

Lembrete: Submeta o seu Pacote de Renovação Medicaid

Caro(a) [nome do destinatário]:

Escrevemos porque ainda não recebemos o seu pacote de renovação Medicaid. É muito importante que reveja o seu aviso amarelo de renovação de Medicaid e corrija qualquer informação desatualizada, assine e nos devolva.

Se também recebeu um aviso de Documentação Adicional Necessária, este indica quais os documentos que deve fornecer ao Departamento de Serviços Humanos do RI (RI DHS). Não se esqueça de nos devolver cópias desses documentos assim como o seu formulário amarelo de renovação Medicaid assinado.

Precisamos de receber o seu pacote de renovação Medicaid completo até [date inserted by system]. Se não o enviar, poderá perder a sua cobertura. Existem três formas de nos enviar o seu pacote de renovação completo:

- Entre na sua conta em www.healthyrhode.ri.gov. Irá ver o seu aviso de renovação na sua conta. Pode carregar quaisquer documentos que tenhamos solicitado e assinar o formulário por via eletrónica.
- Visite o Centro de Digitalização DHS do RI em 1 Reservoir Ave, em Providence. O Centro de Digitalização está aberto das 8h30 às 16h00, de segunda a sexta-feira (exceto feriados). Traga consigo os seus documentos para que o nosso pessoal possa digitalizá-los para o nosso sistema.
- Envie por correio o seu formulário de renovação assinado e os documentos solicitados (envie cópias e guarde os originais para si). Envie-os para P.O. Box 8709, Cranston, Rhode Island 02920-8787.

Após ter submetido as suas informações, iremos enviar uma notificação de agradecimento. Isso significa que recebemos a sua informação e estamos a revê-la.

Preencha e submeta o seu pacote de renovação Medicaid até [date inserted by system]. Se tiver dificuldades em preencher ou enviar as suas informações, pode obter ajuda:

- **A sua seguradora:** Ligue para o número que consta no verso do seu cartão de seguro. Pode ter um cartão de:

- Neighborhood Health Plan of Rhode Island
- Tufts Health Plan (RITogether)
- UnitedHealthcare Community Plan (UHCCP)
- **HealthSource RI (HSRI):** Ligue para o HSRI das 8h00 às 18h00, dias úteis, pelo telefone 1-855-840-4774.
- **RI DHS:** Contate a DHS pelo 1-855-697-4347.

Se quiser falar pessoalmente com alguém, na sua comunidade há pessoas que podem ajudar. Pode falar com um navegador ou com um conselheiro de candidatura certificado. Ligue HealthSource RI pelo 1-855-840-4774 ou marque o United Way 2-1-1 para encontrar ajuda presencial perto de si. Também pode procurar um navegador perto de si em www.healthyrhode.ri.gov.

Lembre-se, se não recebermos o seu pacote de renovação da Medicaid, poderá perder a sua apólice de saúde. É importante enviar o seu pacote até [date inserted by system]. Se enviar o seu pacote de renovação só depois do prazo previsto, pode haver uma lacuna na sua cobertura durante o nosso processo de revisão.

Para saber mais sobre as renovações da Medicaid e como encontrar ajuda, visite www.staycovered.ri.gov.