

Miembros de Medicaid: Así es como pueden contactarnos

Estas son las mejores maneras de obtener ayuda para actualizar su información de contacto, renovar, ¡y más!

OPCIONES DE CONTACTO



Sitio web

Accedan a su cuenta en Healthyrhode.ri.gov *



App

Descarguen la app móvil HealthyRhode de App Store de Apple o Google Play Store ***



Teléfono

Contacten al Centro de Llamadas del DHS al 1-855-MY-RIDHS o a HealthSource RI al 1-855-840-4774



Correo postal

Envíen documentos a DHS PO Box 8709, Cranston RI 02920 **



Chat

Usen el chat en vivo de HealthSource RI en <https://HealthSourceRI.com>































En persona


Visiten uno de nuestros locales en horas de oficina. Para más información, por favor ir a <https://dhs.ri.gov/about-us/dhs-offices>

* Pueden llamar a United Way al 211 para obtener asistencia con el acceso a su cuenta del Portal del Cliente o conocer más sobre la tecnología disponible en DHS..

** Los documentos requeridos se pueden entregar también a través del Portal del Cliente (healthyrhode.ri.gov) o la app móvil HealthyRhode.

*** Encuentren enlaces directos a la app HealthyRhode en <https://dhs.ri.gov/resources/tech-resources>. Recuerden que se debe tener una cuenta del Portal del Cliente para usar la app móvil.

SI QUIEREN...	MEJORES OPCIONES DE CONTACTO DE IZDA. A DCHA
Saber cómo y cuándo se harán las renovaciones de Medicaid	 Para más información visitar StayCovered.RI.gov
Encontrar avisos de la agencia	   
Encontrar otros mensajes de la agencia a los clientes	 
Actualizar su información de contacto	 Llamar a organización de atención administrada. Ver reverso.    
Reportar cambios	  Llamar al Centro de Llamadas del DHS y presionar 4.
Entregar documentos	  
Presentar informes interinos	
Renovar beneficios	
Presentar apelaciones	 
Obtener formularios o solicitudes	 Visitar dhs.ri.gov/apply-now  Llamar al Centro de Llamadas del DHS y presionar 3.
Obtener información general (horario de atención / fax)	  Llamar al Centro de Llamadas del DHS y presionar 5. 
Hablar con personal del Centro de Llamadas	 Llamar al Centro de Llamadas del DHS y presionar 6 para hablar con miembros del personal o Healthsource. 

 Este símbolo indica la mejor opción para contactarnos en cada categoría.

Más abajo incluimos una lista de las oficinas y centros familiares regionales del DHS. Todos estos establecimientos tienen buzones seguros para depositar solicitudes o formularios, u otros documentos. El personal del Departamento revisa estos buzones por lo menos diariamente de lunes a viernes, exceptuando feriados.

Providence

1 Reservoir Avenue

Pawtucket

249 Roosevelt Avenue

Woonsocket

219 Pond Street

South County

4808 Tower Hill Road, Suite G1
Wakefield, RI

Newport

31 John Clarke Road
Middletown, RI

Warwick

195 Buttonwoods Avenue

Administrative Offices

Louis Pasteur Building 57
25 Howard Avenue
Cranston, RI

El Estado tiene la colaboración de los siete programas de acción comunitaria de Rhode Island que, entre otras cosas, brindan asistencia con la inscripción en programas de salud y servicios humanos, responden preguntas generales, y ofrecen recursos o servicios adicionales de sus organizaciones.

También hay más de 100 navegadores en el Estado disponibles para responder preguntas sobre seguro médico. Llamen al 211 de United Way de RI para conectarse con un navegador en su localidad.

Comprehensive Community Action Program

311 Doric Avenue
Cranston
401-467-9610

Blackstone Valley CAP

32 Goff Avenue
Pawtucket
401-723-4520

Blackstone Valley CAP Community Center

210 West Avenue
Pawtucket
401-475-5071

Community Action Partnership of Providence County

518 Hartford Avenue
Providence
401-273-2000

Community Care Alliance

One Social Street
Woonsocket
401-235-7000

East Bay Community Action Program

100 Bullocks Point Ave
Riverside
401-437-1000 ext. 1087

19 Broadway

Newport
401-847-7821 ext. 1197

Tri-County Community Action Agency

1126 Hartford Avenue
Johnston

415 Tower Hill Road
North Kingstown

33 Maple Avenue
North Providence
401-223-0954

Westbay Community Action

487 Jefferson Boulevard
Warwick
401-732-4660

¿Necesitan comunicarse con su organización de atención administrada? Vean cómo a continuación:



Línea INTEGRITY
1-844-812-6896
lunes - viernes
8 a.m. a 8 p.m.
sábados, 8 a.m. a 12 m.

Línea Medicaid
1-800-459-6019
lunes - viernes
8 a.m. a 6 p.m.



866-738-4116
lunes - viernes
8 a.m. a 6 p.m.



1-800-587-5187
lunes - viernes
8 a.m. a 6 p.m.



Para más información, visiten StayCovered.RI.gov



BE READY. STAY COVERED.



HealthSourceRI
WE WORK FOR YOU