



BE READY. STAY COVERED.

សំណួរដែលសួរញឹកញាប់អំពីការបន្តគម្រោង Medicaid ឡើងវិញ

បានធ្វើបច្ចុប្បន្នភាពខែកញ្ញា ឆ្នាំ 2023

តើការបន្តគម្រោង Medicaid ឡើងវិញមានន័យយ៉ាងម៉េច?

នៅមុន COVID-19 រដ្ឋបានត្រួតពិនិត្យឡើងវិញនូវព័ត៌មានសមាជិកគម្រោង Medicaid ជាដៀងរាល់ឆ្នាំ ដើម្បីធានាថា ពួកគេនៅតែមានសិទ្ធិទទួលបានគម្រោងនេះ។ ដំណើរការនេះត្រូវបានហៅថា "ការបន្តគម្រោងឡើងវិញ"។

រដ្ឋាភិបាលសហព័ន្ធបានផ្អាកការបន្តគម្រោងឡើងវិញក្នុងអំឡុងពេលវិបត្តិ COVID-19 ដើម្បីធានាថា ប្រជាជនរក្សានូវការធានារ៉ាប់រងសុខភាពរបស់ពួកគេ។ នៅពេលដែលគ្រោះអាសន្នផ្នែកសុខភាពសាធារណៈបានចប់ រដ្ឋាភិបាលសហព័ន្ធត្រូវបានរដ្ឋធានាថាបន្តការបន្តគម្រោងឡើងវិញម្តងទៀត។

រដ្ឋ Rhode Island បានចាប់ផ្តើមការបន្តគម្រោង Medicaid ឡើងវិញម្តងទៀតនៅក្នុងខែមេសា ឆ្នាំ 2023។ ដោយសារប្រជាពលរដ្ឋ Rhode Island លើសពី 350,000 នាក់បានចុះឈ្មោះក្នុងគម្រោង Medicaid មិនមែនគ្រប់គ្នានឹងត្រូវបានបន្តគម្រោងឡើងវិញក្នុងពេលតែមួយនោះទេ។ លិខិតជូនដំណឹងអំពីការបន្តគម្រោងឡើងវិញនឹងផ្ញើចេញទៅកាន់មនុស្សផ្សេងគ្នានៅដើមខែមិថុនា។ ទោះមានន័យថាសមាជិកនឹងទទួលបានលិខិតជូនដំណឹងតាមសំបុត្រពីរដ្ឋនៅពេលណាមួយចន្លោះពីពេលនេះដល់ខែមេសា ឆ្នាំ 2024។

ដូចរដ្ឋមួយចំនួនផ្សេងទៀត រដ្ឋ Rhode Island បានពន្យារពេលបន្តគម្រោងឡើងវិញសម្រាប់គ្រួសារដែលមានកូន ដើម្បីទុកពេលបន្ថែមទៀតសម្រាប់ការចូលរួម និងការផ្សព្វផ្សាយប្រកបដោយការគិតគូរ។ ប្រសិនបើកុមារ ឬកូនក្នុងគ្រួសាររបស់អ្នកបានចុះឈ្មោះក្នុងគម្រោង Medicaid អ្នកនឹងទទួលបានលិខិតជូនដំណឹងនៅចន្លោះខែធ្នូ ឆ្នាំ 2023 ដល់ខែមេសា ឆ្នាំ 2024។

តើសមាជិកទាំងអស់ក្នុងគ្រួសាររបស់ខ្ញុំនឹងបន្តគម្រោងឡើងវិញនៅពេលតែមួយដែរឬទេ?

បាទ/ចាស សមាជិក Medicaid ដែលរស់នៅក្នុងគ្រួសារតែមួយនឹងបន្តគម្រោងឡើងវិញជាមួយគ្នា។ សមាជិកគ្រួសារទាំងអស់នឹងត្រូវបានរាយឈ្មោះក្នុងលិខិតជូនដំណឹងមួយ។ ទោះជាយ៉ាងណាក៏ដោយ សមាជិកផ្សេងគ្នានៃគ្រួសារមួយអាចឱ្យគេពិនិត្យមើលឡើងវិញនូវសិទ្ធិទទួលបានតាមវិធីផ្សេងៗគ្នា។

ជាឧទាហរណ៍ រដ្ឋអាចត្រូវការព័ត៌មានបន្ថែមអំពីមនុស្សពេញវ័យក្នុងគ្រួសារ ហើយសុំឯកសារ។ ប៉ុន្តែរដ្ឋក៏អាចមានព័ត៌មានគ្រប់គ្រាន់អំពីកុមារដែលមានអាយុក្រោម 19 ឆ្នាំក្នុងគ្រួសារ ដើម្បីបន្តគម្រោងធានារ៉ាប់រងឡើងវិញរបស់កុមារដោយស្វ័យប្រវត្តិផងដែរ។

តើខ្ញុំអាចធ្វើអ្វីខ្លះដើម្បីរៀបចំ?

មានរឿងបីយ៉ាងដែលអ្នកអាចធ្វើបានគឺត្រៀមខ្លួនឱ្យច្បាស់ និងនៅតែបន្តទទួលបានការធានារ៉ាប់រង។

1. ធ្វើបច្ចុប្បន្នភាពព័ត៌មានទំនាក់ទំនងរបស់អ្នក។ ត្រូវប្រាកដថា រដ្ឋមានអាសយដ្ឋាន លេខទូរស័ព្ទ និងអ៊ីមែលបច្ចុប្បន្នរបស់អ្នក។
2. រកមើលលិខិតជូនដំណឹងពីរបៀប ឬបែបរបស់អ្នកនៅក្នុងសំបុត្រ។ រដ្ឋអាចនឹងប្រាប់អ្នកថា ការធានារ៉ាប់រងរបស់អ្នកកំពុងត្រូវបានបន្តឡើងវិញដោយស្វ័យប្រវត្តិ ឬមិនសូវអ្នកនូវព័ត៌មានបន្ថែម។
3. សូមចាត់វិធានការភ្លាមៗ។ សូមដាក់បញ្ចូលទម្រង់បែបបទដែលបានចុះហត្ថលេខា និងឯកសារផ្សេងទៀតណាមួយរបស់អ្នកដែលរដ្ឋបានស្នើសុំឱ្យបានជាប់តាមដែលអាចធ្វើទៅបាន។
អ្នកត្រូវតែឆ្លើយតបសំណួរមកយើងត្រឹមត្រូវលើលិខិតជូនដំណឹងរបស់អ្នក។

តើខ្ញុំអាចធ្វើបច្ចុប្បន្នភាពព័ត៌មានទំនាក់ទំនងរបស់ខ្ញុំដោយរបៀបណា?

អ្នកអាចធ្វើបច្ចុប្បន្នភាពព័ត៌មានទំនាក់ទំនងរបស់អ្នកតាមវិធីជាច្រើន៖

- **តាមអនឡាញ ឬក្នុងកម្មវិធីទូរស័ព្ទ**៖ ចូលមើលវេបសាយ healthyrhode.ri.gov ដើម្បីចូលប្រើគណនីរបស់អ្នកតាមអនឡាញ ឬទាញយកកម្មវិធីទូរស័ព្ទ HealthyRhode ក្នុងទូរស័ព្ទរបស់អ្នក ដើម្បីចូលប្រើគណនីរបស់អ្នក។ HealthSource RI (HSRI) ក៏រៀបចំកម្មវិធីជំនួយតាមវិបបន្តផ្ទាល់ក្នុងអំឡុងពេលម៉ោងធ្វើការនៅលើវេបសាយ healthsourceri.comផងដែរ។
 - សមាជិកគម្រោង Medicaid ទាំងអស់មានគណនីមួយដែលបានបង្កើតឡើងនៅពេលដែលអ្នកត្រូវបានអនុម័តសម្រាប់គម្រោង Medicaid ។ ប្រសិនបើអ្នកកំពុងបង្កើតគណនីរបស់អ្នកជាលើកដំបូង អ្នកអាចបញ្ចូលលេខសន្តិសុខសង្គម និងថ្ងៃខែឆ្នាំកំណើតរបស់អ្នក ដើម្បីទទួលបានឈ្មោះអ្នកប្រើរបស់អ្នក។ បន្ទាប់មកអនុវត្តតាមជំហាននានា ដើម្បីកំណត់ពាក្យសម្រាប់អ្នកឡើងវិញ។
- **សូមទាក់ទងស្ថាប័នទំនាក់ទំនងដោយមាតិកាប្រកបដោយសុវត្ថិភាពរបស់អ្នក**៖ តើអ្នកមានបណ្តាញធានារ៉ាប់រងពីគម្រោង Neighborhood Health Plan of Rhode Island, Tufts Health Plan (RITogether) ឬ United Health Care Community Plan (UHCCP) ដែរឬទេ? សូមហៅទូរស័ព្ទទៅលេខនៅលើខ្នងបណ្តាញរបស់អ្នក ដើម្បីសុំជំនួយក្នុងការធ្វើបច្ចុប្បន្នភាពព័ត៌មានទំនាក់ទំនងរបស់អ្នក។
- **តាមទូរស័ព្ទ**៖ សូមហៅទូរស័ព្ទទៅ HSRI តាមលេខ 1-855-840-4774 (ពីថ្ងៃចន្ទដល់ថ្ងៃសុក្រ លើកលែងថ្ងៃឈប់សម្រាក ចាប់ពីម៉ោង 8 ព្រឹក ដល់ម៉ោង 6 ល្ងាច)។
- **ដោយផ្ទាល់**៖ បុគ្គលិកនៅការិយាល័យនៃក្រសួងសេវាមនុស្ស (DHS) រដ្ឋ Rhode Island អាចជួយអតិថិជនដោយផ្ទាល់បាន។ សម្រាប់បញ្ជីឈ្មោះការិយាល័យ DHS សូមចូលទៅកាន់វេបសាយ dhs.ri.gov/about-us/dhs-offices។

តើពេលណាដល់វេបសាយបន្តគម្រោងឡើងវិញ?

ដើម្បីស្វែងរកកាលបរិច្ឆេទបន្តគម្រោង Medicaid ឡើងវិញ ដែលវិធីសាស្ត្ររបស់អ្នក សូមចូលគណនីរបស់អ្នកនៅវេបសាយ healthyrhode.ri.gov ហើយរកមើល “ព័ត៌មានការបន្តគម្រោងឡើងវិញរបស់ខ្ញុំ”។ រដ្ឋក៏នឹងផ្ញើជូនអ្នកនូវលិខិតជូនដំណឹងពីខែផងដែរ មុនពេលអ្នកត្រូវបំពេញទម្រង់បែបបទបន្តគម្រោងឡើងវិញរបស់អ្នក។ ឧទាហរណ៍ ប្រសិនបើទម្រង់បែបបទបន្តគម្រោងឡើងវិញរបស់អ្នកត្រូវបំពេញឱ្យបានរាល់នៅត្រឹមចុងខែឧសភា ដើម្បីរក្សាអត្ថប្រយោជន៍របស់អ្នកចាប់ផ្តើមនៅក្នុងខែមិថុនា អ្នកនឹងទទួលបានលិខិតជូនដំណឹងពីការបន្តគម្រោងឡើងវិញនៅខែមេសា។ លិខិតជូនដំណឹងនឹងប្រាប់អ្នកថាតើគម្រោង Medicaid របស់អ្នកនឹងត្រូវបន្តឡើងវិញដោយស្វ័យប្រវត្តិដែរឬទេ ឬថាតើអ្នកត្រូវការផ្តល់ព័ត៌មានបន្ថែមអំពីអ្នក ឬគ្រួសាររបស់អ្នកដល់រដ្ឋដែរឬទេ។ លិខិតជូនដំណឹងនេះក៏នឹងប្រាប់អ្នកពីថ្ងៃផុតកំណត់សម្រាប់ការដាក់បញ្ចូលឯកសារការបន្តឡើងវិញដែលបានចុះហត្ថលេខារបស់អ្នកផងដែរ។

ម៉េចកុំមិនទាន់ទទួលបានលិខិតជូនដំណឹងក្នុងសំបុត្រអំពីការបន្តការធានារ៉ាប់រងគម្រោង Medicaid ឡើងវិញរបស់ខ្ញុំ?

អ្នកគ្រប់គ្នាដែលនឹងមានសិទ្ធិទទួលបានគម្រោង Medicaid របស់រដ្ឋត្រូវបានត្រួតពិនិត្យឡើងវិញដោយរដ្ឋត្រូវតែទទួលបានលិខិតពីការបន្តគម្រោង Medicaid ឡើងវិញលើកដំបូងនៅក្នុងខែមីនា។ លិខិតនេះបានប្រកាសអំពីដំណើរការបន្តគម្រោង Medicaid ឡើងវិញ និងថាតើមានសារៈសំខាន់យ៉ាងណាក្នុងការធ្វើឱ្យប្រាកដថា យើងមានព័ត៌មានទំនាក់ទំនងត្រឹមត្រូវសម្រាប់អ្នក។ ប្រសិនបើអ្នកមិនទាន់ទទួលបានលិខិតនេះនៅក្នុងប្រអប់សំបុត្ររបស់អ្នក ឬនៅក្នុងគណនីរបស់អ្នកនៅលើវេបសាយ healthyrhode.ri.gov ទេ សូមពិនិត្យមើលព័ត៌មានទំនាក់ទំនងរបស់អ្នកភ្លាមៗ។ រដ្ឋនឹងផ្ញើលិខិតជូនដំណឹងបន្ថែមទៅអ្នកនៅក្នុងសំបុត្រ នៅពេលដែលដល់វេបសាយបន្តឡើងវិញនូវការធានារ៉ាប់រងរបស់អ្នក។

តើខ្ញុំអាចទទួលបានជំនួយជាមួយការបន្តឡើងវិញនូវគម្រោងរបស់ខ្ញុំដោយរបៀបណា?

ជំនួយអាចរកបានដោយផ្ទាល់ តាមទូរស័ព្ទ និងតាមអនឡាញ។ ដើម្បីស្វែងយល់អំពីជម្រើសទាំងនេះ សូមចូលទៅកាន់វេបសាយ staycovered.ri.gov/medicaid-renewals/contact-us។

- មានអ្នកផ្តល់ប្រឹក្សា និងអ្នកណែនាំពីការដាក់ពាក្យដែលមានការបញ្ជាក់ទទួលស្គាល់ដើម្បីផ្តល់ជំនួយដោយផ្ទាល់ដោយឥតគិតថ្លៃ។ អង្គការតាមសហគមន៍ជាច្រើនក៏អាចជួយអ្នកឱ្យយល់ពីលិខិតជូនដំណឹងពីការបន្តគម្រោង Medicaid ឡើងវិញរបស់អ្នក និងដំណើរបន្ទាប់ផងដែរ។
- ប្រសិនបើអ្នកមានអាយុចាប់ពី 60 ឆ្នាំឡើងទៅ ឬជាមនុស្សពេញវ័យដែលមានពិការភាព អ្នកអាចហៅទូរស័ព្ទទៅ Point តាមលេខ 401-462-4444។ ប្រសិនបើអ្នកមានអាយុចាប់ពី 65 ឆ្នាំឡើងទៅ ឬជាអ្នកទទួលបានគម្រោង Medicare អ្នកអាចហៅទូរស័ព្ទទៅលេខ 888-884-8721។ ដៃគូនៅមជ្ឈមណ្ឌលមនុស្សចាស់ និងទីភ្នាក់ងារសកម្មភាពសហគមន៍ក៏អាចជួយបានដែរ។
- ដើម្បីស្វែងរកជំនួយដែលនៅជិតអ្នក សូមចូលទៅកាន់វេបសាយ staycovered.ri.gov/community-support។

តើខ្ញុំអាចដាក់ឯកសាររបស់ខ្ញុំទៅរដ្ឋដោយរបៀបណា?

រដ្ឋអាចសុំឱ្យអ្នកដាក់ឯកសារបន្ថែមជាផ្នែកមួយនៃដំណើរការបន្តគម្រោងឡើងវិញ។ មានវិធីជាច្រើនដែលអ្នកអាចធ្វើដូចនោះបាន រួមទាំងតាមអនឡាញ តាមអ៊ីមែល ឬដោយផ្ទាល់។

- **តាមអនឡាញ ឬកម្មវិធីទូរស័ព្ទ**៖ ចូលមើលវេបសាយ healthyrhode.ri.gov ដើម្បីចូលប្រើប្រាស់ប្រព័ន្ធបន្តគម្រោងតាមអនឡាញ ឬទាញយកកម្មវិធីទូរស័ព្ទ HealthyRhode ក្នុងទូរស័ព្ទឆ្លាតវៃរបស់អ្នក ដើម្បីចូលប្រើប្រាស់ប្រព័ន្ធបន្តគម្រោងរបស់អ្នក។
- **តាមសំបុត្រ**៖ អ្នកអាចផ្ញើឯកសារដែលបានស្នើសុំទៅ P.O. Box 8709, Cranston, RI 02920-8787។
- **ដោយផ្ទាល់**៖ បុគ្គលិកនៅការិយាល័យនៃក្រសួងសេវាមនុស្ស (DHS) រដ្ឋ Rhode Island អាចជួយអតិថិជនដោយផ្ទាល់បាន។ សម្រាប់បញ្ជីឈ្មោះការិយាល័យ DHS សូមចូលទៅកាន់វេបសាយ dhs.ri.gov/about-us/dhs-offices។ អ្នកក៏អាចដាក់ឯកសារដោយប្រើមជ្ឈមណ្ឌលស្រែន RI DHS នៅអាសយដ្ឋាន 1 Reservoir Ave., Providence។

តើវិបធានស្វែងរកការបន្តគម្រោង Medicaid ឡើងវិញគឺជាអ្វី?

[វិបធានស្វែងរកការបន្តគម្រោង Medicaid ឡើងវិញ](#) អាចត្រូវបានប្រើ ដើម្បីស្វែងរកកាលបរិច្ឆេទបន្តគម្រោង Medicaid ឡើងវិញដែលបានរំពឹងទុករបស់អ្នក។ វិបធានស្វែងរកនេះមានភាពងាយស្រួល និងមានសុវត្ថិភាព ហើយមិនចាំបាច់ចូលគណនីទេ។ វិបធានស្វែងរកនេះអាចប្តូរទៅជាភាសាអង់គ្លេស អេស្ប៉ាញ និងព័រទុយហ្គាល់។ បើទោះជាដាក់កំពុងជួយអ្នកបន្តគម្រោងឡើងវិញ ពួកគេអាចប្រើវិបធានស្វែងរកបានផងដែរ។

នេះជាអ្វីដែលអ្នកត្រូវធ្វើ៖

- បញ្ជូលលេខ ID Medicaid នៅលើកាត Anchor ពណ៌សរបស់អ្នក។
- បញ្ជូលថ្ងៃខែឆ្នាំកំណើតរបស់អ្នក។

វិបធានស្វែងរកនឹងប្រាប់អ្នកនៅពេលណាដែលអ្នកអាចរំពឹងថា នឹងបន្តគម្រោងឡើងវិញបាន។ ប៉ុន្តែសូមចាំថា កាលបរិច្ឆេទបន្តគម្រោងឡើងវិញរបស់អ្នកអាចផ្លាស់ប្តូរ ដូច្នេះសូមពិនិត្យមើលឡើងវិញឱ្យបានញឹកញាប់។

ពេលដែលអ្នកដឹងពីកាលបរិច្ឆេទបន្តគម្រោងឡើងវិញដែលបានរំពឹងទុករបស់អ្នក អ្នកអាចត្រៀមខ្លួនបានរួចរាល់។ អ្នកគួរតែ៖

- [ធ្វើបច្ចុប្បន្នភាពព័ត៌មានទំនាក់ទំនងរបស់អ្នក។](#)
- មើលសំបុត្ររបស់អ្នកដើម្បីរកមើលលិខិតជូនដំណឹងពណ៌លឿង ឬបៃតង។

ខ្ញុំបានខកខានកាលបរិច្ឆេទដល់កំណត់នៅលើកញ្ចប់ឯកសាររបស់ខ្ញុំ។ តើខ្ញុំគួរធ្វើអ្វី?

ប្រសិនបើអ្នកបានខកខានកាលបរិច្ឆេទដល់កំណត់នៅលើកញ្ចប់ឯកសាររបស់អ្នកបន្តគម្រោងឡើងវិញពណ៌លឿងរបស់អ្នក សូមចុះហត្ថលេខាលើទម្រង់បែបបទបន្តគម្រោងឡើងវិញ ហើយដាក់ឯកសាររបស់អ្នកភ្លាមៗ។

ប្រសិនបើអ្នកទទួលបានកញ្ចប់ឯកសាររបស់អ្នកក្នុងរយៈពេល 90 ថ្ងៃគិតចាប់ពីកាលបរិច្ឆេទដែលអ្នកប្រយោជន៍របស់អ្នកបានឈប់ (យោងតាមលិខិតជូនដំណឹងអំពីការសម្រេចចិត្តរបស់អ្នកប្រយោជន៍របស់អ្នក) ឯកសាររបស់អ្នកនឹងត្រូវបានទទួលយក ហើយភាពមានសិទ្ធិទទួលបានរបស់អ្នកនឹងត្រូវបានត្រួតពិនិត្យឡើងវិញ។

- ប្រសិនបើអ្នកទទួលបានឯកសាររបស់អ្នកក្នុងរយៈពេល 90 ថ្ងៃ ហើយកំណត់ថា អ្នកមានសិទ្ធិទទួលបានគម្រោង Medicaid ការធានារ៉ាប់រងរបស់អ្នកនឹងបន្តឡើងវិញ។ អ្នកនឹងទទួលបានបណ្ណយុទ្ធសាស្ត្រពណ៌សដែលអ្នកអាចប្រើសម្រាប់បើកថ្នាំ និងសម្រាប់ការទៅជួបពិគ្រោះនឹងផ្នែកបណ្ឌិត ប្រសិនបើអ្នកផ្តល់សេវាថែទាំទទួលបានគម្រោង Medicaid ប្រភេទបង់ថ្លៃសេវាកម្ម។ បន្ទាប់មកអ្នកនឹងត្រូវបានចុះឈ្មោះសារជាថ្មីទៅក្នុងគម្រោងថែទាំដោយមានការគ្រប់គ្រងរបស់អ្នក (Neighborhood Health Plan of Rhode Island, Tufts Health (RITogether) Plan ឬ UnitedHealthcare Community Plan (UHCCP))។

- ប្រសិនបើអ្នកទទួលបានឯកសាររបស់អ្នកក្នុងរយៈពេល 90 ថ្ងៃ ហើយកំណត់ថាអ្នកដែលមានសិទ្ធិទទួលបានគម្រោង Medicaid តទៅទៀតហើយ នោះអ្នកអាចនឹងត្រូវបានផ្តល់ជូននូវព័ត៌មានអំពីរបៀបទទួលបានការធានារ៉ាប់រងសុខភាពតម្លៃទាបតាមរយៈ HealthSource RI។ លិខិតជូនដំណឹងអំពីការសម្រេចចិត្តលើអត្ថប្រយោជន៍របស់អ្នកក៏នឹងផ្តល់ឱ្យអ្នកនូវព័ត៌មានអំពីរបៀបប្តឹងឧទ្ធរណ៍ផងដែរ។

ដើម្បីស្វែងយល់បន្ថែមអំពីជម្រើសនៃការធានារ៉ាប់រងរបស់អ្នក ខណៈដែលឯកសារដាក់យីតរបស់អ្នកកំពុងត្រូវបានត្រួតពិនិត្យឡើងវិញ សូមហៅទូរស័ព្ទទៅ HealthSource RI (HSRI) ចាប់ពីម៉ោង 8 ព្រឹកដល់ម៉ោង 6 ល្ងាច នៅថ្ងៃធ្វើការតាមរយៈលេខ 1-855-840-4774។

តើមានអ្វីកើតឡើងប្រសិនបើខ្ញុំដែលមានសិទ្ធិទទួលបានគម្រោង Medicaid តទៅទៀត?

ប្រសិនបើអ្នកដែលមានសិទ្ធិទទួលបានគម្រោង Medicaid តទៅទៀត ក្រុមការងារដ៏រួមរយក់ទាក់ទង [HealthSource RI](https://www.healthsource.ri.gov) អាចជួយអ្នកស្វែងរកការធានារ៉ាប់រងលើការថែទាំសុខភាពដែលមានតម្លៃសមរម្យ។ អាស្រ័យលើទំហំ និងប្រាក់ចំណូលគ្រួសាររបស់អ្នក អ្នកអាចមានលក្ខណៈសម្បត្តិគ្រប់គ្រាន់សម្រាប់៖

- ការចុះឈ្មោះដោយស្វ័យប្រវត្តិទៅក្នុងគម្រោងសុខភាពដែលមានលក្ខណៈសម្បត្តិគ្រប់គ្រាន់ (QHP) និងជំនួយបុព្វលាភរ៉ាប់រងរយៈពេលពីរខែ
- ជំនួយបុព្វលាភរ៉ាប់រងរយៈពេលពីរខែ និងគណនេយ្យបុព្វលាភរ៉ាប់រងរបស់សហព័ន្ធ
- គណនេយ្យបុព្វលាភរ៉ាប់រងរបស់សហព័ន្ធ ដើម្បីជួយធ្វើឱ្យការធានារ៉ាប់រងសុខភាពកាន់តែមានតម្លៃសមរម្យ។

តើខ្ញុំដាក់បណ្តឹងឧទ្ធរណ៍ដោយរបៀបណា?

មានវិធីមួយចំនួនដើម្បីស្នើសុំបណ្តឹងឧទ្ធរណ៍ទាក់ទងនឹងការធានារ៉ាប់រងនៃគម្រោង Medicaid របស់អ្នក។ អ្នកអាចដាក់បណ្តឹងឧទ្ធរណ៍៖

- **តាមអេឡិចត្រូនិច**។ ចូលក្នុងគណនីរបស់អ្នកនៅទីសម្រេច [healthyrhode.ri.gov](https://www.healthyrhode.ri.gov) ហើយចុចលើ "ដាក់បណ្តឹងឧទ្ធរណ៍"។
- **តាមទូរស័ព្ទ**។ អ្នកអាចដាក់បណ្តឹងឧទ្ធរណ៍ដោយហៅទូរស័ព្ទទៅ HealthSource RI តាមលេខ 1-855-840-4774។
- **ដោយផ្ទាល់**។ សម្រាប់បញ្ជីឈ្មោះការិយាល័យ DHS សូមចូលទៅកាន់ទីសម្រេច [dhs.ri.gov/about-us/dhs-offices](https://www.dhs.ri.gov/about-us/dhs-offices)។ ទម្រង់បែបបទបណ្តឹងឧទ្ធរណ៍ត្រូវបានបញ្ជូនទៅក្នុងរាល់លិខិតជូនដំណឹងអំពីការសម្រេចចិត្តលើអត្ថប្រយោជន៍។ បំពេញទម្រង់បែបបទនេះ រួចហើយយកវាមកដាក់ជូនអ្នក។
- **តាមសំបុត្រ**។ ទម្រង់បែបបទបណ្តឹងឧទ្ធរណ៍ត្រូវបានបញ្ជូនទៅក្នុងរាល់លិខិតជូនដំណឹងអំពីការសម្រេចចិត្តលើអត្ថប្រយោជន៍។ បំពេញទម្រង់បែបបទនេះ រួចហើយផ្ញើវាទៅ ATTN: Appeals State of Rhode Island, P.O. Box 8709, Cranston, RI 02920-8787។

សេចក្តីណែនាំអំពីរបៀបដាក់បណ្តឹងឧទ្ធរណ៍ក៏មាននៅក្នុងលិខិតជូនដំណឹងអំពីការសម្រេចចិត្តលើអត្ថប្រយោជន៍របស់អ្នកផងដែរ។ សម្រាប់ព័ត៌មានបន្ថែម សូមចូលទៅកាន់ទីសម្រេច [staycovered.ri.gov/medicaid-members/file-appeal](https://www.staycovered.ri.gov/medicaid-members/file-appeal)។

ក្នុងក្នុងបន្ទុកដែលរស់នៅក្នុងគ្រួសាររបស់ខ្ញុំត្រូវបានចុះឈ្មោះក្នុងគម្រោង Medicaid នៅក្នុងរដ្ឋ Rhode Island តើខ្ញុំត្រូវធ្វើដូចម្តេចដើម្បីត្រៀមខ្លួនឱ្យបានល្អសម្រាប់ការបណ្តឹងឧទ្ធរណ៍ឡើងវិញ?

មានរឿងបីយ៉ាងដែលអ្នកអាចធ្វើបានដើម្បីធានាថា អ្នកបានត្រៀមខ្លួនឱ្យបានល្អ ហើយមនុស្សនៅក្នុងបន្ទុករបស់អ្នកនឹងទទួលបានការធានារ៉ាប់រងបន្ត។

1. **ធ្វើបច្ចុប្បន្នភាពព័ត៌មានទំនាក់ទំនងរបស់អ្នក**។ ត្រូវប្រាកដថា រដ្ឋមានអាសយដ្ឋាន លេខទូរស័ព្ទ និងអ៊ីមែលបច្ចុប្បន្នរបស់អ្នក ដូច្នេះអ្នកអាចទទួលបានព័ត៌មានថ្មីសំខាន់ៗអំពីការធានារ៉ាប់រងរបស់អ្នក។
2. **រកមើលលិខិតជូនដំណឹងពណ៌លឿង ឬបែតងរបស់អ្នកនៅក្នុងសំបុត្រ**។ រដ្ឋអាចនឹងប្រាប់អ្នកថា ការធានារ៉ាប់រងរបស់អ្នកកំពុងត្រូវបានបន្តឡើងវិញដោយស្វ័យប្រវត្តិ ឬនឹងសួរអ្នកនូវព័ត៌មានបន្ថែម។
3. **សូមចាត់វិធានការភ្លាមៗ**។ សូមដាក់បញ្ជូនទម្រង់បែបបទដែលបានចុះហត្ថលេខា និងឯកសារផ្សេងទៀតណាមួយរបស់អ្នកដែលរដ្ឋបានស្នើសុំឱ្យបានឆាប់តាមដែលអាចធ្វើទៅបាន។ អ្នកត្រូវតែផ្ញើឯកសាររបស់អ្នកមកយើងត្រឹមកាលបរិច្ឆេទនៅលើលិខិតជូនដំណឹងរបស់អ្នក។

តើការបណ្តឹងឧទ្ធរណ៍ឡើងវិញរបស់ខ្ញុំនឹងធ្វើឡើងនៅពេលណា?

គ្រួសារដែលមានកូន រួមទាំងអ្នកដែលមានអាយុក្រោម 19 ឆ្នាំ នឹងទទួលបានលិខិតជូនដំណឹងដែលប្រាប់ពួកគេឱ្យដឹងពីពេលវេលាដែលវាជាការបន្តគម្រោងឡើងវិញ។

អ្នកនឹងអាចចាត់វិធានការតែម្ចីបន្តការធានារ៉ាប់រងរបស់អ្នកឡើងវិញប៉ុណ្ណោះ ពេលអ្នកទទួលបានលិខិតនេះនៅពេលក្រោយ។ លិខិតជូនដំណឹងនេះនឹងធ្វើឡើងនៅចន្លោះខែធ្នូ និងឆ្នាំ 2023 និងខែមេសា ឆ្នាំ 2024។ លិខិតជូនដំណឹងនឹងតែងតែមកដល់នៅដើមខែ។

ដើម្បីស្វែងរកកាលបរិច្ឆេទបន្តគម្រោង Medicaid ឡើងវិញដែលបានរំពឹងទុករបស់អ្នក សូមចូលទៅកាន់គេហទំព័រ staycovered.ri.gov ហើយប្រើប័ណ្ណស្វែងរកការបន្តគម្រោង Medicaid ឡើងវិញ។

អ្នកក៏អាចចូលគណនីរបស់អ្នកតាមគេហទំព័រ healthyrhode.ri.gov ហើយរកមើល “ព័ត៌មានការបន្តគម្រោងឡើងវិញរបស់ខ្ញុំ”។

តើគ្រួសារ ឬអាណាព្យាបាលស្របច្បាប់អាចទទួលបានជំនួយដោយផ្ទាល់ពាក់ព័ន្ធនឹងការបន្ត គម្រោងឡើងវិញរបស់ពួកគេនៅកន្លែងណា?

យើងដឹងថាពេលខ្លះ ការនិយាយដោយផ្ទាល់ជាមួយមន្ត្រីណាម្នាក់ដែលអាចជួយអ្នកក្នុងការបន្តគម្រោង Medicaid ឡើងវិញរបស់អ្នកគឺមានភាពងាយស្រួលជាង។ អ្នកអាចទទួលបានជំនួយដោយឥតគិតថ្លៃពីអ្នកជំនាញនៅជិតអ្នក។ អ្នកប្រឹក្សាដែលមានការបញ្ជាក់ផ្នែកពាក្យសុំ (CAC) និងអ្នកណែនាំគាំទ្រមាននៅទីនេះដើម្បីអ្នក។ ពួកគេជួយអ្នកស្វែងរកព័ត៌មាន និងធ្វើការសម្រេចចិត្តពាក់ព័ន្ធនឹងការធានារ៉ាប់រងសុខភាពរបស់អ្នក។ អ្នកជំនាញទាំងនេះជួយអ្នក៖

- យល់ថាតើនរណាអាចទទួលបាន (សិទ្ធិទទួលបាន) គម្រោង Medicaid
- បំពេញទម្រង់បែបបទ
- ស្វែងយល់អំពីការធានារ៉ាប់រងរបស់គម្រោង Medicaid
- ដាក់ពាក្យបណ្តឹង ឬដាក់ពាក្យបណ្តឹងសាទុក្ខ
- ការពារខ្លួនអ្នកពីការក្លែងបន្លំ
- ស្វែងយល់អំពីជម្រើសនៃការធានារ៉ាប់រងសុខភាពផ្សេងទៀតក្នុងករណីអ្នកមិនមានសិទ្ធិទទួលបានគម្រោង Medicaid ទៀតទេ

ដើម្បីស្វែងយល់បន្ថែមអំពីជំនួយគាំទ្រក្នុងមូលដ្ឋានរបស់អ្នក សូមចូលទៅកាន់គេហទំព័រ staycovered.ri.gov/community-support។

តើមានអ្វីកើតឡើងចំពោះការធានារ៉ាប់រងរបស់កូនខ្ញុំក្នុងករណីខ្ញុំមិនមានសិទ្ធិទទួលបានគម្រោង Medicaid ទៀតទេ?

កុមារអាចនៅតែមានសិទ្ធិទទួលបានការធានារ៉ាប់រងពីគម្រោង Medicaid បើទោះបីជាមាតាបិតា ឬអាណាព្យាបាលស្របច្បាប់របស់ពួកគេមិនមានសិទ្ធិទទួលបានទៀតក៏ដោយ។ នេះគឺដោយសារតែសិទ្ធិទទួលបានប្រាក់ចំណូលគ្រួសារសម្រាប់កុមារគឺខ្ពស់ច្រើនជាងសម្រាប់ឪពុកម្តាយ និងអ្នកថែទាំ។

បើអ្នក និង/ឬកូនក្នុងបន្ទុកក្នុងគ្រួសាររបស់អ្នកដែលមានសិទ្ធិទទួលបានគម្រោង Medicaid ទៀតហើយ ក្រុមការងារមិត្តភាពនៅ HealthSource RI អាចជួយអ្នកស្វែងរកការធានារ៉ាប់រងសុខភាពដែលមានតម្លៃសមរម្យបាន។

អាស្រ័យលើទំហំ និងប្រាក់ចំណូលគ្រួសាររបស់អ្នក អ្នកអាចមានលក្ខណៈសម្បត្តិគ្រប់គ្រាន់សម្រាប់៖

- ការចុះឈ្មោះដោយស្វ័យប្រវត្តិទៅក្នុងគម្រោងសុខភាពដែលមានលក្ខណៈសម្បត្តិគ្រប់គ្រាន់ (QHP) និងជំនួយបុព្វលាភរ៉ាប់រងរយៈពេលពីរខែ
- ជំនួយបុព្វលាភរ៉ាប់រងរយៈពេលពីរខែ និងឥណទានពន្ធបុព្វលាភរ៉ាប់រងរបស់សហព័ន្ធ
- ឥណទានពន្ធបុព្វលាភរ៉ាប់រងរបស់សហព័ន្ធ ដើម្បីជួយធ្វើឱ្យការធានារ៉ាប់រងសុខភាពកាន់តែមានតម្លៃសមរម្យ

តើអ្នករាល់គ្នាក្នុងគ្រួសាររបស់ខ្ញុំនឹងបន្តគម្រោងឡើងវិញនៅពេលតែមួយមែនទេ?

បាទ/ចាស សមាជិកគម្រោង Medicaid ដែលរស់នៅក្នុងគ្រួសារតែមួយនឹងបន្តគម្រោងឡើងវិញជាមួយគ្នា។

តើខ្ញុំត្រូវធ្វើអ្វីបន្ថែមដើម្បីបន្តការធានារ៉ាប់រងរបស់កូនខ្ញុំរៀបរយនឹងការធានារ៉ាប់រងរបស់ខ្ញុំផ្ទាល់ដែរទេ?

កូននៅក្នុងបន្ទុកខ្លះនៅក្នុងគ្រួសាររបស់អ្នកអាចបន្តគម្រោងឡើងវិញដោយស្វ័យប្រវត្តិតាមរយៈរបាយការណ៍ការផ្លាស់ប្តូរតែការបន្តគម្រោងឡើងវិញប៉ុណ្ណោះ។ ប្រសិនបើមានអ្វីមួយអំពីស្ថានភាពអ្នកនៅក្នុងបន្ទុករបស់អ្នកបានផ្លាស់ប្តូរ អ្នកត្រូវតែប្រាប់យើង។ ឪពុកម្តាយ ឬអ្នកថែទាំមួយចំនួននៅក្នុងគ្រួសារតែមួយប្រហែលជាត្រូវផ្តល់ឯកសារ ឬព័ត៌មានជាក់លាក់។ នេះគឺជាការបន្តគម្រោងឡើងវិញដែលទាមទារឱ្យមានចំណាត់ការ។

ប្រភេទនៃការបន្តគម្រោងឡើងវិញទាំងពីរនឹងបង្ហាញនៅក្នុងលិខិតជូនដំណឹងអំពីការបន្តគម្រោងឡើងវិញតែមួយសម្រាប់គ្រួសារ។

តើកុមារ "ជុតអាជ្ញ" ពីគម្រោង Medicaid ដែរទេ?

នៅពេលដែលមនុស្សវ័យជំទង់ម្នាក់ចូលដល់អាយុ 19 ឆ្នាំ ពួកគេលែងមានសិទ្ធិទទួលបានគម្រោង Medicaid ក្នុងនាមជាអ្នកនៅក្នុងបន្ទុកនៅក្នុងគ្រួសារគម្រោង Medicaid ទៀតហើយ។

ប៉ុន្តែពួកគេអាចមានសិទ្ធិទទួលបានការធានារ៉ាប់រងសុខភាព៖

- នៅក្នុងប្រទេសគម្រោង Medicaid ផ្សេងគ្នា
- តាមរយៈគម្រោងធានារ៉ាប់រង HealthSource RI

តើកូនអាយុ 19 ឆ្នាំរបស់ខ្ញុំត្រូវធ្វើដូចម្តេច?

នៅពេលអ្នកទទួលបានលិខិតជូនដំណឹងអំពីការបន្តគម្រោង Medicaid ឡើងវិញរបស់អ្នក លិខិតនេះនឹងប្រាប់ថា "ទាមទារឱ្យមានចំណាត់ការ" អនុវត្តតាមការណែនាំនៅលើលិខិតជូនដំណឹងរបស់អ្នក ដើម្បីរាយការណ៍ពីការផ្លាស់ប្តូរណាមួយនៅក្នុងស្ថានភាពគ្រួសាររបស់អ្នក។ អ្នកក៏នឹងទទួលបានលិខិតជូនដំណឹងពណ៌សដែលសរសេរថា "ទាមទារឯកសារបន្ថែម" (យើងនឹងផ្ញើលិខិតជូនដំណឹងនេះដោយឡែកពីគ្នា)។

ត្រូវប្រាកដថាចុះហត្ថលេខាលើលិខិតជូនដំណឹងអំពីការបន្តគម្រោងឡើងវិញពណ៌លឿងរបស់អ្នក។ សូមផ្តល់លិខិតនេះមកយើង រួមជាមួយនឹងឯកសារណាមួយដែលទាមទារ **មុខកាលបរិច្ឆេទជុតកំណត់** នៅលើលិខិតជូនដំណឹងពណ៌លឿងរបស់អ្នក។

ចុះបើអ្នកនៅក្នុងបន្ទុករបស់ខ្ញុំស្ថិតនៅក្នុងគម្រោងថែទាំរបស់ DCYF ប៉ុន្តែករណីរបស់ពួកគេលែងដំណើរការហើយវិញ?

អ្នកនៅក្នុងបន្ទុករបស់អ្នកប្រហែលជាលែងស្ថិតក្នុងគម្រោងថែទាំរបស់ DCYF ទៀតហើយ ដោយសារ៖

- ពួកគេត្រលប់មករស់នៅជាមួយគ្រួសារវិញ
- ពួកគេមានអាយុ 18 ឆ្នាំ

ពួកគេនឹងមិនទទួលបានលិខិតជូនដំណឹងអំពីការបន្តគម្រោង Medicaid ឡើងវិញពណ៌លឿងនោះទេ។ ពួកគេនឹងទទួលបានលិខិតជូនដំណឹងពណ៌បៃតងដែលអនុញ្ញាតឱ្យពួកគេដឹងថាពួកគេមិនមានសិទ្ធិទទួលបានគម្រោង Medicaid ទេ។

ប្រសិនបើពួកគេចង់នៅទទួលបានការរ៉ាប់រងពីគម្រោង Medicaid ពួកគេត្រូវតែដាក់ពាក្យដោយបំពេញពាក្យសុំជំនួយ DHS-2 ដូច្នោះយើងអាចកំណត់ថាពួកគេមានសិទ្ធិដែរឬទេបាន។

ខ្ញុំមានផ្ទៃពោះ។ តើខ្ញុំមានសិទ្ធិទទួលបានគម្រោង Medicaid ដែរទេ?

អ្នកមានផ្ទៃពោះគ្រប់វ័យដែលត្រូវនឹងលក្ខខណ្ឌតម្រូវនៃប្រាក់ចំណូលមានសិទ្ធិទទួលបានគម្រោង Medicaid ពេលពួកគេកំពុងមានផ្ទៃពោះ និងសម្រាប់រយៈពេល 12 ខែបន្ទាប់ពីពួកគេលែងមានគភ៌ (ក្រោយសម្រាល)។