



# BE READY. STAY COVERED.

## Perguntas Frequentes sobre as Renovações Medicaid

*Atualizado em setembro de 2023*

### **O que são as renovações Medicaid?**

Antes da COVID-19, o Estado analisava todos os anos as informações dos membros do Medicaid para se certificar de que continuavam a ser elegíveis. Este processo é designado por "Renovação".

O governo federal suspendeu as renovações durante a COVID-19 para garantir que as pessoas mantinham a sua cobertura de saúde. Quando a Emergência de Saúde Pública terminou, o governo federal exigiu que os estados recomeçassem as renovações.

Rhode Island recomeçou as renovações Medicaid em abril de 2023. Uma vez que mais de 350 000 habitantes de Rhode Island estão inscritos na Medicaid, nem todos serão renovados de uma só vez. Os avisos de renovação serão enviados a diferentes pessoas no início de cada mês. Isto significa que os membros irão receber um aviso do Estado pelo correio entre hoje e abril de 2024.

À semelhança de outros estados, Rhode Island adiou as renovações para os agregados familiares com crianças, de modo a permitir mais tempo para um envolvimento e contacto cuidadosos. Se uma criança ou crianças do seu agregado familiar estiverem inscritas no Medicaid, receberá um aviso entre dezembro de 2023 e abril de 2024.

### **Todos os membros do meu agregado familiar serão renovados de uma só vez?**

Sim, os membros Medicaid que vivem no mesmo agregado familiar serão renovados em conjunto. Todos os membros do agregado familiar serão indicados num único aviso. No entanto, a elegibilidade de diferentes membros de um agregado familiar pode ser revista de formas diferentes.

Por exemplo, o Estado pode precisar de mais informações sobre um adulto num agregado familiar e pedir documentação. Mas o Estado também pode ter informações suficientes sobre uma criança com menos de 19 anos no agregado familiar para renovar automaticamente a cobertura da criança.

### **O que posso fazer para me preparar?**

Há três coisas que pode fazer para estar preparado e manter-se coberto.

1. **Atualizar as suas informações de contacto.** Certifique-se de que o Estado tem o seu endereço atual, número de telefone e e-mail.

2. **Fique atento ao seu aviso amarelo ou verde no correio.** O Estado pode informá-lo de que a sua cobertura é renovada automaticamente ou pedir-lhe mais informações.
3. **Atue de imediato.** Apresente o seu formulário assinado e quaisquer outros documentos solicitados pelo Estado o mais rapidamente possível. Deve enviar-nos o seu documento até à data indicada no aviso.

### Como posso atualizar as minhas informações de contacto?

Pode atualizar as suas informações de contacto de várias formas:

- **Online ou na aplicação móvel:** Visite [healthyrhode.ri.gov](http://healthyrhode.ri.gov) para aceder à sua conta online ou descarregue a aplicação móvel HealthyRhode no seu smartphone para aceder à sua conta. O HealthSource RI (HSRI) também tem um chat online disponível durante o horário de atendimento em [healthsourceri.com](http://healthsourceri.com).
  - Todos os membros Medicaid têm uma conta que foi criada quando foi aprovado para a Medicaid. Se estiver a configurar a sua conta pela primeira vez, pode introduzir o seu número de segurança social e a data de nascimento para obter o seu nome de utilizador. De seguida, siga os passos para redefinir a sua palavra-passe.
- **Contacte a organização de cuidados geridos do seu seguro de saúde:** Tem um cartão de seguro do Neighborhood Health Plan de Rhode Island, do Tufts Health Plan (RITogether) ou do United Health Care Community Plan (UHCCP)? Ligue para o número que se encontra no verso do seu cartão para obter ajuda na atualização das suas informações de contacto.
- **Por telefone:** Ligue para o HSRI através do número 1-855-840-4774 (de segunda a sexta-feira, exceto feriados, das 8h00 às 18h00).
- **Pessoalmente:** Os funcionários dos escritórios do Departamento de Serviços Humanos de Rhode Island (DHS) podem ajudar os clientes pessoalmente. Para obter uma lista dos gabinetes do DHS, visite [dhs.ri.gov/about-us/dhs-offices](http://dhs.ri.gov/about-us/dhs-offices).

### Quando é que chega a minha vez de renovar?

Para encontrar a sua data de renovação antecipada da Medicaid, inicie sessão na sua conta em [healthyrhode.ri.gov](http://healthyrhode.ri.gov) e procure "As minhas informações de renovação".

O Estado irá também enviar um aviso por correio dois meses antes da data em que deve efetuar a renovação. Por exemplo, se a sua renovação tiver de ser concluída até ao final de maio para manter as suas prestações a partir de junho, irá receber o aviso de renovação em abril. O aviso indicará se a sua Medicaid será renovada automaticamente ou se tem de fornecer mais informações sobre si ou sobre o seu agregado familiar ao Estado. O aviso também indica o prazo para a apresentação do pacote de renovação assinado.

### Porque é que ainda não recebi um aviso pelo correio sobre a renovação da minha cobertura Medicaid?

Todas as pessoas cuja elegibilidade para a Medicaid será revista pelo Estado devem ter recebido uma carta de renovação inicial da Medicaid em março. Esta carta descreve o processo de renovação da Medicaid e a importância de se certificar de que temos as suas informações de contato corretas.

Se não recebeu esta carta na sua caixa de correio ou na sua conta em [healthyrhode.ri.gov](http://healthyrhode.ri.gov), verifique imediatamente as suas informações de contacto.

O Estado irá enviar avisos adicionais pelo correio quando for a sua vez de renovar a sua cobertura.

### **Como posso obter ajuda no meu processo de renovação?**

A ajuda está disponível pessoalmente, por telefone e online. Para saber mais sobre estas opções, visite [staycovered.ri.gov/medicaid-renewals/contact-us](http://staycovered.ri.gov/medicaid-renewals/contact-us).

- Os Conselheiros de Candidaturas Certificados e os Navegadores estão disponíveis para prestar assistência gratuita e presencial. Muitas organizações comunitárias também o podem ajudar a compreender o seu aviso de renovação da Medicaid e os passos seguintes.
- Se tiver 60 anos ou mais ou for um adulto com uma deficiência, pode telefonar para a extensão 401-462-4444. Se tiver 65 anos ou mais ou for beneficiário da Medicare, pode telefonar para 888-884-8721. Os parceiros dos centros de idosos e das agências de ação comunitária também podem ajudar.
- Para encontrar ajuda perto de si, visite [staycovered.ri.gov/community-support](http://staycovered.ri.gov/community-support).

### **Como é que posso apresentar os meus documentos ao Estado?**

No âmbito do processo de renovação, o Estado pode pedir-lhe que apresente documentos adicionais. Há muitas formas de o fazer, nomeadamente online, por e-mail ou presencialmente.

- **Online ou aplicação móvel:** Visite [healthyrhode.ri.gov](http://healthyrhode.ri.gov) para aceder à sua conta online ou descarregue a aplicação móvel HealthyRhode no seu smartphone para aceder à sua conta.
- **Por e-mail:** Os documentos solicitados podem ser enviados por correio para P.O. Box 8709, Cranston, RI 02920-8787.
- **Pessoalmente:** Os funcionários dos escritórios do Departamento de Serviços Humanos de Rhode Island (DHS) podem ajudar os clientes pessoalmente. Para obter uma lista dos gabinetes do DHS, visite [dhs.ri.gov/about-us/dhs-offices](http://dhs.ri.gov/about-us/dhs-offices). Também pode enviar os documentos através do RI DHS Scan Center em 1 Reservoir Ave., Providence.

### **O que é o Portal de Consulta de Renovação Medicaid?**

O [novo Portal de Consulta de Renovação Medicaid](#) pode ser utilizado para encontrar a sua data de renovação Medicaid prevista. O portal é fácil e seguro, e não é necessário iniciar sessão. O portal pode ser alterado para Inglês, Espanhol e Português. Se alguém o estiver a ajudar a renovar, também pode utilizar o portal.

Eis o que tem de fazer:

- Introduza o número de identificação Medicaid que consta do seu cartão Anchor branco.
- Introduza a sua data de nascimento.

O portal indica-lhe a data prevista para a renovação. Mas lembre-se de que a data de renovação pode ser alterada, pelo que deve consultá-la com frequência.

Quando souber a data prevista para a renovação, pode preparar-se. Deverá:

- [Atualizar as suas informações de contacto](#).
- Ver se tem um aviso amarelo ou verde no seu correio.

### **Não cumpri o prazo de entrega do meu envelope. O que é que devo fazer?**

Se não cumpriu o prazo indicado no seu envelope amarelo de renovação, assine o formulário de renovação e apresente os seus documentos imediatamente.

*Se o Estado receber o seu envelope no prazo de 90 dias a contar da data de cessação das prestações (de acordo com o seu Aviso de Decisão sobre Prestações), os seus documentos serão aceites e a sua elegibilidade será analisada.*

- Se o Estado receber os seus documentos no prazo de 90 dias e determinar que é elegível para a Medicaid, a sua cobertura será restabelecida. Receberá um Cartão Anchor branco que pode utilizar para a medicação e para as consultas médicas se o prestador de cuidados de saúde aceitar a modalidade Medicaid fee-for-service. Será então reinscrito no seu plano de cuidados geridos (Neighborhood Health Plan of Rhode Island, Tufts Health (RITogether) Plan, ou UnitedHealthcare Community Plan (UHCCP)).
- Se o Estado receber os seus documentos no prazo de 90 dias e determinar que já não é elegível para a Medicaid, poderá receber informações sobre como obter um seguro de saúde de baixo custo através do HealthSource RI. O seu Aviso de Decisão sobre Prestações também lhe dará informações sobre como recorrer.

Para saber mais sobre as suas opções de cobertura enquanto os seus documentos atrasados estão a ser revistos, ligue para o HealthSource RI (HSRI), das 8h00 às 18h00, nos dias úteis, através do número 1-855-840-4774.

### **O que acontece se eu deixar de ser elegível para a Medicaid?**

Se já não for elegível para a Medicaid, a simpática equipa do [HealthSource RI](#) pode ajudá-lo a encontrar uma cobertura de cuidados de saúde acessível.

Dependendo da dimensão do seu agregado familiar e dos seus rendimentos, pode ter direito a receber:

- Inscrição automática num plano de saúde qualificado (QHP) e dois meses de assistência ao prémio
- Dois meses de assistência ao prémio e créditos fiscais federais ao prémio
- Créditos fiscais federais sobre prémios para ajudar a tornar a cobertura de saúde mais acessível.

### **Como posso apresentar um recurso?**

Existem algumas formas de solicitar um recurso relacionado com a sua cobertura Medicaid. Pode apresentar um recurso:

- **Online.** Inicie sessão na sua conta em [healthyrhode.ri.gov](https://healthyrhode.ri.gov) e clique em "apresentar um recurso".
- **Por telefone.** Pode apresentar um recurso ligando para o HealthSource RI através do número 1-855-840-4774.
- **Pessoalmente.** Para obter uma lista dos gabinetes do DHS, visite [dhs.ri.gov/about-us/dhs-offices](https://dhs.ri.gov/about-us/dhs-offices). Todos os avisos de decisão sobre prestações incluem um Formulário de Recurso. Preencha este formulário e traga-o consigo.
- **Por e-mail.** Todos os avisos de decisão sobre prestações incluem um Formulário de Recurso. Preencha este formulário e envie-o por correio ao cuidado de: Appeals State of Rhode Island, P.O. Box 8709, Cranston, RI 02920-8787.

As instruções sobre como apresentar um recurso também se encontram no seu Aviso de Decisão sobre Prestações. Para mais informações, visite [staycovered.ri.gov/medicaid-members/file-appeal](https://staycovered.ri.gov/medicaid-members/file-appeal).

### ***Um filho a cargo que vive no meu agregado familiar está inscrito na Medicaid em Rhode Island. O que devo fazer para me preparar para a sua renovação?***

Há três coisas que pode fazer para garantir que está preparado e que o seu dependente continua coberto.

1. **Atualizar as suas informações de contacto.** Certifique-se de que o Estado tem o seu endereço atual, número de telefone e e-mail para que possa receber atualizações importantes sobre a sua cobertura.
2. **Esteja atento ao seu aviso amarelo ou verde no correio.** O Estado pode informá-lo de que a sua cobertura é renovada automaticamente ou pedir-lhe mais informações.
3. **Atue de imediato.** Apresente o mais rapidamente possível os formulários assinados e quaisquer outros documentos solicitados pelo Estado. Os documentos devem ser enviados até à data indicada no aviso.

### ***Quando será realizada a minha renovação?***

Os agregados familiares com filhos, que incluem qualquer pessoa com menos de 19 anos, receberão um aviso a informá-los quando for a sua vez de renovar. Só poderá tomar medidas para renovar a sua cobertura depois de a receber. Este aviso será feito entre dezembro de 2023 e abril de 2024. O aviso chega sempre no início do mês.

Para consultar a sua data de renovação antecipada da Medicaid, visite [staycovered.ri.gov](https://staycovered.ri.gov) e utilize o Portal de Consulta de Renovação Medicaid.

Também pode iniciar sessão na sua conta em [healthyrhode.ri.gov](https://healthyrhode.ri.gov) e procurar "As Minhas Informações de Renovação".

### ***Onde é que as famílias ou os tutores legais podem obter ajuda presencial para a sua renovação?***

Sabemos que, por vezes, é mais fácil falar pessoalmente com alguém que o possa ajudar com a sua renovação do Medicaid. Pode obter ajuda gratuita de um perito qualificado perto de si. Os conselheiros de candidatura certificados (CAC) e os Navegadores estão aqui para si. Ajudam-no a encontrar informações e a fazer escolhas sobre a sua cobertura de saúde. Estes especialistas ajudam-no a:

- Compreender quem pode obter Medicaid (elegibilidade)
- Preencher formulários
- Saber mais sobre a cobertura Medicaid
- Apresentar uma queixa ou apresentar uma reclamação
- Proteger-se contra a fraude
- Saber mais sobre outras opções de cobertura de saúde se já não for elegível para a Medicaid

Para saber mais sobre o apoio local, visite [staycovered.ri.gov/community-support](https://staycovered.ri.gov/community-support).

### ***O que acontece à cobertura do meu filho se eu deixar de ser elegível para a Medicaid?***

Uma criança pode continuar a ser elegível para a cobertura Medicaid mesmo que o seu pai ou tutor legal já não seja elegível. Esta situação deve-se ao fato de o rendimento do agregado familiar elegível para as crianças ser muito mais elevado do que para os pais e os prestadores de cuidados.

Se já não for elegível para o Medicaid e/ou os filhos dependentes do seu agregado familiar, a simpática equipa do [HealthSource RI](https://healthsource.ri.gov) pode ajudá-lo a encontrar uma cobertura de cuidados de saúde acessível.

Dependendo da dimensão do seu agregado familiar e dos seus rendimentos, pode ter direito a receber:

- Inscrição automática num plano de saúde qualificado (QHP) e dois meses de assistência ao prémio
- Dois meses de assistência ao prémio e créditos fiscais federais ao prémio

- Créditos fiscais federais sobre prémios para ajudar a tornar a cobertura de saúde mais acessível

***Todos os membros do meu agregado familiar serão renovados ao mesmo tempo?***

Sim, os membros da Medicaid que vivem no mesmo agregado familiar serão renovados em conjunto.

***Tenho de fazer alguma coisa diferente para renovar a cobertura do meu filho em relação à minha?***

Alguns filhos a cargo do seu agregado familiar podem ser renovados automaticamente com uma renovação de Comunicar Apenas Alterações. Se o estatuto do dependente tiver sofrido alguma alteração, tem de nos informar. Alguns pais ou prestadores de cuidados do mesmo agregado familiar podem ter de apresentar determinados documentos ou informações. Esta é uma renovação que requer Ação Necessária. Ambos os tipos de renovação aparecerão no mesmo aviso de renovação para o agregado familiar.

***Uma criança "ultrapassa a idade" da Medicaid?***

Quando um jovem adulto faz 19 anos, deixa de ser elegível para a Medicaid como dependente num agregado familiar Medicaid.

Mas podem ser elegíveis para cobertura de saúde:

- Numa categoria diferente da Medicaid
- Através de um plano de seguro HealthSource RI

***O que é que o meu filho de 19 anos deve fazer a seguir?***

Quando receber o seu aviso de renovação da Medicaid, este indicará "Ação Necessária". Siga as instruções do seu aviso para comunicar quaisquer alterações na situação do seu agregado familiar. Receberá também um aviso branco que diz "Documentação Adicional Necessária" (enviaremos este aviso separadamente).

Não se esqueça de assinar o aviso de renovação amarelo. Apresente-o, juntamente com todos os documentos necessários, **antes da data de vencimento** indicada no seu aviso amarelo.

***E se o meu dependente esteve ao cuidado da DCYF mas o seu caso já não está ativo?***

O seu dependente pode já não estar ao cuidado da DCYF porque:

- Voltou para a sua família
- Fez 18 anos

Não irão receber um aviso amarelo de renovação Medicaid. Irão receber um aviso verde informando-os de que não é elegível para a Medicaid.

Se quiserem continuar cobertos pela Medicaid, devem candidatar-se preenchendo um pedido de assistência DHS-2 para que possamos determinar se são elegíveis.

***Estou grávida. Sou elegível para a Medicaid?***

As grávidas de qualquer idade que satisfaçam os requisitos de rendimento são elegíveis para a Medicaid enquanto estiverem grávidas e durante 12 meses depois de deixarem de estar grávidas (pós-parto).