

## 提醒：请提交您的 Medicaid 续期包

亲爱的 [recipient name]:

我们之所以写信，是因为我们还没有收到您的 Medicaid 续期包。您要查看您的黄色 Medicaid 续期通知，更正任何过时的信息，签署并返还给我们，这非常重要。

如果您还收到了额外文件要求通知，它会告诉您需要向罗德岛州公共服务厅 (Department of Human Services, DHS) 提供哪些文件。请务必将这些文件的副本与您签署的黄色 Medicaid 续期表一起返回。

我们必须在 [date inserted by system] 之前收到您完整的 Medicaid 续期包。如果不发送，您可能会失去保险。有三种方法可以向我们提供您已完成的续期包：

- 登录您在 [www.healthyrhode.ri.gov](http://www.healthyrhode.ri.gov) 上的帐户。您将在帐户中看到续期通知。您可以上传我们所需的任何文件，并以电子方式在表格上签名。
- 访问位于 Providence1 Reservoir Ave. 的 RI DHS 扫描中心。扫描中心开放时间为周一至周五（节假日除外）上午 8:30 至下午 4:00。带上您的文件，以便我们的工作人员将其扫描到我们的系统中。
- 邮寄您签署的续期表和所需文件（发送副本并保留原件）。发送至 P.O. Box 8709, Cranston, Rhode Island 02920-8787。

一旦您提交了信息，我们将向您发送感谢通知。这意味着我们已收到您的信息，并正在审核。

请在 [date inserted by system] 之前完成并提交您的 Medicaid 续期包。如果您在完成或发送信息时遇到问题，您可以通过以下方式获得帮助：

- **您的保险提供商：** 拨打保险卡背面的号码。您可以从以下地址获得一张卡片：
  - Neighborhood Health Plan of Rhode Island
  - Tufts Health Plan (RITogether)
  - UnitedHealthcare Community Plan (UHCCP)

- **HealthSource RI (HSRI):** 请在工作日上午 8 点至下午 6 点拨打 1-855-840-4774 联系 HSRI。
- **RI DHS:** 请拨打 1-855-697-4347 联系 DHS。

如果您想亲自与某人交谈，您所在的社区中有人可以提供帮助。您可以与引导员或认证的申请顾问交谈。请致电 1-855-840-4774 联系 HealthSource RI，或拨打 United Way 2-1-1 热线，在您附近寻找现场帮助。您也可以在 [www.healthyrhode.ri.gov](http://www.healthyrhode.ri.gov) 上搜索附近的引导员。

请记住，如果我们没有收到您的 Medicaid 续期包，您可能会失去您的医疗保险。在 **[date inserted by system]** 之前发送数据包是很重要的。如果您在截止日期后才发送续期包，那么在我们的审查过程中，您的保险可能会有缺口。

如欲了解有关 Medicaid 续期以及如何寻求帮助的信息，请访问 [www.staycovered.ri.gov](http://www.staycovered.ri.gov)。