



BE READY. STAY COVERED.

الأسئلة الشائعة بخصوص تجديدات اشتراك برنامج Medicaid

ما المقصود بتجديدات اشتراك برنامج Medicaid؟

كل عام، تراجع الولاية معلومات أعضاء برنامج Medicaid الطبي للتأكد من أنهم لا يزالون مؤهلين للبرنامج. يُعرف ذلك أحيانًا باسم "تجديد الاشتراك". إذا توفرت لدينا معلومات كافية، فسنرسل لك إخطارًا (إخطار القرار المتعلق بالمزايا) لإعلامك بتجديدينا لاشتراكك في برنامج Medicaid. وإذا احتجنا إلى المزيد من المعلومات، فسنرسل لك إخطارين:

- إخطارًا أصفر اللون لتجديد اشتراك برنامج Medicaid
- إخطارًا أبيض اللون تطلب فيه المستندات الإضافية.

سيصل كل إخطار منهما عبر البريد على حدة. احرص على تَقَدُّ بريدك لتلقي الإخطارين.

متى سيحين دوري لتجديد اشتراكي؟

لن يتلقى جميع الأشخاص إخطاراتهم البريدية في الوقت نفسه. تُرسل الإخطارات لأشخاص مختلفين بداية كل شهر. يمكنك استخدام بوابة الاستعلام عن تجديد اشتراك برنامج Medicaid، لمعرفة التاريخ المتوقع لتجديد اشتراكك في برنامج Medicaid. هذه البوابة الإلكترونية آمنة وسهلة الاستخدام، ولن تحتاج إلى بريد إلكتروني أو كلمة مرور لاستخدامها. تتوفر البوابة باللغة الإنجليزية، ويمكنك تغيير اللغة إلى الإسبانية أو البرتغالية. إذا كان هناك شخص ما يساعدك، فيمكنه استخدام البوابة أيضًا. إليك ما يجب عليك فعله:

- أدخل رقم تعريف برنامج Medicaid الموجود على بطاقة برنامج Medicaid البيضاء لولاية رود آيلاند.
 - أدخل تاريخ ميلادك.
- ستخبرك البوابة بالتاريخ المتوقع لتجديد اشتراكك. لكن تذكر؛ قد يتغير تاريخ تجديد اشتراكك، لذا يجب عليك مراجعته بين حين وآخر. يمكنك كذلك معرفة التاريخ المتوقع لتجديد اشتراكك في برنامج Medicaid من خلال تسجيل الدخول إلى حسابك على الموقع الإلكتروني healthyrhode.ri.gov والبحث عن "My Renewal Information" (معلومات تجديد اشتراكك).

تلقيتُ إخطارًا عبر البريد يخبرني بأنه يجب عليّ تقديم المزيد من المعلومات إلى الولاية لمراجعة أهليتي. كيف أرسل مستنداتي إلى الولاية؟
توجد العديد من الطرق التي يمكنك من خلالها إرسال المعلومات إلى الولاية، بما في ذلك إرسالها عبر الإنترنت، أو البريد، أو إحضارها بنفسك.

- عبر الإنترنت أو تطبيق الهاتف: تفضّل زيارة الموقع الإلكتروني healthyrhode.ri.gov للوصول إلى حسابك عبر الإنترنت أو يمكنك تنزيل تطبيق HealthyRhode على هاتفك الذكي للوصول إلى حسابك.
- عبر البريد: يمكنك إرسال المستندات المطلوبة بالبريد على العنوان الآتي: P.O. Box 8709, Cranston, RI 02920-8787.
- الحضور الشخصي: يمكن أن يساعد الموظفون في مكاتب إدارة الخدمات الإنسانية (DHS) في ولاية رود آيلاند العملاء بصورة شخصية. للحصول على قائمة بمكاتب إدارة الخدمات الإنسانية ومراكز المسح الضوئي، تفضّل زيارة الموقع الإلكتروني dhs.ri.gov/about-us/dhs-offices.

ما الذي يمكنني فعله للاستعداد لتجديد اشتراكي؟

توجد ثلاثة أشياء يمكنك فعلها للاستعداد والاحتفاظ بالتغطية التأمينية.

1. **حدّث معلومات حسابك باستمرار** حتى تتمكن الولاية من التواصل معك بخصوص المعلومات المهمة. على سبيل المثال؛ يجب عليك تحديث حسابك إذا غيّرت معلومات التواصل الخاصة بك، أو حصلت على وظيفة جديدة، أو رُزقت بمولود.
2. **تفقد البريد تحسبًا لوصول أي رسالة من ولاية رود آيلاند.** إذا كان برنامج Medicaid بحاجة إلى مزيد من المعلومات لتجديد تغطيتك التأمينية، فستتلقى إخطارًا أصفر اللون. ستتلقى أيضًا إخطارًا أبيض اللون ينصّ على عبارة "Additional Documentation Required" (هناك مستندات إضافية مطلوبة) (سُرسِل إليك هذا الإخطار منفصلاً). بخلاف ذلك، ستتلقى إخطارًا لإعلامك بأن تغطيتك التأمينية قد تجددت تلقائيًا.
3. **أكمل الإجراءات على الفور.** إذا تلقيت إخطارًا أصفر اللون، فإن ذلك يعني أن الولاية بحاجة إلى المزيد من المعلومات المتعلقة بك أو بأفراد عائلتك لتجديد تغطيتك التأمينية.

كيف أجدّث معلومات التواصل الخاصة بي؟

يمكنك تحديث معلومات التواصل الخاصة بك بعدة طرق:

- **عبر الإنترنت أو تطبيق الهاتف:** تفضّل زيارة الموقع الإلكتروني healthyrhode.ri.gov للوصول إلى حسابك عبر الإنترنت أو يمكنك تنزيل تطبيق HealthyRhode على هاتفك الذكي للوصول إلى حسابك. يوفر متجر HealthSource RI (HSRI) أيضًا دردشة إلكترونية مباشرة خلال ساعات العمل عبر الرابط healthsourceri.com.
- **جميع أعضاء برنامج Medicaid لديهم حساب سبق أن تم إنشاؤه عند تلقّيهم الموافقة على انضمامهم إلى برنامج Medicaid.** إذا كنت تنشئ حسابك للمرة الأولى، فيمكنك كتابة رقم الضمان الاجتماعي الخاص بك وتاريخ ميلادك للحصول على اسم المستخدم الخاص بك. ثم اتّبِع الخطوات لإعادة تعيين كلمة المرور الخاصة بك.
- **تواصل مع مؤسسة الرعاية المدارة المسؤولة عن تأمينك الصحي:** هل لديك بطاقة تأمين من مؤسسة Neighborhood Health Plan of Rhode Island أو برنامج Tufts Health Plan (RItogether) أو برنامج United Health Care Community Plan (UHCCP)؟ اتصل على الرقم الموجود على الوجه الخلفي من بطاقتك للحصول على مساعدة في تحديث معلومات التواصل الخاصة بك.
- **عبر الهاتف:** اتصل بمتجر HSRI على الرقم 1-855-840-4774 (من الاثنين إلى الجمعة، باستثناء الإجازات، من الساعة 8 صباحًا إلى 6 مساءً).
- **الحضور الشخصي:** يمكن أن يساعد الموظفون في مكاتب إدارة الخدمات الإنسانية (DHS) في ولاية رود آيلاند العملاء بصورة شخصية. للحصول على قائمة بمكاتب إدارة الخدمات الإنسانية (DHS)، تفضّل زيارة الموقع الإلكتروني dhs.ri.gov/about-us/dhs-offices.

هل تختلف إجراءات تجديد اشتراك تغطية طفلي التأمينية، عن إجراءات تجديد اشتراك تغطيتي التأمينية؟

من المحتمل أن يتلقى أفراد العائلة الواحدة أنواعًا مختلفة من إخطارات تجديد الاشتراك. على سبيل المثال؛ قد تتلقى إخطارًا لإعلامك بتجديد تغطية برنامج Medicaid التأمينية لطفلك المُعال تلقائيًا. في هذه الحالة، لست بحاجة إلى اتخاذ أي إجراءات لتجديد تغطيته التأمينية. وقد تتلقى إخطارًا ثانيًا في الوقت نفسه لإعلامك بأنه يتعين عليك أو على أحد أفراد عائلتك تقديم المزيد من المعلومات إلى الولاية لتحديد الأهلية. من الضروري أن تُرسل المستندات المطلوبة خلال الموعد المحدد في إخطار تجديد اشتراكك.

كيف أحصل على المساعدة في تجديد اشتراكي؟

تتوفر المساعدة من خلال الحضور الشخصي، والهاتف، والإنترنت. لمعرفة المزيد عن هذه الخيارات، تفضّل زيارة الموقع الإلكتروني staycovered.ri.gov/medicaid-renewals/contact-us.

- يتواجد مستشارو الطلاب والمرشدون المعتمدون لتقديم المساعدة الشخصية مجانًا. يمكن أن تساعدك العديد من المؤسسات المجتمعية أيضًا في فهم إخطار تجديد اشتراكك في برنامج Medicaid، ومعرفة الخطوات التالية.
- إذا كنت تبلغ من العمر 60 عامًا أو أكثر، أو كنت شخصًا بالغًا من ذوي الاحتياجات الخاصة، فيمكنك الاتصال بمركز Point على الرقم 401-462-4444. إذا كنت تبلغ من العمر 65 عامًا أو أكثر، أو كنت أحد المستفيدين من برنامج Medicare، فيمكنك الاتصال على الرقم 888-884-8721. يستطيع الشركاء الموجودون في مراكز رعاية المسنين ووكالات العمل المجتمعي تقديم المساعدة أيضًا.
- للحصول على المساعدة في مكان قريب منك، تفضّل زيارة الموقع الإلكتروني staycovered.ri.gov/community-support.

فاتني موعد التسليم المحدد في مستندات إخطاري. فماذا أفعل؟

- إذا فاتك موعد التسليم المحدد في مستندات إخطارك الأصفر المتعلق بتجديد اشتراكك، فوقع نموذج تجديد الاشتراك وأرسل مستنداتك على الفور. إذا استلمت الولاية حزمة مستنداتك خلال 90 يومًا من تاريخ وقف مزاياك (وفقًا لإخطار القرار المتعلق بمزاياك)، فسُتقبل مستنداتك، وستُراجع أهليتك.
- إذا استلمت الولاية مستنداتك خلال 90 يومًا وقررت أنك مؤهل لبرنامج Medicaid، فستجدد تغطيتك مرة أخرى. وستحصل على بطاقة برنامج Medicaid البيضاء لولاية رود آيلاند التي يمكنك استخدامها للأدوية وزيارات الطبيب إذا وافق مقدم الخدمات على نظام الرسوم مقابل الخدمة الخاص ببرنامج Medicaid. وسُيُعاد إدراجك في خطة رعايتك المدارة لدى مؤسسة (Neighborhood Health Plan of Rhode Island)، أو برنامج Tufts Health (RITogether) Plan، أو برنامج (UnitedHealthcare Community Plan (UHCCP)).
 - إذا استلمت الولاية مستنداتك خلال 90 يومًا وقررت أنك لم تعد مؤهلًا لبرنامج Medicaid، فيمكنك الحصول على معلومات عن كيفية الحصول على تأمين صحي منخفض التكلفة من خلال متجر HealthSource RI. وسيُطالعك إخطار القرار المتعلق بمزاياك أيضًا على المعلومات الخاصة بطريقة تقديم طلب الالتماس.
- لمعرفة المزيد عن خيارات تغطيتك التأمينية خلال فترة مراجعة مستنداتك المتأخرة، اتصل بمتجر HealthSource RI (HSRI) من الساعة 8 صباحًا إلى 6 مساءً خلال أيام العمل على الرقم 1-855-840-4774.

ما سيحدث إذا لم أعد مؤهلًا لبرنامج Medicaid؟

- إذا لم تعد مؤهلًا لبرنامج Medicaid، فيستطيع الفريق المتعاون في متجر HealthSource RI مساعدتك في البحث عن تغطية رعاية صحية ميسورة التكلفة. بناءً على عدد أفراد عائلتك ودخلها، قد تكون مؤهلًا للاتي:
- التسجيل التلقائي في خطة صحية مؤهلة (QHP) ومساعدة متميزة لمدة شهرين
 - مساعدة متميزة وإعفاءات متميزة من الضرائب الفيدرالية لمدة شهرين
 - إعفاءات متميزة من الضرائب الفيدرالية للمساعدة في تيسير تكلفة التغطية الصحية أكثر.

إذا تلقيت إخطارًا لإعلامك بأنك لم تعد مؤهلًا لبرنامج Medicaid لكنك لا توافق على قرار الولاية، فيمكنك تقديم طلب التماس.

ماذا سيحدث لتغطية طفلي التأمينية إذا لم أعد مؤهلاً لبرنامج Medicaid؟

قد يظل الطفل مؤهلاً لتغطية برنامج Medicaid التأمينية حتى لو لم يعد الوالد/الوالدة أو الوصي القانوني عليه مؤهلاً. وذلك لأن أهلية الأطفال المتعلقة بدخل العائلة أعلى بكثير من الوالدين ومقّمي الرعاية.

إذا لم تعد أنت و/أو طفلك المُعال المقيم في منزلك مؤهلين لبرنامج Medicaid، فيستطيع الفريق المتعاون في متجر [HealthSource RI](#) مساعدتك في البحث عن تغطية رعاية صحية ميسورة التكلفة.

بناءً على عدد أفراد عائلتك ودخلها، قد تكون مؤهلاً للآتي:

- التسجيل التلقائي في خطة صحية مؤهلة (QHP) ومساعدة متميزة لمدة شهرين
- مساعدة متميزة وإعفاءات متميزة من الضرائب الفيدرالية لمدة شهرين
- إعفاءات متميزة من الضرائب الفيدرالية للمساعدة في تيسير تكلفة التغطية الصحية أكثر

هل يخرج الطفل من برنامج Medicaid بسبب "وصوله إلى سن البلوغ"؟

عندما يبلغ أي شاب 19 عامًا، فلن يكون مؤهلاً لبرنامج Medicaid بوصفه شخصاً مُعالاً في عائلة تحظى بتغطية برنامج Medicaid التأمينية. سنراجع مصادر بياناتنا لمعرفة ما إن كانت تتوفر لدينا المعلومات الكافية لتأكيد أهلية انضمام الشخص الذي يبلغ من العمر 19 عامًا لفئة أخرى في برنامج Medicaid (نظرًا إلى أنه لم يعد شخصاً مُعالاً الآن). وإذا تمكنا من تأكيد أهليته للانضمام إلى فئة أخرى، فسيظل الشخص البالغ من العمر 19 عامًا، مؤهلاً لتغطية برنامج Medicaid التأمينية تلقائيًا.

أحيانًا، لا تتوفر لدينا معلومات كافية عن الشخص الذي يبلغ 19 عامًا أو أفراد عائلتك لتحديد الأهلية. إذا حدث ذلك، فسينصّب إخطار تجديد اشتراكك في برنامج Medicaid المُرسَل إليك على عبارة "Action Required" (هناك إجراءات مطلوبة). اتبع التعليمات الموجودة في إخطارك للإبلاغ عن أي تغييرات في حالة عائلتك. ستلتقى أيضًا إخطارًا أبيض اللون ينصّ على عبارة "Additional Documentation Required" (هناك مستندات إضافية مطلوبة) (سُرسَل إليك هذا الإخطار منفصلاً).

احرص على توقيع إخطارك الأصفر المتعلق بتجديد اشتراكك. يُرجى إرسال الإخطار إلينا مصحوبًا بأي مستندات مطلوبة، قبل موعد التسليم المحدد في الإخطار الأصفر. من الضروري إرسال هذه المستندات إلينا لنتمكن من تحديد الأهلية. إذا لم ننلقَ معلوماتك بحلول الموعد المحدد، فستلغى تغطية برنامج Medicaid التأمينية. إذا فاتك موعد التسليم المحدد، فستكون هناك مدة تبلغ 90 يومًا من موعد التسليم المحدد فيمكنك خلالها إرسال معلوماتك إلينا لتعيد النظر في أهليتك.

كيف أقدم طلب التماس؟

هناك عدة طرق لتقديم طلب التماس بخصوص تغطيتك التأمينية في برنامج Medicaid. يمكنك تقديم طلب الالتماس:

- عبر الإنترنت. سجّل الدخول إلى حسابك على الموقع [healthyrhode.ri.gov](#) ثم انقر على "file an appeal" (تقديم طلب التماس).
- عبر الهاتف. يمكنك تقديم طلب الالتماس من خلال الاتصال بمتجر HealthSource RI على الرقم 1-855-840-4774.
- الحضور الشخصي. للحصول على قائمة بمكاتب إدارة الخدمات الإنسانية (DHS)، تفضّل زيارة الموقع الإلكتروني [dhs.ri.gov/about-us/dhs-offices](#). يكون هناك نموذج طلب التماس مرفق مع كل إخطار بالقرار المتعلق بالمزايا. املا هذا النموذج وأحضره معك.
- عبر البريد. يكون هناك نموذج طلب التماس مرفق مع كل إخطار بالقرار المتعلق بالمزايا. املا هذا النموذج وأرسله إلى ATTN: Appeals State of Rhode Island, P.O. Box 8709, Cranston, RI 02920-8787.

ستجد تعليمات تقديم طلب الالتماس في إخطار القرار المتعلق بالمزايا أيضًا. لمزيد من المعلومات، تفضّل زيارة الموقع الإلكتروني [staycovered.ri.gov/medicaid-](#)

[members/file-appeal.](#)