

# أعضاء Medicaid: فيما يلي كيفية التواصل معنا

تعرف على أفضل الطرق للحصول على مساعدة فيما يتعلق بتحديث معلومات الاتصال الخاصة بك وتجديداتك والمزيد!

## بالتواصل

### عبر التطبيق

يمكن تنزيل تطبيق HealthyRhode للهاتف المحمول من متجر تطبيقات Apple App أو متجر تطبيقات Google Play \*\*\*



### عبر الموقع الإلكتروني

يمكنك الوصول إلى حسابك على الموقع الإلكتروني [Healthrhode.ri.gov](http://Healthrhode.ri.gov) \*



### عبر الهاتف

اتصل هاتفياً بمركز الاتصال لدى إدارة الخدمات الإنسانية (Department of Human Services, DHS) على الرقم 1-855-MY-RIDHS أو اتصل بـ HealthSource RI على الرقم 1-855-840-4774



### عبر البريد

يمكن إرسال الوثائق عبر البريد إلى DHS PO Box 8709, Cranston RI 02920 \*\*



### عبر التواصل شخصياً

فمُ بزيارة أحد مواقعنا خلال ساعات العمل. للحصول على مزيد من المعلومات، فمُ بزيارة الموقع الإلكتروني <https://dhs.ri.gov/about-us/dhs-offices>



### عبر الدردشة

استخدم نظام الدردشة المباشرة الخاص بـ HealthSource RI على <https://HealthSourceRI.com>



\* يمكن للعملاء الذين يرغبون في الحصول على المساعدة بشأن الوصول إلى حساب Customer Portal (بوابة العملاء) لديهم، أو المهتمين بالتعرف على موارد التكنولوجيا المتاحة في إدارة الخدمات الإنسانية (DHS) الاتصال بفريق 211 United Way's. \*\* يمكن تقديم الوثائق المطلوبة أيضاً عبر بوابة العملاء (healthrhode.ri.gov) أو عبر تطبيق HealthyRhode للهاتف المحمول. \*\*\* يمكن العثور على روابط مباشرة لتطبيق HealthyRhode على الموقع الإلكتروني <https://dhs.ri.gov/resources/tech-resources>. يرجى ملاحظة أنه يجب أن يكون لديك حساب على بوابة العملاء لاستخدام تطبيق الهاتف المحمول.

أفضل خيارات الاتصال من اليمين إلى اليسار	إذا كنت ترغب في...
للحصول على المزيد من المعلومات، فمُ بزيارة <a href="http://StayCovered.RI.gov">StayCovered.RI.gov</a>	معرفة كيفية إجراء تجديدات Medicaid وموعدها
	العثور على إشعارات الوكالة
	العثور على اتصالات الوكالة بالعملاء
اتصل بمنظمة الرعاية المُدارة لديك. انظر الجانب الخلفي	تحديث معلومات الاتصال الخاصة بي
اتصل بخط مركز اتصال إدارة الخدمات الإنسانية (DHS) ثم اضغط على الرقم 4 للإبلاغ عن تغيير.	الإبلاغ عن تغيير
	تقديم وثائق
	تقديم تقرير مرحلي
	تجديد المزايا
	تقديم طعن
اتصل بخط مركز اتصال إدارة الخدمات الإنسانية (DHS) ثم اضغط على الرقم 3 للحصول على النماذج وطلبات التقديم.	الحصول على نماذج أو طلبات تقديم
اتصل بخط مركز اتصال إدارة الخدمات الإنسانية (DHS) ثم اضغط على الرقم 5 للحصول على المعلومات العامة.	الحصول على معلومات عامة حول (ساعات العمل / رقم الفاكس)
اتصل بخط مركز اتصال إدارة الخدمات الإنسانية (DHS) ثم اضغط على الرقم 6 للتحدث إلى أحد الموظفين، أو اتصل بخط HealthSource RI.	التحدث إلى موظفي مركز الاتصال

يشير هذا الرمز إلى أفضل خيار اتصال للوصول إلينا فيما يتعلق بكل تصنيف.

يمكن العثور أدناه على قائمة بمكاتب إدارة الخدمات الإنسانية (DHS) ومراكز الأسرة الإقليمية، حيث تحتوي جميع هذه المواقع على صناديق تسليم آمنة لتقديم الطلبات والنماذج والوثائق الأخرى. ويفحص موظفو الإدارة صناديق التسليم هذه يوميًا على الأقل من يوم الإثنين إلى الجمعة، باستثناء أيام العطلات.

**Warwick**  
195 Buttonwoods Avenue

**المكاتب الإدارية**  
Louis Pasteur Building 57  
25 Howard Avenue  
Cranston, RI

**South County**  
4808 Tower Hill Road, Suite G1  
Wakefield, RI

**Newport**  
31 John Clarke Road  
Middletown, RI

**Providence**  
1 Reservoir Avenue

**Pawtucket**  
249 Roosevelt Avenue

**Woonsocket**  
219 Pond Street

هل تحتاج إلى الاتصال بمنظمة  
الرعاية المُدارة لديك؟ تعرّف فيما  
يلي على كيفية التواصل معها:



خط INTEGRITY

1-844-812-6896

من الإثنين إلى الجمعة  
من الساعة 8 صباحًا حتى 8 مساءً  
يوم السبت، من الساعة 8  
صباحًا حتى 12 ظهرًا

خط Medicaid

1-800-459-6019

من الإثنين إلى الجمعة  
من 8 صباحًا إلى 6 مساءً



866-738-4116

من الإثنين إلى الجمعة  
من 8 صباحًا إلى 6 مساءً



1-800-587-5187

من الإثنين إلى الجمعة  
من 8 صباحًا إلى 6 مساءً

لقد أقامت الولاية شراكة مع برامج العمل المجتمعي السبعة التابعة لولاية رود آيلاند لتقديم المساعدة فيما يتعلق بالتسجيل للحصول على مزايا الخدمات الصحية والإنسانية، والإجابة عن أسئلة محدّدة لا تخص هذه المسائل، وغيرها، ويمكنها أيضًا التواصل معك بشأن الموارد والخدمات الإضافية التي تقدمها منظمتها.

فضلاً عن ذلك، يوجد أكثر من 100 موجّه خدمات صحية في جميع أنحاء الولاية متاح للإجابة عن أسئلة التغطية الصحية. للتواصل مع أحد موجّهي الخدمات الصحية بالقرب منك، يرجى الاتصال هاتفياً بخط فريق United Way of Rhode Island's على الرقم 1-2-1-1.

**East Bay Community  
Action Program**

100 Bullocks Point Ave  
Riverside  
1087 داخلي 401-437-1000

19 Broadway  
Newport  
1197 داخلي 401-847-7821

**Tri-County Community  
Action Agency**

1126 Hartford Avenue  
Johnston

415 Tower Hill Road  
North Kingstown

33 Maple Avenue  
North Providence  
401-223-0954

**Westbay Community Action**

487 Jefferson Boulevard  
Warwick  
401-732-4660

**Comprehensive Community  
Action Program**

311 Doric Avenue  
Cranston  
401-467-9610

**Blackstone Valley CAP**

32 Goff Avenue  
Pawtucket  
401-723-4520

**Blackstone Valley CAP  
Community Center**

210 West Avenue  
Pawtucket  
401-475-5071

**Community Action Partnership of  
Providence County**

518 Hartford Avenue  
Providence  
401-273-2000

**Community Care Alliance**

One Social Street  
Woonsocket  
401-235-7000



**BE READY.  
STAY COVERED.**



للحصول على المزيد  
من المعلومات،  
قم بزيارة

[StayCovered.RI.gov](http://StayCovered.RI.gov)

