

# Membros Medicaid: Como Nos Contatar

Saiba as melhores formas de obter ajuda para atualizar as suas informações de contato, renovações, etc!

## OPÇÕES DE CONTATO



### Website

Pode aceder à sua conta em [HealthyRhode.ri.gov](https://HealthyRhode.ri.gov) \*



### App

A Aplicação Móvel HealthyRhode pode ser descarregada na Apple App Store ou na Google Play Store \*\*\*



### Telefone

Ligue para o DHS Call Center pelo 1-855-MY-RIDHS ou HealthSource RI pelo 1-855-840-4774



### Correio

Os documentos podem ser enviados para DHS PO Box 8709, Cranston RI 02920 \*\*



### Chat

Utilize o sistema de chat em tempo real **HealthSource RI** em <https://HealthSourceRI.com>



### Em Pessoa

Visite uma das nossas localizações durante o horário de atendimento. Para mais informações, visite <https://dhs.ri.gov/about-us/dhs-offices>

\* Os clientes que gostariam de obter assistência para aceder à sua conta no Portal do Cliente ou que estejam simplesmente interessados em saber mais sobre os recursos tecnológicos disponíveis no DHS podem telefonar para a equipa 211 da United Way.

\*\* Os documentos solicitados também podem ser submetidos através do Portal do Cliente ([HealthyRhode.ri.gov](https://HealthyRhode.ri.gov)) ou da aplicação móvel HealthyRhode.

\*\*\* Podem ser encontradas as ligações diretas para a aplicação HealthyRhode em <https://dhs.ri.gov/resources/tech-resources>. É necessário ter uma conta no Portal do Cliente para utilizar a aplicação móvel.

| SE DESEJAR...   | MELHORES OPÇÕES DE CONTACTO, DA ESQUERDA PARA A DIREITA  |
|---|--|
| Aprenda Como e Quando Acontecerá a Renovação Medicaid |  Para mais informações, visite <a href="https://StayCovered.RI.gov">StayCovered.RI.gov</a>  |
| Encontrar Avisos da Agência                           |       |
| Encontrar Comunicações da Agência para Clientes       |    |
| Atualizar a Minha Informação de Contacto              |  Ligar para a sua Organização de Cuidados Assistidos. <i>Ver o verso</i>     |
| Reportar uma Alteração                                |   Ligar para a linha do DHS Call Center e premir 4 para comunicar uma alteração.   |
| Enviar Documentos                                     |      |
| Apresentar um Relatório Intermediário                 |    |
| Renovar Benefícios                                    |  |
| Apresentar um Recurso                                 |  |
| Obter Formulários ou Candidaturas                     |  Visite <a href="https://dhs.ri.gov/apply-now">dhs.ri.gov/apply-now</a>  Ligar para a linha do DHS Call Center e premir 3 para formulários e candidaturas   |
| Obter Informação Geral (Horário de Atendimento/Fax #) |   Ligar para a linha do DHS Call Center e premir 5 para obter informações gerais.   |
| Falar com o Serviço de Apoio ao Cliente               |  Ligar para a linha do DHS Call Center e premir 6 para falar com um membro do pessoal ou ligar para a linha HealthSource.    |

★ Este símbolo indica a melhor opção de entrar em contacto connosco para cada categoria.

Uma lista de escritórios e centros familiares regionais DHS pode ser encontrada abaixo. Todos estes locais têm caixas de entrega seguras para que possa colocar candidaturas, formulários e outros documentos. O pessoal do departamento verifica estas caixas de entrega pelo menos diariamente de segunda a sexta-feira, exceto feriados.

**Providence**

1 Reservoir Avenue

**Pawtucket**

249 Roosevelt Avenue

**Woonsocket**

219 Pond Street

**South County**

4808 Tower Hill Road, Suite G1  
Wakefield, RI

**Newport**

31 John Clarke Road  
Middletown, RI

**Warwick**

195 Buttonwoods Avenue

**Administrative Offices**

Louis Pasteur Building 57  
25 Howard Avenue  
Cranston, RI

O Estado associou-se aos sete programas de ação comunitária de Rhode Island para prestar assistência na área da saúde e dos serviços humanos em registo de benefícios, responder a perguntas não processuais específicas, e muito mais. Podem também ligá-lo com recursos e serviços adicionais que a sua organização oferece.

Além disso, há mais de 100 navegadores por todo o Estado que estão disponíveis para responder a questões de cobertura de saúde. Para se ligar a um navegador perto de si, ligue para a linha 2-1-1 da United Way of Rhode Island.

**Comprehensive Community Action Program**

311 Doric Avenue  
Cranston  
401-467-9610

**Blackstone Valley CAP**

32 Goff Avenue  
Pawtucket  
401-723-4520

**Blackstone Valley CAP Community Center**

210 West Avenue  
Pawtucket  
401-475-5071

**Community Action Partnership of Providence County**

518 Hartford Avenue  
Providence  
401-273-2000

**Community Care Alliance**

One Social Street  
Woonsocket  
401-235-7000

**East Bay Community Action Program**

100 Bullocks Point Ave  
Riverside  
401-437-1000 ext. 1087

19 Broadway

Newport  
401-847-7821 ext. 1197

**Tri-County Community Action Agency**

1126 Hartford Avenue  
Johnston

415 Tower Hill Road  
North Kingstown

33 Maple Avenue  
North Providence  
401-223-0954

**Westbay Community Action**

487 Jefferson Boulevard  
Warwick  
401-732-4660

**Precisa de contactar a sua Organização de Cuidados Assistidos? Descubra abaixo como a pode contactar:**



Linha INTEGRITY  
1-844-812-6896  
Monday - Friday  
8h00 às 20h00  
Sábado, 8h00 às 12h00

Linha Medicaid  
1-800-459-6019  
Segunda - Sexta-feira  
8h00 às 18h00



866-738-4116  
Segunda - Sexta-feira  
8h00 às 18h00



1-800-587-5187  
Segunda - Sexta-feira  
8h00 às 18h00



Para mais informações, visite [StayCovered.RI.gov](http://StayCovered.RI.gov)



**BE READY. STAY COVERED.**



HealthSourceRI  
WE WORK FOR YOU

