



Sample Newsletter Content on Medicaid Renewals in Portuguese

Updated May 16, 2023

Context

For the first time since before the pandemic, Medicaid renewals resumed in Rhode Island on April 1. Over one third of Rhode Island residents currently receive Medicaid coverage. Over the next year, the Rhode Island Executive Office of Health and Human Services (EOHHS)—responsible for administering the State’s Medicaid program—is working closely with the Department of Human Services (DHS) and HealthSource RI (HSRI) to ensure a smooth renewal process.

You are a trusted source of information for the people you serve in your agency’s various programs. By helping us spread the word about Medicaid renewals, you can help Rhode Island maintain our record high rate of health insurance coverage (roughly 97% of our State).

Here are some messages about Medicaid renewals we hope you will share via your agency’s newsletters to constituents, community partners, and healthcare providers in Portuguese.

Message for newsletters to constituents in Portuguese

Está Abrangido pela Medicaid?

O Que Precisa de Saber Sobre a Renovação da Medicaid

A 1 de abril, o Estado de Rhode Island iniciou as renovações de elegibilidade para os habitantes de Rhode Island que tenham Medicaid. Como exigido pela lei federal, o Estado não renovará todos ao mesmo tempo. Receberá um aviso de renovação durante o próximo ano. Pode receber o aviso de renovação imediatamente ou no final do ano (os agregados familiares com crianças só receberão o aviso de renovação em dezembro de 2023).

O mais importante a fazer é **certificar-se de que as suas informações de contacto estão atualizadas**. Enviaremos o aviso de renovação Medicaid para o endereço que dispomos da sua conta. Ou, se tiver optado por receber os seus avisos por via eletrónica, o seu aviso de renovação Medicaid estará na sua conta em www.healthyrhode.ri.gov. Pode verificar ou atualizar as suas informações de contato visitando www.healthyrhode.ri.gov ou iniciando sessão na aplicação móvel HealthyRhode. Introduza o seu nome de utilizador e palavra-passe. Depois:

- Clique em "Meu Perfil." Depois clique em "Meus Contatos."
- Verifique o seu nome, morada de residência, número(s) de telefone e e-mail. Guarde qualquer alteração.
- Se quiser, pode inscrever-se para receber mensagens de texto sobre a sua cobertura. Clique em "Meus Contactos" e marque "Quero Receber Mensagens de Texto".



BE READY. STAY COVERED.

Também pode atualizar as suas informações de contacto por telefone. Ligue para o número no seu cartão de seguro se tiver o Plano de Saúde do Neighborhood de Rhode Island, o Plano de Saúde Tufts (RITogether) ou o Plano Comunitário UnitedHealthcare (UHCCP). Também pode contactar o HealthSource RI através do número 1-855-840-4774 ou o Departamento de Recursos Humanos através do número 1-855-697-4347.

As renovações ajudam o Estado a confirmar que todos os beneficiários Medicaid continuam a ser elegíveis. Para encontrar a sua data de renovação antecipada da Medicaid, inicie sessão na sua conta em healthyrhode.ri.gov e procure "Minhas Informações de Renovação".

É importante que saiba que ainda tem Medicaid enquanto espera pelo seu aviso de renovação e pela determinação da elegibilidade. Quando receber o aviso de renovação Medicaid, verifique-o e forneça todos os documentos solicitados **até à data de vencimento** indicada no aviso. Desde que forneça todas as informações solicitadas **até à data de vencimento**, continua a estar coberto enquanto determinamos se continua a ser elegível para a Medicaid. Se não forem solicitados quaisquer documentos ou informações, basta verificar as informações que constam do seu aviso de renovação. Informe-nos se houver algum erro ou alteração a fazer.

A nossa equipa está pronta para o ajudar se necessitar de assistência. Contacte o HSRI através do número 1-855-840-4774 ou ligue para o DHS através do número 1-855-697-4347. Também pode obter ajuda de uma agência na sua comunidade. Encontre uma agência perto de si em www.healthsourceri.com. Para saber mais sobre as renovações Medicaid e ver exemplos de avisos de renovação, visite www.staycovered.ri.gov.

Message for newsletters to community partners/organizations in Portuguese

Estão em curso as Renovações Medicaid

O que podem fazer os parceiros comunitários para ajudar os habitantes de Rhode Island a estarem preparados e a permanecerem cobertos.

As renovações anuais da Medicaid começaram a 1 de abril e continuarão pelo próximo ano. Atualmente, estão inscritos na Medicaid mais de 350.000 habitantes de Rhode Island. É possível que alguns membros Medicaid se tenham esquecido do processo de renovação ou outros que sejam novos membros Medicaid e nunca o tenham concretizado antes. Como um parceiro comunitário de confiança, pode ajudar-nos a divulgar as renovações da Medicaid e ajudar Rhode Island a manter a sua taxa recorde de cobertura de seguro (cerca de 97%).

Segue-se uma lista de 5 coisas que deve saber, visto que as renovações Medicaid estão a decorrer:



1. **As renovações da Medicaid começaram a 1 de abril de 2023.** As renovações ajudam o Estado a confirmar que todos os beneficiários Medicaid continuam a ser elegíveis. As renovações anuais foram interrompidas para facilitar o processo durante a emergência de saúde pública federal provocada pela COVID-19, no entanto, o processo foi agora retomado.
2. **Neste momento o mais importante a fazer pelos beneficiários Medicaid é atualizar as suas informações de contacto para que o Estado possa enviar atualizações importantes sobre a sua cobertura.** Eis como os membros da Medicaid podem atualizar as suas informações de contacto:
 - a) Através de um computador ou smartphone: Visite healthyrhode.ri.gov ou descarregue a [aplicação HealthyRhode](#).
 - b) Por telefone: Ligue para o número no seu cartão de seguro se tiver o Plano de Saúde do Neighborhood de Rhode Island, o Plano de Saúde Tufts (RITogether) ou o Plano Comunitário UnitedHealthcare (UHCCP). Também pode contactar o HealthSource RI através do número 1-855-840-4774 ou o Departamento de Recursos Humanos através do número 1-855-697-4347.
 - c) Pessoalmente: Os funcionários dos escritórios do Departamento de Recursos Humanos de Rhode Island (DHS) podem ajudar os clientes pessoalmente. [Clique aqui](#) para obter uma lista dos escritórios regionais do DHS.
3. **Nem todos serão renovados ao mesmo tempo.** Os membros da Medicaid serão informados pelo Estado de Rhode Island sobre a sua cobertura até 31 de março de 2024. *As famílias com crianças só receberão o aviso de renovação em dezembro de 2023.* Os membros podem encontrar a sua data de renovação estimada iniciando sessão na sua conta em healthyrhode.ri.gov.
4. **O objetivo do Estado é garantir que os habitantes de Rhode Island continuem cobertos.** Se a cobertura Medicaid cessar porque a pessoa deixou de ser elegível, receberá informações sobre como se inscrever num seguro de saúde económico através do HealthSource RI.
5. **Pode ajudar a partilhar informações sobre a renovação da Medicaid com os membros da comunidade.** [Clique aqui para descarregar recursos partilháveis e imprimíveis em vários idiomas](#).

Para saber mais sobre a renovação da Medicaid, visite staycovered.ri.gov.

Message for newsletters to healthcare providers in Portuguese

Ajude os doentes a prepararem-se para as renovações do Medicaid

As renovações anuais da Medicaid começaram a 1 de abril. Os membros da Medicaid serão informados pelo Estado de Rhode Island sobre a sua cobertura até 31 de março de 2024. Há



algumas coisas importantes que pode fazer para ajudar a garantir que os seus doentes ficam cobertos.

- **Partilhar informações nas salas de espera.** [Esta página Web tem folhetos e cartazes que podem ser descarregados com informações sobre a renovação da Medicaid em vários idiomas.](#)
- **Fale com os seus doentes que estão abrangidos pela Medicaid.** Certifique-se de que estão cientes de que este processo está a recomençar. Informe-os de que a sua cobertura continua activa durante este processo e que o Estado lhes enviará informações quando for a sua vez de renovar.
- **Incentive os doentes a verificarem se as suas informações de contacto estão atualizadas** para que o Estado lhes possa enviar avisos importantes sobre a sua cobertura. Eis como podem atualizar as suas informações de contacto:
 - Através de um computador ou smartphone: Visite healthyrhode.ri.gov ou descarregue a [aplicação HealthyRhode](#).
 - Por telefone: Ligue para o número no seu cartão de seguro se tiver o Plano de Saúde do Neighborhood de Rhode Island, o Plano de Saúde Tufts (RITogether) ou o Plano Comunitário UnitedHealthcare (UHCCP). Também pode contactar o HealthSource RI através do número 1-855-840-4774 ou o Departamento de Recursos Humanos através do número 1-855-697-4347.
 - Pessoalmente: Os funcionários dos escritórios do Departamento de Recursos Humanos de Rhode Island (DHS) podem ajudar os clientes pessoalmente. [Clique aqui](#) para obter uma lista dos escritórios regionais do DHS.

Para saber mais sobre a renovação da Medicaid ou descarregar materiais informativos em vários idiomas, visite staycovered.ri.gov.