



**Soyez prêts.  
Restez couvert.**

## Boîte à outils pour la communication numérique

Chaque année, l'État examine les informations relatives aux membres de Medicaid pour s'assurer qu'ils sont toujours éligibles à la couverture. En tant que personne de confiance au sein de votre communauté, vous pouvez encourager les habitants de Rhode Island éligibles à prendre des mesures qui les aideront à rester couverts par Medicaid. Dans ce guide, vous trouverez des exemples de messages sur les réseaux sociaux et un descriptif de lettre d'information pour sensibiliser le public aux renouvellements de Medicaid. Les traductions et les ressources sont disponibles sur [staycovered.ri.gov/education-materials](https://staycovered.ri.gov/education-materials).

**N'hésitez pas à partager ces messages avec votre réseau. Merci.**



## Êtes-vous couvert par Medicaid ?

Ce que vous devez savoir sur le renouvellement de votre couverture santé.

Chaque année, l'État examine les informations relatives aux membres de Medicaid pour s'assurer qu'ils sont toujours éligibles. Si nous disposons de suffisamment d'informations, nous vous enverrons une notification (notification de décision de prestation) vous informant que nous avons renouvelé votre assurance Medicaid.

Si nous avons besoin de plus d'informations, **nous vous enverrons deux notifications :**

- 1 Une notification jaune pour le renouvellement de Medicaid
- 2 Une notification blanche demandant des documents supplémentaires.

Ces deux notifications seront envoyées séparément par courrier. Soyez attentif à ces deux aspects.

### 3 choses à faire pour être prêt et rester couvert.

1. **Tenez vos informations de compte à jour** pour que l'État puisse vous communiquer des informations importantes. Par exemple, vous devez mettre à jour votre compte si vos coordonnées changent, si vous avez un nouvel emploi ou si vous avez un bébé.
2. **Surveillez le courrier de l'État de Rhode Island.** Si le programme Medicaid a besoin d'informations supplémentaires pour renouveler votre couverture, vous recevrez une notification jaune. Vous recevrez également une notification blanche vous demandant des documents supplémentaires. Dans le cas contraire, vous recevrez une notification indiquant que votre couverture est reconduite automatiquement.
3. **Agissez immédiatement.** Si vous recevez une notification jaune, cela signifie que l'État a besoin de plus d'informations sur vous ou sur les personnes de votre foyer pour renouveler votre couverture. Veuillez soumettre toutes les informations demandées avant la date limite indiquée sur votre notification.

### Vous avez des questions ?

#### Obtenez de l'aide Appel :

- HealthSource RI 1.855.840.4774
- Département des services sociaux du RI 1.855.697.4347

#### Gérez votre compte en ligne :

Allez sur [healthyrhode.ri.gov](https://healthyrhode.ri.gov) ou utilisez l'application mobile HealthyRhode. Pour en savoir plus sur les renouvellements de Medicaid ou pour connaître la date de votre renouvellement, consultez le site [staycovered.ri.gov](https://staycovered.ri.gov).

## RÉSEAUX SOCIAUX

**RI Medicaid veut s'assurer que vous et votre famille recevez des informations importantes** sur votre couverture médicale. Assurez-vous que votre adresse est à jour et que vous lisez tout ce que vous recevez via le courrier de l'État du Rhode Island ou de votre organisme de gestion des soins. Pour en savoir plus, visitez le site [staycovered.ri.gov](https://staycovered.ri.gov).

**Si vous bénéficiez d'une assurance maladie par l'intermédiaire de Medicaid**, vous recevrez par courrier une notification de l'État du Rhode Island concernant le renouvellement de votre couverture chaque année. Pour connaître la date de votre renouvellement, consultez le site [staycovered.ri.gov](https://staycovered.ri.gov).

**Si votre famille bénéficie d'une assurance maladie par l'intermédiaire de Medicaid**, vous recevrez par courrier une notification concernant le renouvellement de votre couverture chaque année. Pour plus d'informations en plusieurs langues, consultez le site [staycovered.ri.gov](https://staycovered.ri.gov).

**Membres Medicaid !** Votre adresse, revenu, la taille de votre famille, le numéro de téléphone ou l'adresse e-mail a changé ? Vous pouvez à tout moment mettre à jour vos informations en vous rendant sur le site suivant [healthyrhode.ri.gov](https://healthyrhode.ri.gov)



**Êtes-vous couvert par Medicaid ?**

Obtenez des informations importantes sur la couverture santé de votre famille.

  



**Êtes-vous couvert par Medicaid ?**

Vous trouverez des informations sur le renouvellement de votre couverture sur le site [staycovered.ri.gov](https://staycovered.ri.gov)

  



**Êtes-vous couvert par Medicaid ?**

Préparez-vous à renouveler votre couverture chaque année. Tenez vos coordonnées à jour.

  



**Êtes-vous couvert par Medicaid ?**

Vous recevrez une notification par e-mail lorsque vous devrez renouveler votre couverture.

  