើយើងអាចបញ្ជាក់ពីលក្ខណៈសម្បត្តិគ្រប់គ្រាន់ ទទួលបានសិទ្ធិនៅក្នុងប្រភេទផ្សេងទៀតនោះ ក្មេងអាយុ 19 ឆ្នាំនឹងនៅតែមានលក្ខណៈសម្បត្តិគ្រប់គ្រាន់ទទួលបានសិទ្ធិពី Medicaid ដោយស្វ័យប្រវត្តិ។

ពេលខ្លះ យើងមិនមានព័ត៌មានគ្រប់គ្រាន់អំពីក្មេងដែលមានអាយុ 19 ឆ្នាំ ឬក្រុមគ្រួសាររបស់អ្នក ដើម្បីកំណត់ពីលក្ខណៈសម្បត្តិគ្រប់គ្រាន់ទទួលបានសិទ្ធិ។ ប្រសិនបើមិនមានព័ត៌មានគ្រប់គ្រាន់ នៅពេលអ្នកទទួលបានសេចក្តីជូនដំណឹងនៃការបន្ត Medicaid របស់អ្នក សេចក្តីជូនដំណឹងនោះនឹងនិយាយអំពី "តម្រូវឱ្យចាត់វិធានការ"។ អនុវត្តតាមការណែនាំនៅលើសេចក្តីជូនដំណឹងរបស់អ្នក ដើម្បីរាយការណ៍ពីការផ្លាស់ប្តូរនៅក្នុងស្ថានភាពគ្រួសាររបស់អ្នក។ អ្នកក៏នឹងទទួលបានសេចក្តីជូនដំណឹងពណ៌ស ដែលនិយាយថា "តម្រូវឱ្យមានឯកសារបន្ថែម" (យើងនឹងផ្ញើសេចក្តីជូនដំណឹងនេះដាច់ដោយឡែកពីគ្នា)។

អ្នកត្រូវប្រាកដថា បានចុះហត្ថលេខាលើសេចក្តីជូនដំណឹងនៃការបន្តពណ៌លឿងរបស់អ្នក។ សូមប្រគល់សេចក្តីជូនដំណឹងមកយើងខ្ញុំ រួមមានឯកសារណាមួយ ដែលត្រូវបានតម្រូវឱ្យមាន **មុនថ្ងៃផុតកំណត់**នៃ សេចក្តីជូនដំណឹងពណ៌លឿងរបស់អ្នក។ វាមាន សារៈសំខាន់ណាស់ក្នុងការប្រគល់ឯកសារទាំងនេះមកវិញ ដើម្បីឱ្យយើងអាចកំណត់ពីលក្ខណៈសម្បត្តិគ្រប់គ្រាន់ទទួលបាន សិទ្ធិផងដែរ។ ប្រសិនបើយើងមិនទទួលបានព័ត៌មានរបស់អ្នកនៅត្រឹមថ្ងៃកំណត់ទេ ការធានារ៉ាប់រងពីកម្មវិធី Medicaid នឹងត្រូវបញ្ចប់។ ប្រសិនបើអ្នកខក ថ្ងៃផុតកំណត់ អ្នកមានពេល 90 ថ្ងៃ ចាប់ពីថ្ងៃផុតកំណត់របស់អ្នកក្នុងការប្រគល់ព័ត៌មានរបស់អ្នកមកយើងខ្ញុំ ហើយមានលក្ខណៈសម្បត្តិគ្រប់គ្រាន់ទទួលបានសិទ្ធិរបស់អ្នកអាចនឹងត្រូវបានពិចារណាឡើងវិញ។

តើខ្ញុំដាក់បណ្តឹងតវ៉ាបានដោយរបៀបណា?

មានវិធីមួយចំនួនដើម្បីស្នើសុំការដាក់ពាក្យបណ្តឹងតវ៉ាទាក់ទងនឹងការធានារ៉ាប់រងពី Medicaid របស់អ្នក។ អ្នកអាចដាក់ពាក្យបណ្តឹងតវ៉ាបានតាមរយៈដូចខាងក្រោម៖

- តាមអ៊ីនធឺណិត. ចូលទៅក្នុងគណនីរបស់អ្នកនៅគេហទំព័រ healthyrhode.ri.gov ហើយចុចលើ "ដាក់ពាក្យបណ្តឹងតវ៉ា"។
- **តាមទូរសព្ទ.** អ្នកអាចដាក់ពាក្យបណ្តឹងតវ៉ាដោយហៅទូរសព្ទទៅកាន់ HealthSource RI តាមរយៈលេខ 1-855-840-4774។
- **ដោយផ្ទាល់.** សម្រាប់ឈ្មោះបញ្ជីការិយាល័យរបស់ DHS សូមចូលទៅ កាន់គេហទំព័រ dhs.ri.gov/about-us/dhs-offices។ ទម្រង់បែបបទពាក្យបណ្តឹងតវ៉ាបានដាក់បញ្ចូលក្នុងសេចក្តីជូនដំណឹងស្តីពីសេចក្តីសម្រេចអត្ថប្រយោជន៍នីមួយៗ។ សូមបំពេញបែបបទនេះ ហើយយកមកជាមួយអ្នក។
- តាមប្រៃសណីយ៍ ទម្រង់បែបបទពាក្យបណ្តឹងតវ៉ាបានដាក់បញ្ចូលក្នុងសេចក្តីជូនដំណឹងស្តីពីសេចក្តីសម្រេចអត្ថប្រយោជន៍នីមួយៗ។ សូមបំពេញបែបបទនេះ ហើយយកទៅផ្ញើតាមប្រៃសណីយ៍។

ATTN: Appeals State of Rhode Island, P.O. Box 8709, Cranston, RI 02920-8787។

ការណែនាំអំពីរបៀបដាក់ពាក្យបណ្តឹងតវ៉ា ក៏មាននៅក្នុងសេចក្តីជូនដំណឹងស្តីពីសេចក្តីសម្រេចអត្ថប្រយោជន៍របស់អ្នកផងដែរ។ សម្រាប់ព័ត៌មានបន្ថែម សូមចូលទៅកាន់ staycovered.ri.gov/medicaid-members/file-appeal។