

Gracias por enviar su paquete de renovación de Medicaid

Estimado/a [recipient name]:

¡Gracias por completar su paquete de renovación de Medicaid! Recibimos los documentos y los estamos revisando.

Cuando finalicemos la revisión, le enviaremos un Aviso de Decisión de Beneficios.

Queremos que sepa que el proceso de revisión puede llevar algún tiempo. Es posible que no reciba noticias nuestras de inmediato, pero no hay necesidad de llamar al Departamento de Servicios Humanos o a HealthSource RI para preguntar. Su cobertura estará activa hasta que nos comuniquemos con usted.

Puede ver el estado de su renovación de Medicaid si tiene una cuenta en línea en www.healthyrhode.ri.gov o usa la app móvil HealthyRhode. Inicie sesión en su cuenta, donde podrá ver “Mi Información de Renovación”.

Qué puede suceder si envió la información después de la fecha tope

Si envió su paquete de renovación después de la fecha tope en el aviso amarillo de renovación de Medicaid, probablemente ya recibió o pronto recibirá un Aviso de Decisión de Beneficios diciéndole que no es elegible para Medicaid, pero si determinamos que es elegible después de revisar los documentos que presentó tardíamente, restableceremos su cobertura de Medicaid.

Puede llamar a HealthSource RI (HSRI) al 1-855-840-4774 de 8 a.m. a 6 p.m. entre semana, para obtener más información sobre las opciones de cobertura mientras revisamos los documentos recibidos tardíamente.

De nuevo, gracias por presentar la información.