

Kikumbusho: Tafadhali Wasilisha Hati Zako za Usasishaji wa Mpango wa Medicaid

Mpendwa [recipient name]:

Tunakutumia ujumbe huu kwa sababu hatujapokea hati zako za usasishaji wa mpango wa Medicaid. Ni muhimu sana usome notisi yako ya manjano ya usasishaji wa mpango wa Medicaid na urekebishe maelezo yoyote yasiyo sahihi, utie saini na ututumie.

Ikiwa pia ulipokea notisi ya Hati za Ziada Zinahitajika, inakueleza hati ambazo unahitaji kuwasilisha kwa Idara ya Huduma za Binadamu ya RI (RI Department of Human Services, DHS). Tafadhali hakikisha umetuma nakala za hati hizo pamoja na fomu ya manjano uliyotia saini ya usasishaji wa mpango wa Medicaid.

Lazima tupokee hati zako zote za usasishaji wa mpango wa Medicaid kufikia tarehe [date inserted by system]. Usipozituma, unaweza kupoteza bima yako. Kuna njia tatu za kukutumia hati zako ulizojaza za usasishaji:

- Ingia kwenye akaunti yako katika www.healthyrhode.ri.gov. Utaona notisi yako ya usasishaji kwenye akaunti yako. Unaweza kupakia hati zozote tunazohitaji na utie saini fomu kielektroniki.
- Tembelea RI DHS Scan Center iliyoko 1 Reservoir Ave. katika jiji la Providence. Kituo cha Scan Center hufanya kazi kuanzia saa 8:30 a.m. hadi 4 p.m., Jumatatu hadi Ijumaa (isipokuwa siku za likizo). Kuja na hati zako ili mfanyakazi wetu aweze kuzichanganua na kuzihifadhi kwenye mfumo wetu.
- Tuma fomu yako ya usasishaji uliyotia saini na hati zinazohitajika kwa barua (tuma nakala na ubaki na hati halisi). Zitume kwa P.O. Box 8709, Cranston, Rhode Island 02920-8787.

Baada ya kuwasilisha maelezo yako, tutakutumia notisi ya shukrani. Hiyo inamaanisha kwamba tumepokea maelezo yako na tunayakagua.

Tafadhali jaza na uwasilishe hati zako za usasishaji wa mpango wa Medicaid kufikia tarehe [date inserted by system]. Ikiwa unatatizika kujaza au kutuma maelezo yako, unaweza kupata usaidizi kwa:

- **Mto huduma ya bima yako:** Piga simu kwa nambari iliyio nyuma ya kadi yako ya bima. Unaweza kuwa na kadi kutoka:
 - Neighborhood Health Plan of Rhode Island
 - Tufts Health Plan (RITogether)
 - UnitedHealthcare Community Plan (UHCCP)
- **HealthSource RI (HSRI):** Wasiliana na HSRI kuanzia saa 8 a.m. hadi 6 p.m. siku za wiki kwa nambari 1-855-840-4774.
- **RI DHS:** Wasiliana na DHS kwa nambari 1-855-697-4347.

Ikiwa unataka kuzungumza na mtu fulani ana kwa ana, kuna watu katika jamii yako wanaoweza kukusaidia. Unaweza kuzungumza na mwelekezaji au mshauri wa kutuma maombi aliyeidhinishwa. Wasiliana na HealthSource RI kwa nambari 1-855-840-4774 au wasiliana na United Way kwa nambari 2-1-1 ili upate usaidizi wa ana kwa ana karibu nawe. Unaweza kutafuta mwelekezaji aliye karibu nawe katika www.healthyrhode.ri.gov.

Kumbuka, tusipopokea hati zako za usasishaji wa mpango wa Medicaid, unaweza kupoteza bima yako. Ni muhimu utume hati zako kufikia tarehe [date inserted by system]. Ukichelewa kutuma hati zako za usasishaji, huenda bima yako ishughulikiwe ipasavyo wakati wa utaratibu wetu wa ukaguzi.

Ili upate maelezo zaidi kuhusu taratibu za usasishaji wa mpango wa Medicaid na jinsi ya kupata usaidizi, tembelea www.staycovered.ri.gov.