

# Medicaid 会员：以下是我们的联系方式

了解获得更新联系信息、续期等方面帮助的最佳方式！

## 联系方式



### 网站

您可以通过以下方式访问您的帐户：  
[Healthyrhode.ri.gov](https://Healthyrhode.ri.gov) \*



### 应用程序

HealthyRhode 移动应用程序可以在  
Apple App Store 或 Google Play Store 中下载 \*\*\*



### 电话

致电 DHS 呼叫中心：1-855-MY-RIDHS 或  
HealthSource RI：1-855-840-4774



### 邮寄

文件可以邮寄至：DHS PO Box 8709,  
Cranston RI 02920 \*\*



### 聊天

使用 HealthSource RI 实时聊天系统：  
<https://HealthSourceRI.com>



### 当面

在办公时间内访问我们的任一地点。更多信息，  
请访问 <https://dhs.ri.gov/about-us/dhs-offices>

\* 如果客户在访问其客户门户帐户时需要帮助，或只是对了解 DHS 可用的技术资源感兴趣，可致电 United Way 的 211 团队。

\*\* 也可通过客户门户 ([healthyrhode.ri.gov](https://healthyrhode.ri.gov)) 或 HealthyRhode 移动应用程序提交所需的文件。

\*\*\* HealthyRhode 应用程序的直接链接可在以下位置找到：<https://dhs.ri.gov/resources/tech-resources>。请注意，您必须拥有客户门户帐户才能使用移动应用程序。

如果您想.....	最佳联系方式，从左到右
了解 Medicaid 续期如何以及何时进行	更多信息，请访问 <a href="https://StayCovered.RI.gov">StayCovered.RI.gov</a>
查找代理通知	
查找代理机构对客户的通讯	
更新我的联系信息	致电您的管理式护理组织。 请见反面
报告变化情况	拨打 DHS 呼叫中心专线， 按 4 报告变化。
提交文件	
提交中期报告	
福利续期	
提出上诉	
获取表格或申请表	访问 <a href="https://dhs.ri.gov/apply-now">dhs.ri.gov/apply-now</a> 致电 DHS 呼叫中心专线， 按 3 索取表格和申请表。
获取一般信息 (办公时间/传真号码)	拨打 DHS 呼叫中心专线， 按 5 获取一般信息。
与呼叫中心工作人员交谈	致电 DHS 呼叫中心专线，按 6 与工作人员 交谈，或拨打 HealthSource RI 电话。

★ 此标志表示各类别联系我们的最佳方式。

以下是 DHS 办公室和地区家庭中心的名单。所有这些地点都有安全的投递箱，供您放置申请表、表格和其他文件。除节假日外，周一至周五期间 DHS 工作人员至少每天检查一次这些投递箱。

**Providence**

1 Reservoir Avenue

**Pawtucket**

249 Roosevelt Avenue

**Woonsocket**

219 Pond Street

**South County**

4808 Tower Hill Road, Suite G1  
Wakefield, RI

**Newport**

31 John Clarke Road  
Middletown, RI

**Warwick**

195 Buttonwoods Avenue

**行政办公室**

Louis Pasteur Building 57  
25 Howard Avenue  
Cranston, RI

州政府已与罗得岛州的 7 个社区行动计划合作，为您提供健康与社会服务福利注册方面的帮助、回答非特定案例的具体问题等。他们还可以为您联系其组织提供的其他资源和服务。此外，全州有 100 多名导航员可以回答健康保险问题。如需联系您附近的导航员，请拨打罗德岛 United Way 的 2-1-1 热线。

**Comprehensive Community Action Program**

311 Doric Avenue  
Cranston  
401-467-9610

**Blackstone Valley CAP**

32 Goff Avenue  
Pawtucket  
401-723-4520

**Blackstone Valley CAP Community Center**

210 West Avenue  
Pawtucket  
401-475-5071

**Community Action Partnership of Providence County**

518 Hartford Avenue  
Providence  
401-273-2000

**Community Care Alliance**

One Social Street  
Woonsocket  
401-235-7000

**East Bay Community Action Program**

100 Bullocks Point Ave  
Riverside  
401-437-1000 分机号 1087

19 Broadway  
Newport

401-847-7821 分机号 1197

**Tri-County Community Action Agency**

1126 Hartford Avenue  
Johnston

415 Tower Hill Road  
North Kingstown

33 Maple Avenue  
North Providence  
401-223-0954

**Westbay Community Action**

487 Jefferson Boulevard  
Warwick  
401-732-4660

**需要联系您的管理式护理组织吗？了解以下联系方式：**



INTEGRITY 热线

1-844-812-6896

周一至周五

上午 8 点至晚上 8 点

周六上午 8 点至中午 12 点

Medicaid 热线

1-800-459-6019

周一至周五

上午 8 点至下午 6 点



866-738-4116

周一至周五

上午 8 点至下午 6 点



1-800-587-5187

周一至周五

上午 8 点至下午 6 点



更多信息，  
请访问

[StayCovered.RI.gov](http://StayCovered.RI.gov)

