



BE READY. STAY COVERED.

Medicaid الأشئلة الشائعة حول عمليات تجديد الاشتراك في برنامج تم التحديث في سبتمبر 2023

ما المقصود بعمليات تجديد الاشتراك في برنامج Medicaid؟

قبل تفشي فيروس COVID-19، كانت الولاية تراجع المعلومات الخاصة بأعضاء برنامج Medicaid كل عام للتأكد من أنهم ما زالوا مؤهلين. ويُطلق على هذه العملية اسم "عملية التجديد". وقد أوقفت الحكومة الفيدرالية عمليات التجديد مؤقتًا خلال تفشي فيروس COVID-19 للتأكد من استمرار حصول الأشخاص على التغطية الصحية. وعندما انتهت حالة طوارئ الصحة العامة، طلبت الحكومة الفيدرالية من الولايات بدء عمليات التجديد مرة أخرى. فقد استأنفت ولاية رود آيلاند عمليات تجديد الاشتراك في برنامج Medicaid في أبريل 2023. ونظرًا لأن أكثر من 350,000 من سكان رود آيلاند مسجلين في برنامج Medicaid، فلن يتم تجديد اشتراك جميع الأشخاص في وقت واحد. حيث سيتم إرسال إخطارات التجديد إلى مجموعة مختلفة من الأشخاص في بداية كل شهر. وهذا يعني أن الأعضاء سيتلقون إخطارًا بالبريد من الولاية في الفترة بين الوقت الراهن وأبريل 2024.

مثل بعض الولايات الأخرى، أخرجت ولاية رود آيلاند التجديدات للأسر التي لديها أطفال لإتاحة المزيد من الوقت للمشاركة والتواصل المدروس. إذا كان هناك طفل أو أطفال في أسرتك مسجلون في برنامج Medicaid، فستتلقى إشعارًا في الفترة ما بين ديسمبر 2023 إلى أبريل 2024.

هل سيتم التجديد لجميع أفراد أسرتي معًا؟

نعم، سيتم التجديد لأعضاء برنامج Medicaid الذين يعيشون في الأسرة نفسها معًا، كما سيُدرج جميع أفراد الأسرة في إشعار واحد. ومع ذلك، قد تتم مراجعة أهلية أفراد الأسرة المختلفين بطرق مختلفة.

على سبيل المثال، قد تحتاج الولاية إلى مزيد من المعلومات حول شخص بالغ في الأسرة وتطلب الوثائق. ولكن قد يكون لدى الولاية أيضًا معلومات كافية عن طفل عمره أقل من 19 عامًا في الأسرة لتجديد تغطية الطفل تلقائيًا.

ماذا يمكنني أن أفعل كي أكون مستعدًا؟

هناك ثلاثة أمور يمكنك القيام بها لتكون جاهزًا وتبقى مشمولًا بالتغطية.

1. **حدّث معلومات الاتصال الخاصة بك.** تأكد من أن الولاية لديها عنوانك الحالي ورقم هاتفك وبريدك الإلكتروني.
2. **ترقب وصول الإخطار الأصفر أو الأخضر بالبريد.** من المحتمل أن تُعلمك الولاية أن تغطيتك يتم تجديدها تلقائيًا أو أنها ستطلب منك تقديم المزيد من المعلومات.
3. **اتخذ إجراءً على الفور.** يُرجى تقديم النموذج الذي يحمل توقيعك وأي مستندات أخرى تطلبها الولاية في أقرب وقت ممكن. ويجب أن ترسل إلينا المستند الخاص بك بحلول التاريخ المذكور في إخطارك.

كيف يمكنني تحديث معلومات الاتصال الخاصة بي؟

يمكنك تحديث معلومات الاتصال الخاصة بك من خلال العديد من طرق:

- عبر الإنترنت أو من خلال تطبيق الهاتف المحمول: يمكنك زيارة الموقع healthyrhode.ri.gov للوصول إلى حسابك عبر الإنترنت أو تنزيل تطبيق HealthyRhode على هاتفك الذكي للوصول إلى حسابك. وتوفر HealthSource RI (HSRI) أيضًا خدمة الدردشة الحية عبر الإنترنت خلال ساعات العمل على الموقع healthsourceri.com.
- يمتلك جميع أعضاء برنامج Medicaid حسابًا تم إنشاؤه عندما تمت الموافقة على الاشتراك في برنامج Medicaid. فإذا كنت تقوم بإنشاء حساب لأول مرة، يمكنك إدخال رقم الضمان الاجتماعي الخاص بك وتاريخ ميلادك للحصول على اسم المستخدم. ثم عليك اتباع الخطوات لإعادة تعيين كلمة المرور الخاصة بك.
- الاتصال بمؤسسة الرعاية المُدارة المعنية بالتأمين الصحي: هل لديك بطاقة تأمين من Neighborhood Health Plan of Rhode Island أو Tufts Health Plan (RItogether) أو United Health Care Community Plan (UHCCP)؟ اتصل بالرقم الموجود على ظهر بطاقتك للحصول على مساعدة في تحديث معلومات الاتصال الخاصة بك.
- عن طريق الهاتف: يمكنك الاتصال بـ HSRI على الرقم 1-855-840-4774 (من الإثنين إلى الجمعة، باستثناء أيام العطلات، من الساعة 8 صباحًا حتى الساعة 6 مساءً).
- بشكل شخصي: بإمكان الموظفين في مكاتب إدارة الخدمات الإنسانية (DHS) في رود آيلاند مساعدة العملاء بشكل شخصي. للحصول على قائمة بمكاتب DHS، تفضل بزيارة الموقع dhs.ri.gov/about-us/dhs-offices.

متى سيحين دوري في عملية التجديد؟

- لمعرفة الموعد المتوقع لعملية تجديد اشتراكك في برنامج Medicaid، قم بتسجيل الدخول إلى حسابك على healthyrhode.ri.gov وابحث عن "معلومات التجديد الخاصة بي".
- سترسل لك الولاية أيضًا إخطارًا بالبريد قبل شهرين من الموعد اللازم لإكمال عملية التجديد. فعلى سبيل المثال، إذا كان يلزم إكمال عملية التجديد بحلول نهاية شهر مايو للاحتفاظ بالمزايا التي تتلقاها بداية من شهر يونيو، فستتلقى إخطار التجديد في شهر أبريل. وسيُعلمك الإخطار بشأن ما إذا كان سيتم تجديد اشتراكك في برنامج Medicaid تلقائيًا، أو إذا كنت بحاجة إلى تقديم مزيد من المعلومات عنك أو عن أسرتك إلى الولاية. كما سيُعلمك الإخطار بشأن الموعد النهائي لإرسال استمارة التجديد الموقعة.

لماذا لم أتلق إخطارًا عبر البريد حتى الآن بشأن تجديد تغطية Medicaid؟

- ينبغي أن يحصل كل شخص ستراجع الولاية أهليته لبرنامج Medicaid على خطاب أولي لتجديد الاشتراك في برنامج Medicaid في شهر مارس. وسيُعلمك هذا الخطاب بشأن عملية تجديد الاشتراك في برنامج Medicaid ومدى أهمية التأكد من حصولنا على معلومات الاتصال الصحيحة الخاصة بك.
- إذا لم يصلك هذا الخطاب في صندوق بريدك أو في حسابك على الموقع healthyrhode.ri.gov، فالرجاء التحقق من معلومات الاتصال على الفور.
- سترسل لك الولاية إخطارات إضافية عبر البريد عندما يحين دورك لتجديد التغطية.

كيف يمكنني الحصول على المساعدة في عملية تجديد اشتراكي؟

- تتوفر المساعدة بشكل شخصي ومن خلال الهاتف وعبر الإنترنت. لمعرفة المزيد حول هذه الخيارات، يمكنك زيارة الموقع staycovered.ri.gov/medicaid-renewals/contact-us.
- يتوفر "موجهون معتمدون لتلقي الطلبات" و"مرشدون" لتقديم المساعدة وجهاً لوجه وبشكل مجاني. كما يمكن أن تساعدك العديد من المنظمات المجتمعية في فهم إخطار تجديد اشتراكك في برنامج Medicaid ومعرفة الخطوات التالية التي يتعين القيام بها.
 - إذا كان عمرك 60 عامًا أو أكثر أو كنت شخصًا بالغًا من ذوي الإعاقة، يمكنك الاتصال بمكتب Point على الرقم 401-462-4444. وإذا كان عمرك 65 عامًا أو أكثر أو كنت أحد المتقنين لخدمات الرعاية الصحية ضمن برنامج Medicare، يمكنك الاتصال على الرقم 888-884-8721. ويمكن أيضًا للشركاء في دور رعاية المسنين ووكالات العمل المجتمعي تقديم المساعدة.
 - للعثور على أماكن تقديم المساعدة بالقرب منك، يمكنك زيارة الموقع staycovered.ri.gov/community-support.

كيف يمكنني إرسال المستندات الخاصة بي إلى الولاية؟

من الممكن أن تطلب منك الولاية إرسال مستندات إضافية كجزء من عملية التجديد. وتوجد العديد من الطرق التي يمكنك من خلالها فعل ذلك، بما في ذلك عبر الإنترنت أو بالبريد أو بشكل شخصي.

- عبر الإنترنت أو تطبيق الهاتف المحمول: يمكنك زيارة الموقع healthyrhode.ri.gov للوصول إلى حسابك عبر الإنترنت أو تنزيل تطبيق HealthyRhode على هاتفك الذكي للوصول إلى حسابك.
- بالبريد: يمكنك إرسال المستندات المطلوبة بالبريد إلى P.O. Box 8709, Cranston, RI 02920-8787.
- بشكل شخصي: بإمكان الموظفين في مكاتب إدارة الخدمات الإنسانية (DHS) في رود آيلاند مساعدة العملاء بشكل شخصي. للحصول على قائمة بمكاتب DHS، تفضل بزيارة الموقع dhs.ri.gov/about-us/dhs-offices يمكنك أيضًا إرسال المستندات إلى مركز المسح الضوئي للوثائق التابع لمنظمة RI DHS على العنوان 1 Reservoir Ave., Providence.

ما بوابة بحث تجديد برنامج Medicaid؟

يمكن استخدام [بوابة بحث تجديد برنامج Medicaid](#) للعثور على التاريخ المتوقع لبرنامج Medicaid. البوابة سهلة وأمنة، وليس هناك حاجة لتسجيل الدخول. ويمكن تغيير اللغة في البوابة إلى الإنجليزية والإسبانية والبرتغالية. إذا كان شخص ما يساعدك في التجديد، فإنه يمكنه استخدام البوابة أيضًا. إليك ما يلزم أن تقوم به:

- أدخل رقم معرف Medicaid الموجود على بطاقة Anchor card.
- أدخل تاريخ ميلادك.
- ستخبرك البوابة بالموعد المتوقع للتجديد. ولكن تذكر أن تاريخ التجديد الخاص بك قد يتغير، لذا تحقق منه أكثر من مرة. بمجرد معرفة تاريخ التجديد المتوقع، يمكنك الاستعداد. يجب عليك:
- [تحديث معلومات الاتصال الخاصة بك.](#)
- متابعة بريدك الإلكتروني لترقب وصول إخطار أصفر أو أخضر.

لقد فوت الموعد النهائي لإرسال استمارة التجديد الخاصة بي. ما الذي يجب علي فعله؟

- إذا فاتك الموعد النهائي لإرسال استمارة التجديد الصفراء الخاصة بك، فقم بالتوقيع على نموذج التجديد وإرسال مستنداتك على الفور. إذا حصلت الولاية على الاستمارة الخاصة بك في غضون 90 يومًا من تاريخ توقف حصولك على المزايا (وفقًا لإخطار القرار الخاص بالمزايا)، فسيتم قبول مستنداتك، وستتم مراجعة أهليتك.
- إذا حصلت الولاية على مستنداتك في غضون 90 يومًا وقررت أنك مؤهل للحصول على برنامج Medicaid، فستتم إعادة تغطيتك. وستحصل على بطاقة Anchor Card ببيضاء يمكنك استخدامها للحصول على الأدوية والذهاب إلى زيارات الطبيب إذا وافق مقدم الخدمة على تقديم الخدمات المشمولة في برنامج Medicaid مقابل رسوم. ستتم إعادة تسجيلك بعد ذلك في خطة الرعاية المُدارة الخاصة بك (Neighborhood Health Plan of Rhode Island أو Tufts Health (RItogether) Plan أو UnitedHealthcare Community Plan (UHCCP)).
 - إذا حصلت الولاية على مستنداتك في غضون 90 يومًا وقررت أنك لم تعد مؤهلاً للحصول على برنامج Medicaid، فقد يتم إعطاؤك معلومات حول كيفية الحصول على تأمين صحي منخفض التكلفة من خلال HealthSource RI. كما سيوفر لك إخطار القرار الخاص بالمزايا معلومات بشأن كيفية تقديم التماس.
 - لمعرفة المزيد حول خيارات التغطية الخاصة بك أثناء مراجعة مستنداتك المتأخرة، اتصل بـ HealthSource RI (HSRI) من الساعة 8 صباحًا حتى الساعة 6 مساءً في أيام الأسبوع على الرقم 1-855-840-4774.

ماذا يحدث إذا لم أعد مؤهلاً للاشتراك في برنامج Medicaid؟

إذا لم تعد مؤهلاً للاشتراك في برنامج Medicaid، فبإمكان فريق العمل الودود في HealthSource RI مساعدتك على إيجاد تغطية رعاية صحية ميسورة التكلفة.

اعتمادًا على عدد أفراد أسرتك ودخلك، قد تكون مؤهلاً للحصول على:

- التسجيل التلقائي في خطة صحية مؤهلة (QHP) والمساعدة في دفع أقساط التأمين لمدة شهرين
- المساعدة في دفع أقساط التأمين لمدة شهرين ودفع أقساط الانتمانات الضريبية الفيدرالية
- دفع أقساط الانتمانات الضريبية الفيدرالية للمساعدة في جعل التغطية الصحية ميسورة التكلفة.

كيف يمكنني تقديم التماس؟

توجد العديد من الطرق لطلب تقديم التماس متعلق بتغطية Medicaid الخاصة بك. حيث يمكنك تقديم التماس:

- عبر الإنترنت. سجّل الدخول إلى حسابك على healthyrhode.ri.gov وانقر فوق "تقديم التماس".
 - عن طريق الهاتف. يمكنك تقديم التماس من خلال الاتصال بـ HealthSource RI على الرقم 1-855-840-4774.
 - بشكل شخصي. للحصول على قائمة بمكاتب DHS، تفضل بزيارة الموقع dhs.ri.gov/about-us/dhs-offices يحتوي كل إخطار قرار خاص بالمزايا على نموذج لتقديم التماس. املا هذا النموذج وأحضره بنفسك.
 - بالبريد. يحتوي كل إخطار قرار خاص بالمزايا على نموذج لتقديم التماس. املا هذا النموذج وأرسله بالبريد إلى ATTN: Appeals
State of Rhode Island, P.O. Box 8709, Cranston, RI 02920-8787.
- كما يمكنك إيجاد إرشادات حول كيفية تقديم التماس في إخطار القرار الخاص بالمزايا. للحصول على مزيد من المعلومات، يُرجى زيارة الموقع staycovered.ri.gov/medicaid-members/file-appeal.

الطفل المُعال الذي يعيش مع أسرته مُسجل في Medicaid في رود آيلاند. ماذا يجب أن أفعل للاستعداد للتجديد الخاص به؟

هناك ثلاثة أمور يمكنك القيام بها للتأكد من أنك جاهز وتظل مشمولاً بالتغطية.

1. حدّث معلومات الاتصال الخاصة بك. تأكد من أن الولاية لديها عنوانك الحالي ورقم هاتفك وبريدك الإلكتروني حتى تتمكن من الحصول على تحديثات مهمة تتعلق بتغطيتك.
2. ترقب وصول الإخطار الأصفر أو الأخضر بالبريد. من المحتمل أن تُعلمك الولاية أن تغطيتك يتم تجديدها تلقائياً أو أنها ستطلب منك تقديم المزيد من المعلومات.
3. اتخذ إجراءً على الفور. يُرجى تقديم النماذج التي تحمل توقيعك وأي مستندات أخرى تطلبها الولاية في أقرب وقت ممكن. ويجب أن ترسل إلينا المستندات الخاصة بك بحلول التاريخ المذكور في إخطارك.

متى سيتم التجديد الخاص بي؟

ستتلقى الأسر التي لديها أطفال، وتضم أي شخص أصغر من 19 عامًا، إخطارًا لإعلامهم عندما يحين دورهم في التجديد. لن تكون قادرًا على اتخاذ إجراء لتجديد تغطيتك إلا بعد الحصول على الإخطار لاحقًا. سيأتي هذا الإخطار في الفترة بين ديسمبر 2023 وأبريل 2024. وسيأتي الإخطار دائمًا في بداية الشهر.

للبحث عن تاريخ التجديد المتوقع لبرنامج Medicaid، تفضل بزيارة staycovered.ri.gov واستخدم بوابة بحث التجديد لبرنامج Medicaid. يمكنك كذلك تسجيل الدخول إلى حسابك على healthyrhode.ri.gov والبحث عن "معلومات التجديد الخاصة بي".

أين يمكن للأسر أو الأوصياء القانونيين الحصول على مساعدة شخصية في التجديد؟

نحن نعلم أنه يكون من السهل أحيانًا التحدث شخصيًا مع شخص ما يمكنه مساعدتك في تجديد Medicaid الخاص بك. يمكنك الحصول على المساعدة من خبير مُدرّب موجود بالقرب منك. يتواجد الموجهون المعتمدون لتلقي الطلبات (CAC) والمرشدون هنا من أجلك. فإنهم يساعدونك في معرفة المعلومات واتخاذ الخيارات المتعلقة بتغطيتك الصحية. يساعدك هؤلاء الخبراء في:

- فهم من يمكنه الحصول على (أهلية) برنامج Medicaid
- إكمال النماذج
- التعرف على تغطية برنامج Medicaid
- تقديم شكوى أو رفع شكوى
- حماية نفسك من الاحتيال
- التعرف على خيارات التغطية الصحية إذا لم تعد مؤهلاً لبرنامج Medicaid

لمعرفة المزيد حول الدعم المحلي، تفضل بزيارة staycovered.ri.gov/community-support.

ماذا يحدث لتغطية طفلي إذا لم أعد مؤهلاً للاشتراك في برنامج Medicaid؟

قد يظل الطفل مؤهلاً للحصول على تغطية Medicaid حتى لو لم يعد الوصي القانوني مؤهلاً. وذلك لأن أهلية دخل الأسرة للأطفال أعلى بكثير من الوالدين ومقدمي الرعاية.

إذا لم تعد مؤهلاً أنت و/أو الأطفال المعالون في أسرتك للاشتراك في برنامج Medicaid، فبإمكان فريق العمل الودود في HealthSource RI مساعدتك على إيجاد تغطية رعاية صحية ميسورة التكلفة.

اعتماداً على عدد أفراد أسرتك ودخلك، قد تكون مؤهلاً للحصول على:

- التسجيل التلقائي في خطة صحية مؤهلة (QHP) والمساعدة في دفع أقساط التأمين لمدة شهرين
- المساعدة في دفع أقساط التأمين لمدة شهرين ودفع أقساط الائتمانات الضريبية الفيدرالية
- دفع أقساط الائتمانات الضريبية الفيدرالية للمساعدة في جعل التغطية الصحية ميسورة التكلفة

هل سيتم التجديد لكل فرد من أفراد أسرتي في مرة واحدة؟

نعم، سيتم تجديد أعضاء برنامج Medicaid في الأسرة نفسها معاً.

هل يجب أن أقوم بشيء مختلف لتجديد تغطية طفلي عما أقوم به في تغطيتي؟

قد يتم تجديد تغطية بعض الأطفال المعالين في أسرتك تلقائياً من خلال تجديد "الإبلاغ عن التغييرات فقط". إذا تغير شيء ما بشأن حالة الإعالة الخاصة بك، فإنه يتوجب عليك إخبارنا. قد يحتاج بعض الآباء أو مقدمي الرعاية في الأسرة نفسها إلى تقديم مستندات أو معلومات معينة. هذا هو تجديد الإجراء المطلوب. سيظهر كلا نوعي التجديد في إخطار التجديد نفسه للأسرة.

هل "يخرج الطفل لتجاوز السن المحدد" من برنامج Medicaid؟

عندما يبلغ شاب 19 عاماً، فإنه بذلك لا يكون مؤهلاً لبرنامج Medicaid بصفته شخصاً معالاً في أسرة Medicaid. ولكنه قد يكون مؤهلاً للحصول على التغطية الصحية:

- في فئة مختلفة من برنامج Medicaid
- من خلال خطة تأمين HealthSource RI

ماذا الذي يجب على ابني البالغ 19 عاماً فعله بعد ذلك؟

عندما تتلقى إخطار تجديد برنامج Medicaid، فإنه سيرعرض لك "الإجراء المطلوب". اتبع الإرشادات الواردة في الإخطار للإبلاغ عن أي تغييرات تطرأ في حالة الأسرة الخاصة بك. ستتلقى كذلك إخطار أبيض يعرض، "المستندات الإضافية المطلوبة" (سُرسِل هذا الإخطار بشكل منفصل).

تأكد من توقيع إخطار التجديد الأصفر. يُرجى تقديمه إلينا، مع أي مستندات مطلوبة، قبل الموعد المحدد الموجود على الإخطار الأصفر.

ماذا لو كان الشخص المعال في رعاية إدارة الأطفال والشباب والأسر (DCYF) ولكن لم تعد حالته نشطة؟

قد لا يكون المعال الخاص بك تحت رعاية إدارة DCYF بسبب:

- أنه عاد مع أسرته
- أنه بلغ 18 عاماً

أنه لا يحصل على إخطار تجديد Medicaid الأصفر. سيحصل على إخطار أخضر لإعلامه بأنه غير مؤهل لبرنامج Medicaid.

إذا كان يريد أن يظل تحت تغطية برنامج Medicaid، فيجب عليه التقدم عن طريق إكمال طلب DHS-2 للحصول على المساعدة، حتى تتمكن من تحديد ما إذا كان مؤهلاً أم لا.

أنا حامل. هل أنا مؤهلة للحصول على برنامج Medicaid؟

النساء الحوامل المستوفيات لمتطلبات الدخل من أي فئة عمرية مؤهلات لبرنامج Medicaid أثناء الحمل ولمدة 12 شهراً بعد انتهاء فترة الحمل (بعد الولادة).