

Merci d'avoir envoyé votre dossier de renouvellement Medicaid

Madame, Monsieur [recipient name],

Merci d'avoir rempli votre dossier de renouvellement Medicaid ! Nous avons reçu vos documents et notre équipe est en train de les examiner.

Une fois l'examen terminé, vous recevrez un avis de décision sur les prestations.

Nous tenons à ce que vous sachiez que la procédure d'examen prendra un certain temps. Il est possible que vous ne receviez pas de réponse dans l'immédiat. Il n'est pas nécessaire d'appeler le Département des services sociaux ou HealthSource RI pour obtenir une mise à jour. Votre couverture restera active jusqu'à ce que vous receviez une communication de notre part.

Vous pouvez vérifier le statut de votre renouvellement Medicaid si vous avez un compte en ligne sur www.healthyrhode.ri.gov ou si vous utilisez l'application mobile HealthyRhode. Connectez-vous à votre compte. La rubrique « My Renewal Information » (Mes informations de renouvellement) s'affiche lorsque vous vous connectez.

Que se passe-t-il si vos informations ont été reçues après la date d'échéance ?

Il est important de savoir que si vous avez renvoyé votre dossier de renouvellement après la date limite figurant sur votre avis de renouvellement Medicaid jaune, vous avez peut-être reçu (ou recevrez bientôt) un avis de décision sur les prestations indiquant que vous n'êtes pas admissible à Medicaid. Si nous déterminons que vous avez droit à Medicaid après avoir examiné vos documents tardifs, votre couverture Medicaid sera rétablie.

Pour en savoir plus sur vos options de couverture pendant que ces documents tardifs sont examinés, appelez HealthSource RI (HSRI) de 8 h à 18 h en semaine au 1-855-840-4774.

Merci encore une fois d'avoir envoyé vos informations.