

Для участников программы Medicaid: способы связи

Здесь вы узнаете, как удобнее связаться с нами, чтобы обновить контактную информацию, продлить страховку и выполнять другие действия.

СПОСОБЫ СВЯЗИ



Через веб-сайт

Для доступа к вашей учетной записи используйте сайт Healthyrhode.ri.gov *



По телефону

Позвоните в колл-центр DHS по телефону 1-855-MY-RIDHS или в HealthSource RI по телефону 1-855-840-4774



Через чат

Используйте онлайн-чат HealthSource RI по адресу <https://HealthSourceRI.com>



Через приложение

Мобильное приложение HealthyRhode можно загрузить из магазина Apple App Store или Google Play Store ***



По почте

Отправьте документы почтой по адресу: DHS PO Box 8709, Cranston RI 02920 **



Лично

Посетите одно из наших отделений в рабочее время. Подробнее см. на сайте <https://dhs.ri.gov/about-us/dhs-offices>

* Участники, которым требуется помощь для доступа к учетной записи на портале для участников или которые хотят больше узнать об ИТ-ресурсах DHS, могут позвонить в службу 211 United Way.

** Необходимые документы можно также отправить через портал для участников (healthyrhode.ri.gov) или в мобильном приложении HealthyRhode.

*** Прямые ссылки на приложение HealthyRhode приведены по адресу <https://dhs.ri.gov/resources/tech-resources>. Обратите внимание, что использовать мобильное приложение можно только в том случае, если у вас есть учетная запись на портале для участников.

ЕСЛИ ВЫ ХОТИТЕ...	ЛУЧШИЕ СПОСОБЫ СВЯЗИ (СЛЕВА НАПРАВО)
Узнать, как и когда продлевается страхование Medicaid	 Подробнее см. на сайте StayCovered.RI.gov
Найти уведомления агентства	   
Найти информационные материалы агентства для участников	 
Обновить свою контактную информацию	 Позвоните в вашу организацию управляемого медицинского обслуживания. <i>См. на обороте</i>    
Сообщить об изменении	  Позвоните в колл-центр DHS и нажмите «4» для сообщения об изменении.
Отправить документы	  
Подать промежуточный отчет	 
Продлить льготы	
Подать апелляцию	
Получить формы или заявления	 Посетите сайт dhs.ri.gov/apply-now  Позвоните в колл-центр DHS и нажмите «3» для получения форм и заявлений.
Получить общую информацию (часы работы, номер факса)	  Позвоните в колл-центр DHS и нажмите «5» для получения общей информации. 
Поговорить с оператором колл-центра	 Позвоните в колл-центр DHS и нажмите «6» для беседы с сотрудником или переключения на линию HealthSource RI. 

★ Таким знаком обозначается лучший способ связи для каждой категории.

Список офисов DHS и региональных семейных центров приведен ниже. Во всех этих отделениях и центрах есть специальные почтовые ящики, куда можно опустить заявления, формы и другие документы. Сотрудники департамента вынимают из этих ящиков документы не реже одного раза в день с понедельника по пятницу (кроме выходных и праздничных дней).

Providence

1 Reservoir Avenue

Pawtucket

249 Roosevelt Avenue

Woonsocket

219 Pond Street

South County

4808 Tower Hill Road, Suite G1
Wakefield, RI

Newport

31 John Clarke Road
Middletown, RI

Warwick

195 Buttonwoods Avenue

Административные офисы

Louis Pasteur Building 57
25 Howard Avenue
Cranston, RI

Штат сотрудничает с семью местными общественными программами Род-Айленда, которые оказывают помощь в регистрации для получения льготного медицинского страхования и социальных льгот, отвечают на общие вопросы и оказывают другие услуги. Сотрудники этих организаций также могут порекомендовать вам дополнительные ресурсы и услуги, предлагаемые их организацией.

Кроме того, по всему штату работают более 100 координаторов, которые могут ответить на вопросы о медицинском страховании. Чтобы обратиться к координатору в вашем районе, позвоните в службу 2-1-1 United Way of Rhode Island.

Comprehensive Community Action Program

311 Doric Avenue
Cranston
401-467-9610

Blackstone Valley CAP

32 Goff Avenue
Pawtucket
401-723-4520

Blackstone Valley CAP Community Center

210 West Avenue
Pawtucket
401-475-5071

Community Action Partnership of Providence County

518 Hartford Avenue
Providence
401-273-2000

Community Care Alliance

One Social Street
Woonsocket
401-235-7000

East Bay Community Action Program

100 Bullocks Point Ave
Riverside
401-437-1000 доб. 1087

19 Broadway

Newport
401-847-7821 доб. 1197

Tri-County Community Action Agency

1126 Hartford Avenue
Johnston

415 Tower Hill Road
North Kingstown

33 Maple Avenue
North Providence
401-223-0954

Westbay Community Action

487 Jefferson Boulevard
Warwick
401-732-4660

Нужно обратиться в вашу организацию управляемого обслуживания? Вот их контактная информация:



Линия INTEGRITY
1-844-812-6896

Понедельник — пятница
8:00 – 20:00
Суббота, 8:00 – 12:00

Линия Medicaid
1-800-459-6019

Понедельник — пятница
8:00 – 18:00



866-738-4116

Понедельник — пятница
8:00 – 18:00



1-800-587-5187

Понедельник — пятница
8:00 – 18:00



Подробнее см.
на сайте

StayCovered.RI.gov

