

## Rappel : veuillez soumettre votre dossier de renouvellement Medicaid

Madame, Monsieur [recipient name],

Nous vous écrivons parce que nous n'avons pas reçu votre dossier de renouvellement Medicaid. Il est très important que vous examiniez votre avis de renouvellement Medicaid jaune, que vous corrigiez toute information obsolète, que vous le signiez, et que vous nous le renvoyiez.

Si vous avez également reçu un avis indiquant que de la documentation supplémentaire est requise, il vous indique les documents que vous devez fournir au Département des services sociaux de Rhode Island (RI Department of Human Services, ou RI DHS). Veuillez à renvoyer des copies de ces documents avec votre formulaire jaune de renouvellement Medicaid signé.

Nous devons recevoir votre dossier de renouvellement Medicaid complet d'ici le [date inserted by system]. Si vous ne l'envoyez pas, vous risquez de perdre votre couverture. Il y a trois façons de nous remettre votre dossier de renouvellement dûment rempli :

- Connectez-vous à votre compte sur [www.healthyrhode.ri.gov](http://www.healthyrhode.ri.gov). Vous verrez votre avis de renouvellement dans votre compte. Vous pouvez charger tous les documents que nous avons demandés et signer le formulaire électroniquement.
- Rendez-vous au RI DHS Scan Center au 1 Reservoir Ave. à Providence. Le centre est ouvert du lundi au vendredi (sauf jours fériés) de 8 h 30 à 16 h. Apportez vos documents avec vous pour que notre personnel puisse les numériser dans notre système.
- Envoyez votre formulaire de renouvellement signé et les documents demandés (envoyez des copies et gardez les originaux pour vous) par la poste. Envoyez-les à l'adresse P.O. Box 8709, Cranston, Rhode Island 02920-8787.

Une fois que vous aurez soumis vos informations, nous vous enverrons un message de remerciement. Cela signifie que nous avons reçu vos informations et que nous les examinons.

Veuillez remplir et envoyer votre dossier de renouvellement Medicaid d'ici le [date inserted by system]. Si vous avez des difficultés à remplir ou à envoyer vos informations, vous pouvez obtenir de l'aide auprès des entités suivantes :

- **Votre assureur** : appelez le numéro figurant au dos de votre carte d'assurance. Vous pourriez avoir une carte des entités suivantes :
  - Neighborhood Health Plan of Rhode Island
  - Tufts Health Plan (RITogether)
  - UnitedHealthcare Community Plan (UHCCP)

- **HealthSource RI (HSRI)** : appelez HSRI de 8 h à 18 h en semaine au 1-855-840-4774.
- **RI DHS** : contactez le DHS au 1-855-697-4347.

Si vous voulez parler à quelqu'un en personne, vous pouvez trouver de l'aide auprès de personnes dans votre communauté. Vous pouvez vous entretenir avec un(e) assistant(e) ou un(e) conseiller(-ère) agréé(e). Appelez HealthSource RI au 1-855-840-4774 ou appelez la ligne 2-1-1 d'United Way pour trouver de l'aide en personne près de chez vous. Vous pouvez également rechercher un(e) assistant(e) près de chez vous sur [www.healthyrhode.ri.gov](http://www.healthyrhode.ri.gov).

N'oubliez pas que si nous ne recevons pas votre dossier de renouvellement Medicaid, vous risquez de perdre votre couverture médicale. Il est important d'envoyer votre dossier d'ici le **[date inserted by system]**. Si vous n'envoyez votre dossier de renouvellement qu'après la date limite, le processus d'examen pourrait entraîner une interruption de votre couverture.

Consultez [www.staycovered.ri.gov](http://www.staycovered.ri.gov) pour en savoir plus sur les renouvellements Medicaid et trouver de l'aide.