

Recordatorio:
Por favor, entregue su paquete de renovación de Medicaid.

Estimado/a [recipient name]:

Le escribimos porque no hemos recibido su paquete de renovación de Medicaid. Es muy importante que lea el aviso amarillo de renovación de Medicaid, corrija cualquier información desactualizada en él, lo firme y nos lo envíe.

Si además recibió un aviso de Documentación Adicional Requerida, deberá entregar los documentos indicados en ese aviso al Departamento de Servicios Humanos de Rhode Island (RI DHS). Asegúrese de enviar copias de los documentos junto con el formulario amarillo de renovación de Medicaid firmado.

Debemos recibir su paquete de renovación de Medicaid completo a más tardar el [date inserted by system]. Si no lo envía, puede perder la cobertura de seguro. Hay tres maneras de entregarnos el paquete de renovación:

- Inicie sesión en su cuenta en www.healthyrhode.ri.gov, donde verá el aviso de renovación. Puede subir los documentos requeridos y firmar el formulario electrónicamente.
- Visite el Scan Center de RI DHS en 1 Reservoir Ave. en Providence, abierto de 8:30 a.m. a 4 p.m. de lunes a viernes, exceptuando días feriados. Lleve los documentos para que nuestro personal los escanee e introduzca en el sistema.
- Envíe el formulario de renovación firmado y los documentos requeridos (envíe copias únicamente y conserve los originales) por correo postal a P.O. Box 8709, Cranston, Rhode Island 02920-8787.

Después de entregarnos la información, le enviaremos un aviso de agradecimiento como acuse de recibo.

Por favor, complete y entregue su paquete de renovación de Medicaid a más tardar el [date inserted by system]. Si tiene algún problema para completar o enviar la información, puede obtener ayuda de:

- **Su proveedor de seguro:** Llame al número en el reverso de la tarjeta de seguro si usted tiene:
 - Neighborhood Health Plan of Rhode Island
 - Tufts Health Plan (RITogether)
 - UnitedHealthcare Community Plan (UHCCP)
- **HealthSource RI (HSRI):** Puede llamar a HSRI al 1-855-840-4774 de 8 a.m. a 6 p.m. entresemana.
- **RI DHS:** Llame al DHS al 1-855-697-4347

Si quiere hablar con alguien personalmente, hay personas en la comunidad que pueden ayudar, como un navegador de seguro médico o asesor de solicitudes acreditado. Puede también llamar a HealthSource RI al 1-855-840-4774 o a United Way al 2-1-1 para obtener ayuda en persona cerca de usted. Además, puede buscar un navegador cerca de usted en www.healthyrhode.ri.gov.

Recuerde que puede perder la cobertura si no recibimos su paquete de renovación de Medicaid. Es importante enviarnos el paquete antes del [date inserted by system]. Si lo envía después de esa fecha, la cobertura podría interrumpirse durante el proceso de revisión.

Visite www.staycovered.ri.gov para más información sobre las renovaciones de Medicaid y cómo obtener ayuda.