



BE READY. STAY COVERED.

关于医疗补助计划再认证的常见问题解答

2023 年 9 月更新

什么是医疗补助计划再认证？

在新冠肺炎疫情之前，罗德岛州每年都会审查医疗补助计划成员的信息，以确保成员依然具备获得医疗补助的资格。此流程称为“再认证”。

联邦政府在新冠肺炎疫情期间暂停了再认证流程，以确保成员拥有获得医疗补助的资格。公共卫生紧急状态结束后，联邦政府要求各州重新开启再认证流程。

罗德岛州于 2023 年 4 月再次开启医疗补助计划再认证流程。由于参加罗德岛州医疗补助计划的人数超过 35 万，不可能同时对每个人进行再认证。因此，州政府会在每个月初向不同的成员发送通知。这意味着从现在到 2024 年 4 月之间的某个时间，成员会收到州政府发送的邮件通知。

像其他一些州一样，罗德岛州也推迟了有儿童家庭的再认证时间，以便他们有更多的调查了解时间。如果您家里有一名或多名儿童参加了医疗补助计划，您会在 2023 年 12 月至 2024 年 4 月之间收到通知。

我可以为所有家庭成员一起进行再认证吗？

可以，同一个家庭的医疗补助计划成员可以一起进行再认证。所有家庭成员会被列在同一张通知单上。但不同家庭成员的资格审查方式可能会存在不同。

例如，州政府可能会要求家庭中的成年人提供更多信息，并提交一些文件。但如果州政府拥有家庭中 19 岁以下儿童的足够信息，也可能不会对儿童的保险自动进行再认证。

我需要做哪些准备？

您可以做三件事来提前做好准备。

1. **更新您的联系信息。** 确保州政府有您目前的地址、电话号码和电子邮箱。
2. **注意查收邮件中的黄色或绿色通知。** 州政府可能告诉您，您的保险会自动再认证，也可能要求您提供更多信息。
3. **立即采取行动。** 请尽快提交您签署好的表格和州政府要求的其他文件。您必须按照通知上的日期提交文件。

如何更新联系信息？

您可以通过以下几种方式更新联系信息：

- **在线更新或通过移动应用程序更新：**请登录 healthyrhode.ri.gov，在线访问您的帐户，或在智能手机上下载 HealthyRhode 移动应用程序来访问您的账户。HealthSource RI (HSRI) 还会在工作时间在 healthsourceri.com 以在线实时聊天的方式为您答疑解惑。
 - 所有成员在加入医疗补助计划之时都创建了一个账户。如果您是首次注册账户，您可以输入您的社会保险号和出生日期获取用户名。然后按照步骤重置密码。
- **联系您的医疗保险管理机构：**您有 Neighborhood Health Plan of Rhode Island、Tufts Health Plan (RITogether) 或 United Health Care Community Plan (UHCCP) 签发的保险卡吗？请拨打卡片背面的电话号码，更新您的联系信息。
- **电话办理：**请致电 1-855-840-4774，联系 HSRI（周一至周五上午 8 点至下午 6 点，节假日除外）。
- **到场办理：**罗德岛州公共服务部 (DHS) 办公室的工作人员可以到场为客户提供帮助。有关 DHS 办公室的名单，请访问 dhs.ri.gov/about-us/dhs-offices。

什么时候轮到我再认证？

如需查询您的医疗补助计划再认证日期，请登录到 healthyrhode.ri.gov 的账户，并查找“我的再认证信息”。州政府还会在您需要完成再认证的两个月前向您寄去通知。例如，如果您需要在 5 月底之前完成再认证，以确保您的福利在 6 月份生效，那么您会在 4 月收到再认证通知。该通知会告诉您，您的医疗补助计划是否会自动进行再认证，或者您是否需要向州政府提供更多关于您或您家庭的信息。该通知还会告诉您提交已签名再认证文件资料的截止日期。

为什么我还未收到医疗补助计划再认证通知？

每个需要由州政府进行医疗补助审查的人，应该会在 3 月收到首封医疗补助计划再认证通知函。此通知函会告知您医疗补助计划再认证的流程，并向您强调提供正确联系信息的重要性。如果您的邮箱或 healthyrhode.ri.gov 账户未收到再认证通知函，请立即检查您的联系信息。轮到您进行再认证时，州政府会通过邮件再次向您发送通知。

我如何获得再认证方面的帮助？

您可以通过到现场、拨打电话和在线聊天的方式获得帮助。如需了解这些选项，请访问 staycovered.ri.gov/medicaid-renewals/contact-us。

- 注册申请顾问和引导员可以提供免费的现场支持。很多社区组织也可以帮助您了解有关医疗补助计划再认证的通知和后续步骤。
- 如果您已年满 60 岁，或者是有残疾的成年人，您可以致电 401-462-4444，联系 Point。如果您已年满 65 岁，或者是医疗保险计划 (Medicare) 的受益人，您可以致电 888-884-8721。老年中心和社区行动机构的合作伙伴也可以提供帮助。
- 如需查询您附近的帮助提供者，请访问 staycovered.ri.gov/community-support。

如何向州政府提交我的文件？

作为再认证流程的一部分，州政府可能会要求您提交其他文件。您可以通过在线提交、邮寄或当面提交等多种方式提交这些文件。

- **在线或通过移动应用程序提交：**请登录 healthyrhode.ri.gov，在线访问您的账户，或在智能手机上下载 HealthyRhode 移动应用程序来访问您的账户。
- **邮寄：**您可以将所需文件邮寄至 P.O.Box 8709, Cranston, RI 02920-8787。
- **到场办理：**罗德岛州公共服务部 (DHS) 办公室的工作人员可以到场为客户提供帮助。有关 DHS 办公室的名单，请访问 dhs.ri.gov/about-us/dhs-offices。您也可以将文件提交至位于 1 Reservoir Ave., Providence 的罗德岛州公共服务部扫描中心。

什么是医疗补助计划再认证查询门户网站？

您可以通过[新的医疗补助计划再认证查询门户网站](#)查询您的医疗补助计划再认证日期。该门户网站既方便又安全，无需登录，即可查询。该门户网站可以切换为英语、西班牙语和葡萄牙语。如果有人协助您进行再认证，他们也可以使用该门户网站。

您只需要做以下几点：

- 输入白卡上的医疗补助计划 ID 号码。
- 输入您的出生日期。

该门户网站会告诉您需要何时进行再认证。但您的再认证日期可能会改变，所以请记得经常查询。

知道预计再认证日期后，您就可以提前做准备了。请确保：

- [更新您的联系信息。](#)
- 注意查收黄色或绿色通知邮件。

我错过了提交文件包的截止日期。怎么办？

如果您错过了黄色再认证资料的截止日期，请立即签署再认证表并提交文件。

如果州政府在您的福利计划停止之日起 90 天内收到您的再认证包（根据您的福利计划认定通知），州政府会接受您的文件，并对您展开资格审查。

- 如果州政府在 90 天内收到您的文件并确定您有资格享受医疗补助，您的保险会随之恢复。您会得到一张白卡，如果医疗服务提供者接受医疗补助计划的按服务收费 (fee-for-service) 模式，您可以用此白卡购药和就诊。然后，您将在医疗管理计划（Neighborhood Health Plan of Rhode Island、Tufts Health (RItogether) Plan 或 UnitedHealthcare Community Plan (UHCCP)）中重新登记。
- 如果州政府在 90 天内收到您的文件并确定您不再有资格享受医疗补助，您可能会获得有关如何通过 HealthSource RI 获得低成本医疗保险的信息。福利计划认定通知也会告诉您如何提起申诉。

如果您未能按时提交文件，请在工作日上午 8 点至下午 6 点致电 1-855-840-4774，联系 HealthSource RI (HSRI) 了解更多保险选择。

如果我不再有资格享受医疗补助，怎么办？

如果您不再有资格享受医疗补助，[HealthSource RI](#) 团队可以帮您找到负担得起的医疗保险。

根据您的家庭人数和收入，您可能具备下列资格：

- 自动注册合格的健康计划 (QHP) 和两个月的保费补助
- 两个月的保费补助和联邦保费税收抵免
- 联邦保费税收抵免，让更多人负担得起医疗保险。

如何提起申诉？

您可以通过多种方式提起有关医疗补助计划的申诉。申诉方式包括：

- **在线申诉。**登录您的 healthyrhode.ri.gov 账户，点击“提出上诉”。
- **电话申诉。**您可以致电 1-855-840-4774，联系 HealthSource RI 提起申诉。
- **当面申诉。**有关 DHS 办公室的名单，请访问 dhs.ri.gov/about-us/dhs-offices。每个福利计划认定通知都附有申诉表格。将此表填写好后，亲自到现场提交。
- **邮寄申诉。**每个福利计划认定通知都附有申诉表格。将此表填写好后，邮寄至 ATTN: Appeals State of Rhode Island, P.O. Box 8709, Cranston, RI 02920-8787。

福利计划认定通知也会提供申诉说明。关于更多信息，请访问 staycovered.ri.gov/medicaid-members/file-appeal。

与我同住的一名受抚养儿童参加了罗德岛州的医疗补助计划。我该怎么帮他/她做好再认证准备呢？

您可以做三件事为再认证做好准备。

1. **更新您的联系信息。**确保州政府有您目前的地址、电话号码和电子邮箱，以便您能够及时获取关于您的保险的重要更新。
2. **注意查收邮件中的黄色或绿色通知。**州政府可能告诉您，您的保险会自动再认证，也可能要求您提供更多信息。
3. **立即采取行动。**请尽快提交您签署好的表格和州政府要求的其他文件。您必须在通知上注明的日期之前将文件发送给我们。

我的再认证什么时候进行？

州政府会向有孩子的家庭（包括 19 岁以下的家庭成员）发送再认证通知，告知他们何时进行再认证。只有收到再认证通知后，您才可以开始再认证。该通知会在 2023 年 12 月和 2024 年 4 月期间每个月的月初发出。

如需查询您的医疗补助计划再认证日期，请访问 staycovered.ri.gov，并使用医疗补助计划再认证查询门户网站。

您也可以前往 healthyrhode.ri.gov 登录您的账户，并查找“我的再认证信息”。

家人或法定监护人在哪里可以获得再认证方面的面对面帮助？

我们了解，有时候面对面交谈可以更好地帮助您完成医疗补助计划再认证。您可以从您附近受过专业培训的专家处免费获得帮助。注册申请顾问 (CAC) 和引导员可以为您提供帮助。他们可以帮您搜索一些关于健康保险的信息，帮您选择保险。这些专家可以帮您：

- 了解谁可以享受医疗补助计划（资格）
- 填写表格
- 了解医疗补助计划的承保范围
- 投诉或提出申诉
- 防范欺诈
- 如果您不再有资格享受医疗补助，他们可以帮助您了解其他可选的健康保险

如需了解当地支持，请访问 staycovered.ri.gov/community-support。

如果我不再有资格享受医疗补助，我孩子的保险会怎么样？

即使孩子的父母或法定监护人不再有资格享受医疗补助，孩子仍然有资格享受医疗补助。这是因为儿童的家庭收入资格远远高于父母和照顾者的家庭收入资格。

如果您和/或您家中的受抚养儿童不再有资格享受医疗补助，友善的 [HealthSource RI](#) 团队可以帮您找到您负担得起的医疗保险。

根据您的家庭人数和收入，您可能具备下列资格：

- 自动注册合格的健康计划 (QHP) 和两个月的保费补助
- 两个月的保费补助和联邦保费税收抵免
- 联邦保费税收抵免，让更多人负担得起医疗保险

我可以为所有家庭成员一起进行再认证吗？

可以，同一个家庭的医疗补助计划成员可以一起进行再认证。

孩子的保险再认证和我的保险再认证有什么不同吗？

您家中一些受抚养儿童的保险可能会自动再认证，这种是“仅报告变更”类型的再认证。如果您家中的受抚养人身份发生了变更，您必须告诉我们。同一个家庭中的父母或照顾者可能需要提供某些文件或信息。这属于“需要采取行动”类型的再认证。向家庭发送的再认证通知中会详细说明这两种类型的再认证。

儿童“超龄”后就不能享受医疗补助了吗？

享受医疗补助的家庭中，年满 19 岁的青少年不再有资格享受医疗补助。

但他们可能有资格享受：

- 医疗补助计划中不同类别的医疗保险
- HealthSource RI 保险计划中的医疗保险

孩子年满 19 岁后怎么办？

您收到医疗补助计划的再认证通知时，上面会标注“需要采取行动”。根据通知上的说明报告家庭状况的变化。您还会收到一个标注“需提供额外文件”的白色通知（我们会单独发送此通知）。

务必在您的黄色再认证通知上签字。请在黄色通知告知的**截止日期之前**，将签好字的通知连同所需文件一起提供给我们。

如果我的受抚养人过去接受儿童、青少年和家庭事务局 (DCYF) 的照管，但其资格失效了，怎么办？

您的受抚养人不再由 DCYF 照管的原因是：

- 他们回到了自己的家庭
- 他们已年满 18 岁

他们不会收到医疗补助计划黄色再认证通知。但会收到绿色通知，告知他们不再有资格享受医疗补助。

如果他们想继续享受医疗补助，必须完成 DHS-2 援助申请，这样我们才能确定他们是否有资格。

我怀孕了。有资格享受医疗补助吗？

符合收入要求的任何年龄的孕妇在怀孕期间和产后 12 个月内都有资格享受医疗补助。