



BE READY. STAY COVERED.

Perguntas Frequentes Sobre Renovações de Medicaid *Atualizado em Setembro de 2023*

Kuze ki renovasons di Medicaid?

Antis di COVID-19, o estado revisa informasons di membrus di Medicaid tudus anu pa se sertifikar di ke elis ainda sta elejivel. Es prosessu é txhamadu "renovason."

O governo federal parar renovasons duranti a COVID-19 pa garantir ke algins manti xes kobertura di saúdi. Kuando a emergjensia di Saúdi Públika termina, o governo federal exiji ke Estados inisia renovasons di novu. Rhode Island komesa renovasons di Medicaid novamenti na abril di 2023. Pamodi mas di 350.000 habitantis di Rhode Island stã inskritos na Medicaid, na tudus ta sta renovados di un vez. Avisu di renovason ta sta mandado pa tudu algins na inísio di kada mês. Keli signífika ke membrus ta resebi un avisu pa korreio di Estado na algun momento entri agora i Abril di 2024.

Moda alguns otro estados, Rhode Island atrasa renovasons pa famílias ku kriansas pa permitir mas tempu pa involvimentu i divulgason ponderadu. Se un kriansa ou kriansas di nhos familia sta dja matriculado na Medicaid, nho ta resebi un avisu entri dezemburu di 2023 i abril di 2024.

Se tudu algin na nha kasa ta sta renovadu na mesmu tempu?

Sim, membros di Medicaid ki ta viver na mesmu agregadu familia ta sta renovadu na konjuntu. Tudus membros di un família ta sta listadu na un avisu. Tanbem, diferenti membros di un agregadu familia pudi tene xes elejibiladi revistadu na maneras diferenti.

Pur exemplu, o estado pudi presisa di mas informasons sobri un adultu nna un agregadu familia i pedi dokumentason. Mas o estado tanbém pudi tene informasons sufisienti sobri un kriansa ku menus di 19 anu na domisílio pa rinovar automatiku di kobertura di kriansa.

Kuze ki nta pudi fazi pa prepara?

Tene três koisas ke nhos pudi fazi pa sta pronto i fika koberto.

1. **Atualiza nhos informasons di kontatu.** Verifika se estado tna nhos enderesu atual, número di telefoni i E-mail.
2. **Presta atenson na nhos avisu amarelu ou verdi pa korreio.** O estado pudi fala nhos ke nhos kobertura stá pa ser renovada automatikamenti ou pedi nhos mas informasons.
3. **Riajir imediatamenti.** Manda o formuláriu assinado i kualkel otros dokumentos solisitados pa Estado o mas rapidamenti ke possível. Nhos devi manda nso nhos dokumento ati dia di nhos notifikason.

Moki nta pudi atualizar minha informasons di kontatu?

Nhos pudi atualizar nhos informasons di kontatu di munti maneiras:

- **Online ou na aplikason móvel:** bai pa healthyrhode.ri.gov pa assedi nhos konta online ou deskarregar a aplikason móvel HealthyRhode na nhos smartphone pa assedi nhos konta. HealthSource RI (HSRI) tamben ta tene un inkontruao-vivo na web duranti horáriu komersial na healthsourceri.com.
 - Tudus membrus di Medicaid tene un konta ki sta kriada kuando ki sta aprovalu pa Medicaid. Se nhos sta ta konfigurar nhos konta pa primeira vez, nhos pudi introduzir nhos número di seguransa sosial i dia di nasimento pa tene nhos nomi di utilizador, na seguinti siga kes etapas pa redefini nhos senha.
- **Entra na kontatu ku nhos organizason di kuidados jerensiados di seguru di saúdi:** Nhos tene un karton di seguru di Neighborhood Health Plan of Rhode Island, Tufts Health Plan (RI Together) or United Health Care Community Plan (UHCCP)? Liga pa o número na verso di nhos karton pa tene ajuda pa atualizar nhos informasons di kontatu.
- **Pa telefoni:** Ligue pa a HSRI na 1-855-840-4774 (di segunda a sexta-feira, nso dia feriadus, di 8h ati 6h).
- **Personalmenti:** funsiunárius di eskritórius di Departamento di Servisus Humanu di Rhode Island (DHS) pudi ajudar klientis personalmenti. pa tene un lista di eskritórius di DHS, bai pa dhs.ri.gov/about-us/dhs-offices.

Kuando ki ta sta minha vez di renovar?

Renovasons di Medicaid ta sta eskalonada entri abril 2023 i abril di 2024, ku un novu grupo inisiandu nhos renovason kada mês. Nho pudi uza o novu [Portal Di Peskisa Di Renovason Di Medicaid](#) paa inkontra data previstu di renovason di Medicaid. O portal sta fásil i seguro, i ka presisa di un e-mail ou palavra passi pa usá-l. O portal pudi ser alteradu pa Inglês, Espanhol ku Português. Se algin sta ta juda nho pa renovason, elis pudi utilizar o portal.

Ali sta o ke nho ta presisa di fazi,

- Insira nimeru di identifikason di Medicaid na nhos karton White Anchor.
- Introduzi nho data di nasimentu.

O portal ta indika kuando nho pudi espera un renovason. Mas lembra, nhos data di renovason pudi muda, enton verifkal sempri.

Nho pudi inkontra nhos data di renovason antisipada di Medicaid fazi login na nhos konta na healthyrhode.ri.gov i prokura " nhas informasons di renovason."

O estado ta manda nhos un avisu dois mes antis ki nhos ta presisa konkluir nhos renovason. Pur exemplu, se nhos renovason tene di sta kompletadu na fin di Janeiru pa manti nhos benefisius na inisiu di Feveiru, nho ta resibi nhos avisu di renovason na dezembru. O avisu ta informa nhos se nhos Medicaid ta sta renovadu automatiku ou se nho presisa fornisi mas informasons di nho ou nhos familia ao Estado. O avisu ta indika tamben un prazu pa entrega nhos pakoti di renovason asinadu

Pamodi ainda nka resibi un avisu pa korreio sobri a renovason di nha kobertura di Medicaid?

Tudu ki ta tene xes elejibidadi Medicaid revistadu pa Estado devi tene un karta inisial di renovason di Medicaid na mes di Marsu. Es karta dja fala nho di prosesu di renovason di Medicaid i importanti pa garantia ke nu tene informasons di kontato korretu di nhos. Se nho ka resibi es karta na nhos kaixa di email ou na nhos konta di healthyrhode.ri.gov, verifika nhos informasons di kontatu imediatamenti. O estado ta manda avisus adisional pa korreio kuando sta nhos vez pa renova nhos kobertura.

Moki npudi tene ajuda ku minha renovason?

A ajuda está disponível personalmente, pa telefoni i online. Pa sabi mas sobri es opsons, bai pa staycovered.ri.gov/medicaid-renewals/contact-us.

- Konseheiru i navegadoris sertifikados sta disponível pa fornese assistênsia gratuita i personal. Munti organizasons komunitáriu tamben podi ajudá-b kompreendi nhos avisu di renovason di Medicaid i próximu passus.
- Se nhos tene 60 anu ou mas ou un adulto ku defisiênsia, pudi liga pa o numero: 401-462-4444. Se nhos tene 65 anu ou mas ou sta un benefisiáriu di Medicare, nho pudi liga pa 888-884-8721. Parserus di sentros senior i ajensias di akson komunitária pudi ajudar.
- Pa tene ajuda pertu di nhos, bai pa staycovered.ri.gov/community-support.

Moki nta pudi apresentar minha dokumentos na Estado?

Moki parti di prosessu di renovason, o estado pudi solisitar ke nhos manda dokumentos adisional. Tenemunti maneiras di fazer keli, inkluido online, pa korreio ou personalmente.

- **Aplikason Online ou móvel:** bai pa healthyrhode.ri.gov pa assedi nhos konta online ou deskarregar a aplikason móvel HealthyRhode no nhos smartphone pa assessa nhos konta.
- **Pa korreio:** pudi manda dokumentos solisitados pa Box 8709, Cranston, RI 02920-8787.
- **Personalmenti:** funcionáriu di eskritóriu di Departamento di Servisus Humanu di Rhode Island (DHS) pudi ajudar klientis personalmente. Pa tene un lista di eskritóriu di DHS, bai pa dhs.ri.gov/about-us/dhs-offices. Nhos tamben pudi manda dokumentos pa RI DHS Scan Center [sentru di skani] na 1 Reservoir Ave., Providence.

Perdi o prazu di minha pakoti. Kual ki ntene di fazi?

Se nhos perdi o prazu na nhos pakoti di renovason amarelu, assina o formuláriu di renovason i manda nhos dokumentos imediatamenti.

Se o estado resebi nhos pakoti na prazu di 90 dias a kontar di dia ke nhos benefísius ta parar (di akordo ku nhos Avisu di Desison di Benefísiu), nhos dokumentos ta sta aseitadu i nhos elejibilidadi ta sta revistadu.

- Se o estado resebi nhos dokumentos dentru di 90 dias i determinar ke nhos sta elejivel pa Medicaid, nhos kobertura ta sta rekomesa. Nhos ta resebi un karton White Anchor ke nhosta pudi usa pa medikamentus i konsultas médikas se o provedor ta aseitar taxa Servisu di Medicaid. Na seguinti, nhosta sta novamenti inskritu na Planu di kuidados jeridos Neighborhood Health Plan of Rhode Island, Tufts Health Plan (RI Together) or United Health Care Community Plan (UHCCP)?
- Se o estado resebi nhos dokumentos dentru di 90 dias i determinar ke nhos ka sta mas elejivel pa Medicaid, ta pudi resebi informasons sobri moki tene un seguru di saúdi di baixo kusto ku HealthSource RI. Nhos Avisu di Desison di Benefísiu tamben ta dar nhos informasons sobri moki fazi rekurso.

Pa sabl mas sobri nhos opsons di kobertura kuando nhos dokumentos atrasados ta sta revisados, liga pa HealthSource RI (HSRI) di 8h ati 6h duranti semana na 1-855-840-4774.

O ke ta akontisi se nka sta mas elejivel pa o Medicaid?

Se nhos ka sta mas elejivel pa Medicaid, nos ekuipa amigável na HealthSource RI pudi ajudá-b tene kobertura di saúdi assessível.

Dependi di tamanho di nhos família i renda, nhos pudi kualifikar pa:

- Inskrison automatika na un Planu di saúdi kualifikado (QHP) i assistênsia premium di dois meses
- Assistênsia na prémio di dois meses i kréditos fiskal na prémio federal

- Kréditos fiskal federal pa ajudar a tornar a kobertura di saúdi mas asessível

Moki nta pedi pa rekurso?

Existi alguns maneiras di pedi un rekurso pa ku nhos kobertura di Medicaid. Nhos pudi pedi rekurso:

- **Aplikason Online.** Entra na nhos konta na healthyrhode.ri.gov i klika na "Pedi un rekurso".
- **Pa telefoni.** Nhos pudi pedi un rekurso, liga pa HealthSource RI na 1-855-840-4774.
- **Personalmenti.** Pa tene un lista di eskritórius di DHS, bai pa dhs.ri.gov/about-us/dhs-offices. Un formuláriu di rekurso é inkluído na kada notifikason di desison di benefísiu. Preenxhi es formuláriu i leva-l ku bo.
- **Pa Korreio.** Un formuláriu di rekurso é inkluído na kada notifikason di desison di benefísiu. Preenxhi es formuláriu i manda-l pa ATTN: Appeals State of Rhode Island, P.O. Box 8709, Cranston, RI 02920-8787.

Instrusons sobri a forma di pedi rekurso sta igualmenti di nhos avisu di desison sobri Prestasons. Pa mas informasons, bai pa staycovered.ri.gov/medicaid-members/file-appeal.

Se tene algun kuza diferenti pa fazi na renovason di kubertura di nha fiju ku nha kubertura?

Alguns kriansas dependenti di nhos kasa pudi sta renovadu automatikamenti ku un renovason di Nso Alterasons di Relatóriu. Se algo sobre o status do seu dependente mudou, você DEVE nos dizer. Alguns pais ou responsáveis di mesmu agregadu familia pudi presisar di fornisi sertus dokumentus ou informasons. Keli e un renovason di Akson Rekeuridu. Ambu tipo di renovason ta mostra na memu avisu di renovason pa o familia

Se un kriansa ta bira "fora di idade" di Medicaid?

Kuando un jovem adultu bira 19 anu, elis ta dixa di sta elejível pa Medicaid moda un dependenti na un agregadu familia di Medicaid. Mas elis pudi sta elejível pa kobertura di saúdi:

- Na un kategoria diferenti di Medicaid
- Atravez di un plano di seguru HealthSource RI

O ke ki nha fijo di 19 anu pudi fazi?

Kuando un dependenti di nhos agregadu familia ki ta bira 19 anu, xes statuto di Medicaid ta muda. Un adultu na nhos familia kika sta na nhos dependenti di impostus ta muda maneira ke nu ta trata nhos rendimentu familiar.

Nu ta verifika nos fontis di dadus pa hoja se nu tene informasons sufisienti pa konfirma elejibilidadadi di Medicaid di 19 anu na otro kategoria (djá ke elis ka sta mas nhos dependentis). Se nu pudi konfirma elejibilidadadi na otro katigoria, o jovem di 19 anu ta fika sempri elejível pa Medicaid automatikamenti.

Às vez, nu ka tene informason sufisienti di un kriansa di 19 anu ou nhos familia pa determina a elejibilidadadi. Se keli akontisi, quando nho resibi nhos avisu di renovason di Medicaid, eli ta indika "Akson Nessesariu." Sigi instrusons na nhos avisu pa komunika alterasons na statuto di nhos familiar. Tanbem, nho pudi resibi un avisu branku ki indika "dokumentason adisional nesessáriu" (nu ta manda es Avisu separadamenti).

Sertifika ke nho dja asinar nhos avisu di renovason amarelu. Pur favor, fornisi nu, juntu ku tudu dokumentus nessesariu, **antis di data di vensimentu** na nhos avisu amarelu. É importanti pa devolvi es dokumentu pa nu pudi determina xi elejibilidadadi. Se nu ka resibi nhos informasons ati dia di vensimentu, a kobertura di Medicaid

ta sta inseradu. Se nho faja dia di vensimentu, nho tene 90 dias di es dia di vensimentu pa manda nu nhos informasons i tene nhos elejibilidadi rekonsiderada.

Lembra, nu ta analisa elejibilidadi di tudu membro di Medicaid entri abril di 2023 ku Marsu di 2024. Keli ta inklui algins ki ta kompleta 19 anu ku algins ki kumpleta 19 anu, renovason di Medicaid parar duranti emerjênsia di saudi públiku (PHE).

E se nha dipendenti sta na kuidadus di DCYF, mas xes kaso ka sta ativu?

Nhos dipendenti pudi ka sta ma na kuidadus di DCYF pamodi:

- Elis sta di volta ku xes familia.
- Elis dja bira 18 anu

Kriansas na kuidadu di DCYF sta automatikamenti elejível pa Medicaid. Un algin ki ka sta mas na kuidadus di DCYF, ka sta elejível pa Medicaid di es katigoria.

Elis ka ta resibi un karton di avisu di renovason amarelu. Elis ta resibi un avisu verdi ki ta informa elis di ka sta elejível pur Medicaid.

Se elis kre fika kubertu pa Medicaid, elis tenki inskrivi pa prenxi un pedidu di assistênsia DHS-2 pa nu pudi determina se elis sta elejível.