



# BE READY. STAY COVERED.

Часто задаваемые вопросы о продлении страховок в рамках программы Medicaid

*Обновлено в июле 2023 г.*

## Что представляют собой продления страховок в рамках программы Medicaid?

До пандемии COVID-19 штат ежегодно проверял информацию об участниках программы Medicaid для подтверждения того, что они по-прежнему имеют право на участие в программе. Этот процесс называется «продлением страховок».

Федеральное правительство приостановило продления во время пандемии COVID-19, чтобы люди гарантированно сохранили свое медицинское страхование. Когда чрезвычайная ситуация в области общественного здравоохранения закончилась, федеральное правительство потребовало от штатов снова начать продления страховок.

Штат Род-Айленд возобновил продления страховок Medicaid в апреле 2023 г. Поскольку в программе Medicaid зарегистрированы более 350 000 жителей штата Род-Айленд, не всем страховка будет продлена сразу. Уведомления о продлении будут рассылаться разным людям в начале каждого месяца. Это означает, что участники получают уведомление по почте от штата в период между настоящим моментом и апрелем 2024 г.

## Что я могу сделать, чтобы подготовиться?

Есть три вещи, которые вы можете сделать, чтобы быть готовым и оставаться застрахованным.

1. **Обновите свою контактную информацию.** Убедитесь, что у штата есть ваши текущий адрес, номер телефона и адрес электронной почты.
2. **Ожидайте получения желтого или зеленого уведомления по почте.** Штат может сообщить вам, что ваше страховое покрытие автоматически продлевается, или запросить у вас дополнительную информацию.
3. **Действуйте немедленно.** Отправьте подписанную форму и любые другие документы, запрашиваемые штатом, как можно скорее. Вы должны отправить нам свой документ до даты, указанной в уведомлении.

## Как я могу обновить свою контактную информацию?

Вы можете обновить свою контактную информацию несколькими способами:

- **По Интернету или в мобильном приложении:** посетите сайт [healthyrhode.ri.gov](https://healthyrhode.ri.gov) для доступа к своей учетной записи по Интернету или загрузите на свой смартфон мобильное приложение HealthyRhode, чтобы получить доступ к своей учетной записи. HealthSource RI (HSRI) также проводит онлайн-чат в рабочее время по адресу [healthsourceri.com](https://healthsourceri.com).

- У всех участников Medicaid есть учетная запись, которая была создана после одобрения вашего участия в программе Medicaid. Если вы настраиваете свою учетную запись впервые, вы можете ввести свой номер карточки социального страхования и дату рождения, чтобы получить имя пользователя. Затем следуйте инструкциям по сбросу пароля.
- **Обратитесь в организацию медицинского страхования и регулируемого медицинского обслуживания:** у вас есть страховая карточка от Neighborhood Health Plan of Rhode Island, Tufts Health Plan (RITogether) или United Health Care Community Plan (UHCCP)? Позвоните по номеру, указанному на обратной стороне карточки, чтобы получить помощь в обновлении контактной информации.
- **По телефону:** позвоните в HSRI по телефону 1-855-840-4774 (с понедельника по пятницу, кроме праздничных дней, с 8:00 до 18:00).
- **Лично:** персонал в офисах Департамента социального обеспечения (DHS) штата Род-Айленд может помочь клиентам лично. Для ознакомления со списком офисов DHS посетите страницу [dhs.ri.gov/about-us/dhs-offices](https://dhs.ri.gov/about-us/dhs-offices).

### **Когда настанет очередь продления моей страховки?**

Чтобы узнать предполагаемую дату продления вашей страховки в рамках программы Medicaid, войдите в свою учетную запись на сайте [healthyrhode.ri.gov](https://healthyrhode.ri.gov) и найдите раздел «My Renewal Information» («Информация о продлении моей страховки»).

Штат также отправит вам уведомление по почте за два месяца до того, как вам нужно будет осуществить продление. Например, если для сохранения льгот, начиная с июня, продление вашей страховки необходимо осуществить к концу мая, вы получите уведомление о продлении в апреле. В уведомлении будет указано, будет ли ваша страховка в рамках программы Medicaid продлена автоматически, или вам необходимо предоставить штату дополнительную информацию о вас или вашей семье. В уведомлении также будет указан крайний срок подачи пакета подписанных документов для продления.

### **Почему я до сих пор не получил(а) по почте уведомление о продлении своего страхового покрытия в рамках программы Medicaid?**

Каждый, чье право на участие в программе Medicaid будет пересматриваться штатом, должен был получить первоначальное письмо о продлении участия в программе Medicaid в марте. В этом письме рассказывалось о процессе продления страховки в рамках программы Medicaid и о том, как важно обеспечить наличие у нас вашей верной контактной информации.

Если вы не получили такое письмо в свой почтовый ящик или в своей учетной записи на сайте [healthyrhode.ri.gov](https://healthyrhode.ri.gov), немедленно проверьте свою контактную информацию.

Штат будет отправлять вам дополнительные уведомления по почте, когда придет очередь продления вашего страхового покрытия.

### **Как я могу получить помощь с продлением?**

Помощь доступна лично, по телефону и по Интернету. Для ознакомления с информацией об этих возможностях посетите страницу [staycovered.ri.gov/medicaid-renewals/contact-us](https://staycovered.ri.gov/medicaid-renewals/contact-us).

- Сертифицированные консультанты по приему заявлений и координаторы могут оказать бесплатную очную помощь. Многие общественные организации также могут помочь вам понять смысл вашего уведомления о продлении страховки в рамках программы Medicaid и подсказать дальнейшие действия.
- Если вам 60 лет или более либо вы взрослый человек с инвалидностью, вы можете позвонить в Point по телефону 401-462-4444. Если вам 65 лет или более либо вы являетесь получателем услуг Medicare, вы можете позвонить по номеру 888-884-8721. Помощь могут также оказать партнеры в центрах для пожилых людей и агентствах по работе с населением.
- Чтобы найти помощь рядом с вами, посетите страницу [staycovered.ri.gov/community-support](http://staycovered.ri.gov/community-support).

### **Как я могу подать свои документы в соответствующие органы штата?**

В рамках процесса продления штат может попросить вас предоставить дополнительные документы. Существует много способов сделать это, в том числе по Интернету, по почте или лично.

- **По Интернету или с помощью мобильного приложения:** посетите сайт [healthyrhode.ri.gov](http://healthyrhode.ri.gov) для доступа к своей учетной записи по Интернету или загрузите на свой смартфон мобильное приложение HealthyRhode, чтобы получить доступ к своей учетной записи.
- **По почте:** вы можете отправить запрошенные документы по адресу P.O. Box 8709, Cranston, RI 02920-8787.
- **Лично:** персонал в офисах Департамента социального обеспечения (DHS) штата Род-Айленд может помочь клиентам лично. Для ознакомления со списком офисов DHS посетите страницу [dhs.ri.gov/about-us/dhs-offices](http://dhs.ri.gov/about-us/dhs-offices). Вы также можете подать документы с помощью Центра сканирования документов DHS штата Род-Айленд по адресу 1 Reservoir Ave., Providence.

### **Я пропустил(а) крайний срок, указанный на моем пакете документов. Что мне следует сделать?**

Если вы пропустили крайний срок, указанный на желтом пакете продления, подпишите форму продления и сразу же отправьте документы.

*Если штат получит ваш пакет документов в течение 90 дней с даты прекращения предоставления вам льгот (согласно Уведомлению о решении по льготам), ваши документы будут приняты, и ваше право на участие в программе будет рассмотрено.*

- Если штат получит ваши документы в течение 90 дней и решит, что вы имеете право на участие в программе Medicaid, ваше покрытие будет восстановлено. Вы получите белую карточку Anchor Card, которую сможете использовать для оплаты лекарств и визитов к врачу, если поставщик услуг принимает оплату медицинских услуг страховщиком Medicaid. После этого вы будете повторно зарегистрированы в плане регулируемого медицинского обслуживания (Neighborhood Health Plan of Rhode Island, Tufts Health (RITogether) Plan или UnitedHealthcare Community Plan (UHCCP)).
- Если штат получит ваши документы в течение 90 дней и решит, что вы больше не имеете права на участие в программе Medicaid, вам может быть предоставлена информация о том, как получить недорогое медицинское страхование через HealthSource RI. В Уведомлении о решении по льготам также будет содержаться информация о том, как подать апелляцию.

Пока рассматриваются ваши документы, отправленные позже установленного срока, вы можете позвонить в HealthSource RI (HSRI) с 8:00 до 18:00 в будние дни по телефону 1-855-840-4774, чтобы получить дополнительную информацию о вариантах страхового покрытия.

### **Что произойдет, если выяснится, что я больше не имею права на участие в программе Medicaid?**

Если вы больше не имеете права на участие в программе Medicaid, доброжелательная команда в [HealthSource RI](#) может помочь вам найти доступное по средствам медицинское страхование.

В зависимости от размера вашей семьи и дохода вы можете претендовать на следующие варианты:

- автоматическая регистрация в каком-либо плане медицинского обеспечения, отвечающем требованиям для списания его оплаты с налогооблагаемой базы (QHP), и двухмесячная помощь в оплате страховых взносов;
- двухмесячная помощь в оплате страховых взносов и федеральные налоговые льготы на страховые взносы;
- федеральные налоговые льготы на страховые взносы, которые помогут сделать медицинское страхование более доступным по средствам.

### **Как подать апелляцию?**

Существуют несколько способов подать апелляцию, касающуюся вашего покрытия в рамках программы Medicaid. Вы можете подать апелляцию следующими способами:

- **По Интернету.** Войдите в свою учетную запись на сайте [healthyrhode.ri.gov](https://healthyrhode.ri.gov) и щелкните «file an appeal» («подать апелляцию»).
- **По телефону.** Вы можете подать апелляцию, позвонив в HealthSource RI по телефону 1-855-840-4774.
- **Лично.** Для ознакомления со списком офисов DHS посетите страницу [dhs.ri.gov/about-us/dhs-offices](https://dhs.ri.gov/about-us/dhs-offices). Форма апелляции включается в каждое Уведомление о решении по льготам. Заполните эту форму и возьмите ее с собой.
- **По почте.** Форма апелляции включается в каждое Уведомление о решении по льготам. Заполните эту форму и отправьте ее по следующему адресу: ATTN: Appeals State of Rhode Island, P.O. Box 8709, Cranston, RI 02920-8787.

Инструкции о том, как подать апелляцию, также содержатся в направленном вам Уведомлении о решении по льготам. Для ознакомления с дополнительной информацией посетите страницу [staycovered.ri.gov/medicaid-members/file-appeal](https://staycovered.ri.gov/medicaid-members/file-appeal).