

Membres de Medicaid : Voici comment nous contacter

Découvrez les meilleurs moyens d'obtenir de l'aide pour la mise à jour de vos coordonnées, les renouvellements, et bien plus encore !

OPTIONS DE CONTACT



Site Web

Vous pouvez accéder à votre compte sur Healthyrhode.ri.gov *



Téléphone

Appelez le centre d'appel du DHS au 1-855-MY-RIDHS ou HealthSource RI au 1-855-840-4774



Chat

Utilisez le système de chat en direct de HealthSource RI sur <https://HealthSourceRI.com>



Application

L'application mobile HealthyRhode peut être téléchargée de l'Apple App Store ou du Google Play Store ***



Courrier postal

Les documents peuvent être envoyés par courrier postal à DHS PO Box 8709, Cranston RI 02920 **



En personne

Rendez-vous dans l'un de nos bureaux pendant les heures d'ouverture. Pour des informations supplémentaires, veuillez consulter <https://dhs.ri.gov/about-us/dhs-offices>

* Les clients qui souhaitent obtenir de l'aide pour accéder à leur compte sur le portail client ou qui souhaitent simplement en savoir plus sur les ressources technologiques disponibles au DHS peuvent appeler l'équipe 211 d'United Way.

** Les documents demandés peuvent également être soumis par le biais du portail client ([healthyrhode.ri.gov](https://Healthyrhode.ri.gov)) ou de l'application mobile HealthyRhode.

*** Des liens directs vers l'application HealthyRhode sont disponibles à l'adresse <https://dhs.ri.gov/resources/tech-resources>. Veuillez noter que vous devez disposer d'un compte sur le portail client pour utiliser l'application mobile.

SI VOUS VOULEZ...	LES MEILLEURES OPTIONS DE CONTACT, DE GAUCHE À DROITE
Savoir comment et quand les renouvellements Medicaid auront lieu	 Pour des informations supplémentaires, consultez StayCovered.RI.gov
Trouver des avis de l'agence	   
Trouver les communications de l'agence émises à l'attention des clients	 
Mettre à jour la section Mes coordonnées	 Appelez votre organisation de soins gérés. <i>Voir au verso</i>    
Signaler un changement	  Appeler le numéro du centre d'appel du DHS et faire le 4 pour signaler un changement.
Soumettre des documents	  
Déposer un rapport intermédiaire	 
Renouveler des prestations	
Faire appel	
Obtenir des formulaires ou des demandes	 Consulter dhs.ri.gov/apply-now  Appeler le numéro du centre d'appel du DHS et faire le 3 pour obtenir des formulaires et des demandes.
Obtenir des informations générales (heures d'ouverture, numéro de fax, etc.)	  Appeler le numéro du centre d'appel du DHS et faire le 5 pour obtenir des informations générales. 
Discuter avec le personnel du centre d'appel	 Appeler le numéro du centre d'appel du DHS et faire le 6 pour parler à un membre du personnel, ou appeler la ligne de HealthSource RI. 

★ Ce symbole indique le meilleur moyen de nous contacter pour chaque catégorie.

Une liste des bureaux du DHS et des centres régionaux pour la famille est disponible ci-dessous. Tous ces sites disposent de boîtes de dépôt sécurisées où vous pouvez déposer vos demandes, formulaires, et autres documents. Le personnel du département vérifie ces boîtes au moins une fois par jour, du lundi au vendredi, à l'exception des jours fériés.

Providence

1 Reservoir Avenue

Pawtucket

249 Roosevelt Avenue

Woonsocket

219 Pond Street

South County

4808 Tower Hill Road, Suite G1
Wakefield, RI

Newport

31 John Clarke Road
Middletown, RI

Warwick

195 Buttonwoods Avenue

Bureaux administratifs

Louis Pasteur Building 57
25 Howard Avenue
Cranston, RI

L'État s'est associé aux sept programmes d'action communautaire du Rhode Island pour fournir une aide à l'inscription aux prestations de santé et de services sociaux, répondre aux questions non spécifiques à un cas, et bien plus encore. Ils peuvent également vous mettre en contact avec des ressources et des services supplémentaires offerts par leur organisation.

En outre, plus de 100 assistants sont disponibles dans tout l'État pour répondre aux questions relatives à la couverture santé. Pour être mis en relation avec un assistant près de chez vous, veuillez appeler la ligne 2-1-1 d'United Way of Rhode Island.

Comprehensive Community Action Program

311 Doric Avenue
Cranston
401-467-9610

Blackstone Valley CAP

32 Goff Avenue
Pawtucket
401-723-4520

Blackstone Valley CAP Community Center

210 West Avenue
Pawtucket
401-475-5071

Community Action Partnership of Providence County

518 Hartford Avenue
Providence
401-273-2000

Community Care Alliance

One Social Street
Woonsocket
401-235-7000

East Bay Community Action Program

100 Bullocks Point Ave
Riverside
401-437-1000 poste 1087

19 Broadway

Newport
401-847-7821 poste 1197

Tri-County Community Action Agency

1126 Hartford Avenue
Johnston

415 Tower Hill Road
North Kingstown

33 Maple Avenue
North Providence
401-223-0954

Westbay Community Action

487 Jefferson Boulevard
Warwick
401-732-4660

**Vous devez contacter votre organisation de soins gérés ?
Vous trouverez leurs coordonnées ci-dessous :**



Ligne INTEGRITY

1-844-812-6896

Du lundi au vendredi

De 8 h 00 à 20 h 00

Samedi, de 8 h 00 à 12 h 00

Ligne Medicaid

1-800-459-6019

Du lundi au vendredi

De 8 h 00 à 18 h 00



866-738-4116

Du lundi au vendredi

De 8 h 00 à 18 h 00



1-800-587-5187

Du lundi au vendredi

De 8 h 00 à 18 h 00



Pour des informations supplémentaires, consultez

StayCovered.RI.gov

**BE READY.
STAY COVERED.**

