

Membros Medicaid: Como Nos Contatar

Saiba as melhores formas de obter ajuda para atualizar as suas informações de contato, renovações, etc!

OPÇÕES DE CONTATO



Website

Pode aceder à sua conta em HealthyRhode.ri.gov *



Telefone

Ligue para o DHS Call Center pelo 1-855-MY-RIDHS ou HealthSource RI pelo 1-855-840-4774



Chat

Utilize o sistema de chat em tempo real **HealthSource RI** em <https://HealthSourceRI.com>



App

A Aplicação Móvel HealthyRhode pode ser descarregada na Apple App Store ou na Google Play Store ***



Correio

Os documentos podem ser enviados para DHS PO Box 8709, Cranston RI 02920 **



Em Pessoa

Visite uma das nossas localizações durante o horário de atendimento. Para mais informações, visite <https://dhs.ri.gov/about-us/dhs-offices>

* Os clientes que gostariam de obter assistência para aceder à sua conta no Portal do Cliente ou que estejam simplesmente interessados em saber mais sobre os recursos tecnológicos disponíveis no DHS podem telefonar para a equipa 211 da United Way.

** Os documentos solicitados também podem ser submetidos através do Portal do Cliente (HealthyRhode.ri.gov) ou da aplicação móvel HealthyRhode.

*** Podem ser encontradas as ligações diretas para a aplicação HealthyRhode em <https://dhs.ri.gov/resources/tech-resources>. É necessário ter uma conta no Portal do Cliente para utilizar a aplicação móvel.

SE DESEJAR...	MELHORES OPÇÕES DE CONTACTO, DA ESQUERDA PARA A DIREITA
Aprenda Como e Quando Acontecerá a Renovação Medicaid	 Para mais informações, visite StayCovered.RI.gov
Encontrar Avisos da Agência	   
Encontrar Comunicações da Agência para Clientes	 
Atualizar a Minha Informação de Contacto	 Ligar para a sua Organização de Cuidados Assistidos. <i>Ver o verso</i>    
Reportar uma Alteração	  Ligar para a linha do DHS Call Center e premir 4 para comunicar uma alteração.
Enviar Documentos	  
Apresentar um Relatório Intermediário	 
Renovar Benefícios	
Apresentar um Recurso	
Obter Formulários ou Candidaturas	 Visite dhs.ri.gov/apply-now  Ligar para a linha do DHS Call Center e premir 3 para formulários e candidaturas
Obter Informação Geral (Horário de Atendimento/Fax #)	  Ligar para a linha do DHS Call Center e premir 5 para obter informações gerais. 
Falar com o Serviço de Apoio ao Cliente	 Ligar para a linha do DHS Call Center e premir 6 para falar com um membro do pessoal ou ligar para a linha HealthSource. 

★ Este símbolo indica a melhor opção de entrar em contacto connosco para cada categoria.

Uma lista de escritórios e centros familiares regionais DHS pode ser encontrada abaixo. Todos estes locais têm caixas de entrega seguras para que possa colocar candidaturas, formulários e outros documentos. O pessoal do departamento verifica estas caixas de entrega pelo menos diariamente de segunda a sexta-feira, exceto feriados.

Providence

1 Reservoir Avenue

Pawtucket

249 Roosevelt Avenue

Woonsocket

219 Pond Street

South County

4808 Tower Hill Road, Suite G1
Wakefield, RI

Newport

31 John Clarke Road
Middletown, RI

Warwick

195 Buttonwoods Avenue

Administrative Offices

Louis Pasteur Building 57
25 Howard Avenue
Cranston, RI

O Estado associou-se aos sete programas de ação comunitária de Rhode Island para prestar assistência na área da saúde e dos serviços humanos em registo de benefícios, responder a perguntas não processuais específicas, e muito mais. Podem também ligá-lo com recursos e serviços adicionais que a sua organização oferece.

Além disso, há mais de 100 navegadores por todo o Estado que estão disponíveis para responder a questões de cobertura de saúde. Para se ligar a um navegador perto de si, ligue para a linha 2-1-1 da United Way of Rhode Island.

Comprehensive Community Action Program

311 Doric Avenue
Cranston
401-467-9610

Blackstone Valley CAP

32 Goff Avenue
Pawtucket
401-723-4520

Blackstone Valley CAP Community Center

210 West Avenue
Pawtucket
401-475-5071

Community Action Partnership of Providence County

518 Hartford Avenue
Providence
401-273-2000

Community Care Alliance

One Social Street
Woonsocket
401-235-7000

East Bay Community Action Program

100 Bullocks Point Ave
Riverside
401-437-1000 ext. 1087

19 Broadway

Newport
401-847-7821 ext. 1197

Tri-County Community Action Agency

1126 Hartford Avenue
Johnston

415 Tower Hill Road
North Kingstown

33 Maple Avenue
North Providence
401-223-0954

Westbay Community Action

487 Jefferson Boulevard
Warwick
401-732-4660

Precisa de contactar a sua Organização de Cuidados Assistidos? Descubra abaixo como a pode contactar:



Linha INTEGRITY
1-844-812-6896
Monday - Friday
8h00 às 20h00
Sábado, 8h00 às 12h00

Linha Medicaid
1-800-459-6019
Segunda - Sexta-feira
8h00 às 18h00



866-738-4116
Segunda - Sexta-feira
8h00 às 18h00



1-800-587-5187
Segunda - Sexta-feira
8h00 às 18h00



Para mais informações, visite StayCovered.RI.gov



BE READY. STAY COVERED.



HealthSourceRI
WE WORK FOR YOU

