

## Напоминание: Отправьте пакет документов для продления страхования Medicaid

Здравствуйтесь, [recipient name]!

Вы отправляем вам это письмо, потому что мы не получили ваш пакет документов для продления страхования Medicaid. Обязательно прочитайте желтое уведомление о продлении страхования Medicaid, исправьте все устаревшие сведения, поставьте свою подпись и отправьте это уведомление нам.

Если вы также получили уведомление с заголовком «Требуются дополнительные документы», в нем указано, какие документы вы должны предоставить в Департамент социальных служб RI (RI DHS). Обязательно отправьте копии этих документов вместе с подписанной желтой формой продления страхования Medicaid.

Мы должны получить ваш полный пакет документов для продления страхования Medicaid не позднее [date inserted by system]. Если вы не пришлете нам его, вы можете потерять страхование. Отправить нам заполненный пакет для продления страхования можно тремя способами:

- Выполните вход в свою учетную запись на сайте [www.healthyrhode.ri.gov](http://www.healthyrhode.ri.gov). В вашей учетной записи отображается уведомление о продлении. Вы можете загрузить запрошенные документы и подписать форму в электронном виде.
- Посетите центр RI DHS Scan Center по адресу 1 Reservoir Ave. в Провиденсе. Центр Scan Center работает с 8:30 до 16:00 с понедельника по пятницу (кроме праздничных дней). Возьмите с собой документы, чтобы наши сотрудники сканировали их в нашу систему.
- Отправьте по почте подписанную форму продления и запрошенные документы (отправляйте только копии, оригиналы оставляйте у себя). Отправьте их по адресу: P.O. Box 8709, Cranston, Rhode Island 02920-8787.

После того как вы отправите нам информацию, мы отправим вам уведомление с подтверждением. Это означает, что мы получили вашу информацию и рассматриваем ее.

Заполните и отправьте пакет документов для продления страхования Medicaid не позднее [date inserted by system]. Если вам трудно заполнить или отправить необходимые сведения, вы можете получить помощь:

- **В вашей страховой компании:** Позвоните по телефону, указанному на обороте вашей карты страхования. У вас может быть карта, которую выпустила следующая организация:
  - Neighborhood Health Plan of Rhode Island
  - Tufts Health Plan (RITogether)
  - UnitedHealthcare Community Plan (UHCCP)
- **HealthSource RI (HSRI):** Позвоните в HSRI по телефону 1-855-840-4774 в будний день с 8:00 до 18:00.
- **RI DHS:** Позвоните в DHS по телефону 1-855-697-4347.

Если вы хотите поговорить с кем-либо лично, в вашем районе есть люди, которые могут вам помочь. Вы можете обратиться к координатору или сертифицированному консультанту по оформлению заявлений. Позвоните в HealthSource RI по телефону 1-855-840-4774 или позвоните в службу United Way 2-1-1, чтобы найти, где можно получить личную помощь рядом с вашим домом. Вы также можете найти координатора в вашем районе на сайте [www.healthyrhode.ri.gov](http://www.healthyrhode.ri.gov).

Помните, что, если мы не получим ваш пакет документов для продления страхования Medicaid, вы можете потерять медицинскую страховку. Обязательно отправьте пакет не позднее [date inserted by system]. Если вы не отправите пакет документов для продления к указанному сроку, во время рассмотрения ваших документов может возникнуть перерыв в предоставлении льгот.

Чтобы больше узнать о продлении страхования Medicaid и о том, как получить помощь, посетите сайт [www.staycovered.ri.gov](http://www.staycovered.ri.gov).