



**BE READY.
STAY COVERED.**

Resumen de las renovaciones de Medicaid

Oficina Ejecutiva de Salud y Servicios Humanos (EOHHS), en asociación con el Departamento de Servicios Humanos (DHS) y HealthSource RI (HSRI)

**RHODE
ISLAND**

Índice

- Qué debe saber
- Cómo funcionarán las renovaciones
- Qué esperar en el correo y cuándo actuar
- Qué hacen los socios para ayudar a los miembros



Qué debe saber

**RHODE
ISLAND**

¿Qué es una renovación o redeterminación de Medicaid?

Antes de la pandemia por COVID-19, la elegibilidad para acceder a Medicaid se revisaba una vez al año.

- **Este proceso se denomina “renovación” o “redeterminación”.**

Durante la emergencia de salud pública (PHE), el gobierno federal frenó las renovaciones anuales para asegurarse de que las personas no perdieran la cobertura médica. El Gobierno federal ahora exige que los estados reanuden las renovaciones anuales.

- **A partir del 1 de abril, en Rhode Island se volvieron a efectuar las renovaciones de Medicaid. Y se realizarán durante 12 meses con un enfoque escalonado.**

Su renovación de Medicaid/redeterminación de elegibilidad SOLO afectará su cobertura de seguro de salud. No afectará sus otros beneficios (como el Programa de Asistencia Nutricional Suplementaria).



Esta foto de un autor desconocido tiene licencia [CC BY-SA-NC](https://creativecommons.org/licenses/by-sa/4.0/)

Grupos de distribución para la renovación



* Los hogares con niños inician renovaciones a fin de año

Cómo funcionarán las renovaciones

Renovaciones para informar cambios (pasivas) frente a las de acción requerida (activas)



Renovación pasiva (Solo informar cambios):

Cuando el Estado conoce sus ingresos y otra información financiera, necesita decidir si todavía es elegible, entonces no tendrá que tomar ninguna medida.

Recibirá un aviso de color verde del Estado que le indicará: "Revise la información que tenemos archivada sobre usted". Comuníquese con el Estado **solo si** la información que se muestra no es correcta. Si la información es correcta, no necesita tomar ninguna medida.



Renovación activa (Acción requerida):

Si el Estado no tiene suficiente información para completar la renovación, recibirá un aviso de color amarillo que le indicará: "Acción requerida: Revise la información que tenemos archivada sobre usted". También recibirá un aviso de documentación adicional requerida de color blanco.

Puede proporcionar la información y los documentos requeridos a través de su portal de clientes, enviar copias de los documentos por correo al DHS o llevar el formulario de renovación firmado y los documentos requeridos al Centro de escaneo del DHS en 1 Reservoir Ave., en Providence.

Nuestro objetivo es que la mayor cantidad posible de habitantes de Rhode Island tenga cobertura y, al hacerlo, mantener nuestra tasa históricamente alta de personas con cobertura.

Inscripción en la cobertura a través de HealthSource RI

HSRI, el mercado de seguros de salud del estado, conecta a los habitantes de Rhode Island con cobertura de salud de alta calidad, bajo costo o gratuita.

Para aquellas renovaciones pasivas y activas en las que se niega la cobertura continua de Medicaid, habrá disponible opciones de HSRI.

- Estamos preparados para ayudar a los habitantes de Rhode Island que necesiten hacer la transición de Medicaid a un Plan de Salud Calificado (QHP).
 - Actualmente, conectamos a más de 29,000 personas y familias con opciones de planes de salud asequibles y de calidad.
 - Califican 6 de cada 7 clientes para acceder a la asistencia financiera federal que reduce los costos de las primas.
 - Los Créditos Fiscales Federales Anticipados para Primas (APTC) son más altos que nunca y seguirán aumentando hasta 2025.
 - Más del 30% de los clientes de HSRI pagan menos de \$20 al mes por sus planes.

Inscripción automática y ayuda para el pago de la prima

Todas las personas que pierdan la cobertura de Medicaid recibirán información sobre cómo permanecer cubiertos a través de HSRI.

- Mediante nuestro sistema compartido, todas las personas y familias afectadas recibirán información sobre las opciones y ayuda disponibles. El idioma se personalizará y estará incluido en su aviso de decisión sobre beneficios.
- Todo miembro de Medicaid que deje Medicaid será elegible para acceder a un Período de Inscripción Especial (SEP) de 60 días y hay un SEP continuo para cualquier persona que pierda su cobertura de Medicaid durante el período de renovación (12 a 14 meses).
- Algunos se beneficiarán de la ayuda adicional: "Inscripción automática" a HSRI y cobertura de la prima durante los dos primeros meses
 - ✓ Aquellas personas con menos del 250% del nivel federal de pobreza (FPL), alrededor de \$69,000/año para una familia de 4 integrantes, o \$34,000 para un individuo, son elegibles para acceder a créditos fiscales federales para primas Y la ayuda de pago de la prima de dos meses de Rhode Island, lo que garantiza una tasa de costo cero para la transición a la cobertura a través de HSRI. Tendrán que elegir un plan e inscribirse a través de HSRI.
 - ✓ Aquellas personas con menos del 200% del FPL, alrededor de \$55,000 para una familia de 4 integrantes o \$27,000 para una persona, son elegibles para acceder al crédito fiscal federal para la prima Y la ayuda de pago de la prima de dos meses. *Se inscribirán de forma automática* en un plan designado por HSRI.

Mantenimiento de las conexiones con la cobertura de salud a través de HSRI

Ejemplos de costos de cobertura para clientes que dejan Medicaid y se inscriben en HSRI

Ejemplo:	Adulto soltero de 40 años con un FPL del 175%	Familia de 4 integrantes con un FPL del 234% (los niños siguen con Medicaid)	Adulto soltero de 40 años con un FPL del 272%
Ingreso anual	\$24,000	\$65,000	\$37,000
Inscripción automática	Sí	No	No
Elegible para recibir ayuda del estado	Sí-\$26/mes durante 2 meses	Sí-\$186/mes durante 2 meses	No
Elegible para recibir ayuda federal	Sí-\$356/mes en curso	Sí-\$564/mes en curso	Sí-\$227/mes en curso
Prima total del plan de salud	\$382/mes para el plan Plata	\$749/mes para el plan Oro	\$379/mes para el plan Oro
El cliente pagaría	\$26/mes partir del 3.º mes	\$186/mes partir del 3.º mes	\$152/mes partir del 1.º mes
Rango de deducibles anuales disponibles para ese nivel de plan	Deducible individual de \$150-\$1,100 (incluida la reducción de costos compartidos)	Deducible familiar de \$2,750-\$5,300	Deducible individual de \$1,375-\$2,650

Qué esperar en el correo y cuándo actuar

Secuencia de cartas y avisos

CARTA 1:
Enviada en marzo de 2023
Reanudación de las renovaciones, actualización de la información, proceso de renovación, informe de fraudes

AVISO 2:
Avisos de grupos de población en circunstancias especiales

AVISO 3:
Aviso de renovación (3a) Solo informar cambios o (3b) Acción requerida

AVISO 4:
Recordatorio: aún necesitamos su información o todavía no la recibimos

AVISO 5:
Gracias: el Estado ha recibido su paquete y la revisión se encuentra en estado pendiente

AVISO 6:
Aviso de decisión de beneficios (con formularios de apelación)
(6a) Renovado
(6b) Cancelado

Consulte ejemplos de avisos en staycovered.ri.gov

Los destinatarios del Aviso 2 solo reciben el Aviso 6

La renovación de solo informar cambios recibe el Aviso 3a.

La renovación de acción requerida recibe el Aviso 3b y un aviso aparte de documentación adicional requerida.

Solo los destinatarios del Aviso 3b recibirán el Aviso 4 y el Aviso 5

Opciones de cobertura de salud para los beneficiarios del Aviso 6b: Cancelado:

- Inscripción automática
- Ayuda para el pago de la prima
- Créditos fiscales
- Opciones de compra

Actualice su información de contacto para recibir avisos

La acción más importante que se debe tomar ahora es recomendar a los beneficiarios de Medicaid que actualicen su información de contacto. Esto incluye su dirección postal, correo electrónico, número de teléfono. También puede registrarse para recibir mensajes de texto. Puede hacerlo de la siguiente manera:

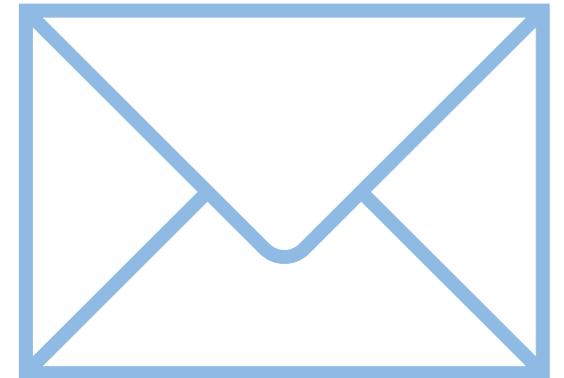
- **Comuníquese con su Organización de Atención Administrada (MCO):** Neighborhood Health Plan of RI, Tufts Health Public Plan (RITogether) o United Health Care Community Plan (UHCCP)
- **En línea:** acceda a su cuenta en healthyrhoderi.gov. HSRI también dispone de un chat web en vivo que cuenta con personal durante el horario laboral. Visite healthsourceri.com y toque la burbuja que dice "Chatear con nosotros".
- **Por teléfono:** llame a HSRI al 1-855-840-4774
- **Modalidad presencial:** el personal de las oficinas de DHS puede ayudar a los clientes de manera presencial.



Carta 1: Prepárese. Mantenga la cobertura.

Se enviaron cartas por correo electrónico y postal a los beneficiarios actuales de Medicaid en tres idiomas diferentes a partir de ayer y se seguirán enviando hasta la próxima semana.

- **Actualice** su información de contacto ahora para asegurarnos de que podemos comunicarnos con usted.
- **Espere** a que llegue su aviso de color amarillo o verde; esto significa que es su turno de comenzar el proceso de renovación.
- **Consulte** su cuenta de www.healthyrhode.ri.gov para ver su fecha estimada de renovación.
- **Protéjase** contra fraudes y estafas informando llamadas o cartas sospechosas.
- **Lea** nuestra primera carta para saber lo que puede esperar del proceso de renovación.
- **Visite la página** www.staycovered.ri.gov para saber más sobre las renovaciones de Medicaid.



Formas de enviar documentos al momento de la renovación

Tal como se indica abajo, tiene a disposición numerosas opciones para que los beneficiarios de Medicaid aprovechen cuando reciben el aviso de renovación y si se necesita/solicita documentación adicional.

Portal HealthyRhode



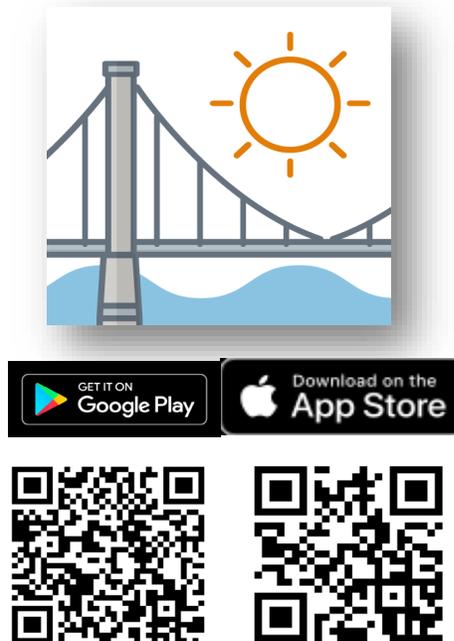
INGLÉS | PORTUGUÉS
Cobertura de salud: 1-855-840-4774
Servicios Humanos y de Salud: 1-855-697-4347
Empleadores: 1-855-683-6757
INICIAR SESIÓN | REGISTRARSE
Anuncios Importantes

SOLICITAR COBERTURA DE SALUD
Las personas y las familias que solicitan cobertura de salud asequible solamente deben comenzar aquí.
COMENZAR

SOLICITAR PROGRAMAS DE SALUD Y SERVICIOS HUMANOS
Empiece aquí para solicitar programas de servicios humanos, entre otros, de Asistencia para la Atención Infantil, SNAP (Programa de Asistencia Nutricional Suplementaria), Asistencia

¿ES USTED EMPLEADOR?
Adecúe las ofertas según su presupuesto y deles a los empleados una amplia variedad de planes y aseguradoras.
COMENZAR

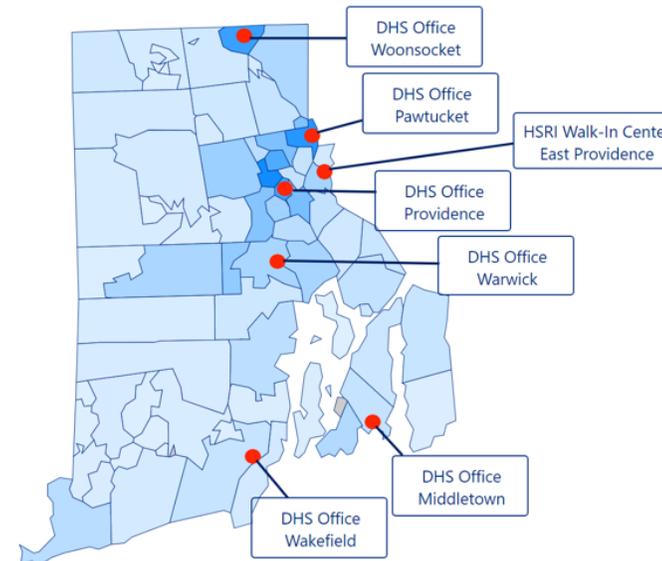
Aplicación HealthyRhode



GET IT ON Google Play
Download on the App Store



Lugares físicos



Opciones de escaneo o envío por correo

Centro de escaneo de RI DHS:
1 Reservoir Ave. in Providence. Solicite un comprobante.

Envíe por correo (solo copias) a:
P.O. Box 8709,
Cranston, RI
02920-8787

Qué hacen los socios para ayudar a los miembros

Ya existen apoyos de campo para ayudar a los miembros

Varias agencias, organizaciones y partes interesadas brindan apoyo para las actividades de divulgación y participación.

Las agencias de navegación brindan asistencia gratuita e imparcial de manera presencial para el seguro de salud.

Health Equity Zones (HEZ) son algunos de los mensajeros de confianza en la comunidad que pueden ayudarlo.

Los asesores certificados en solicitudes brindarán asistencia sobre renovación gratuita en agencias como hospitales y clínicas.

Las organizaciones de atención administrada están disponibles para responder preguntas si llama al número que figura en el reverso de su tarjeta de seguro.

Las organizaciones comunitarias como United Way, 211 y otras siempre son un recurso que ayudan a los habitantes de Rhode Island.



Servicios de Atención al Cliente para poblaciones de prioridad

Las solicitudes de subsidios mínimos se han puesto a disposición de los socios de la comunidad para brindar asistencia a quienes puedan necesitarla.



Confidential Draft

Divulgue el mensaje: Prepárese. Mantenga la cobertura.



**BE READY.
STAY COVERED.**

¡Ingrese en la página

www.staycovered.ri.gov para obtener

más recursos e información!

Mensajes claves

1. Las renovaciones comenzaron en abril.
2. Las familias que tienen niños no tendrán el proceso de renovación de Medicaid hasta diciembre.
3. Actualice hoy su información de contacto.
4. Asegúrese de abrir el correo y registrarse para recibir los mensajes.
5. Protéjase y denuncie las actividades fraudulentas.
6. Estos cambios afectarán solo el seguro de salud.
7. Actúe cuando reciba su aviso de color amarillo o verde.
8. Hay opciones de cobertura continua disponibles.
9. Recuerde que el proceso se realizará cada año.

¿Tiene preguntas?



¡Gracias!

**RHODE
ISLAND**