

做好准备。获得保障。

请访问 www.staycovered.ri.gov 了解有关 Medicaid 续期的更多信息并寻求帮助。

我们将为您提供有关 Medicaid 计划健康福利的重要信息。4 月 1 日，Medicaid 年度续期将恢复。续期有助于我们确认 Medicaid 中的每个人都符合资格。

我们停止了年度续期，以帮助在 COVID-19 联邦公共卫生紧急情况下简化工作。现在，联邦政府要求我们重新开始这一进程。您将在 2023 年 4 月 1 日至 2024 年 3 月 31 日之间的某个时间收到我们关于您的保险的消息。重要的是，我们知道如何与您联系，以便在这个过程中随时通知您。

您今天需要做什么

确保您的联系信息正确。具体方法如下：

1. 通过电脑或智能手机：
 - 请访问 www.healthyrhode.ri.gov 或下载 HealthyRhode 移动应用程序并登录。
 - 点击“My Profile”（我的个人资料）。然后点击“My Contact Information”（我的联系信息）。
 - 核对您的姓名、邮寄地址、电话号码和电子邮箱地址。保存任何更改。
 - 注册接收有关您的保险的短信。然后点击“My Contact Information”（我的联系信息）并选中“Sign Up for Text Messages”（注册接收短信）。
2. 通过电话：
 - 如果您拥有 Neighborhood Health Plan of Rhode Island、Tufts Health Plan (RItogether) 或 UnitedHealthcare Community Plan (UHCCP)，请拨打保险卡上的电话号码。或者，请在工作日上午 8 点至下午 6 点拨打 1-855-840-4774 联系 HealthSource RI (HSRI)。

您应该做些什么来保护您的信息

如果您接到的电话或信件似乎不正确，请致电 (401) 574-8175 与欺诈部门联系，或访问 www.omb.ri.gov/internal-audit/fraud-hotline 进行举报。更新您的联系信息是免费的，公众服务厅 (Department of Human Services, DHS) 和 HSRI 工作人员永远不应该索要您的 PIN 或密码。如果我们需要联系您，您可能收到来自 DHS 的电话 1-855-697-4347 或 HSRI 的来电。来电显示通常为 HealthSource RI。短信将来自 71536。

关于您的 MEDICAID 续期，您需要知道什么

如何查找续期日期

登录您的帐户，查找您的预期 Medicaid 续期日期，网址为 www.healthyrhode.ri.gov。登录时将显示“My Renewal Information”（我的续期信息）。

我们将如何通知您该续期了

当您在 2023 年 4 月 1 日至 2024 年 3 月 31 日之间的某个时候收到黄色的“重新认证/续期通知”时，是您续期的时候了。在标题下方，您的黄色通知将显示：

1. “The people listed below will be automatically renewed for Medicaid.”（下列个人将自动续期 Medicaid。）
 - 如果您的通知是这样写的，请检查通知上的信息，并告诉我们是否有任何变化或错误。

-或-
2. “The individuals listed below are up for Medicaid renewal. Some of these individuals may no longer be automatically renewed for Medicaid based on the current information in your account.”（下列个人可以申请 Medicaid 续期。根据您帐户中的当前信息，其中一些人可能不再自动续期 Medicaid。）
 - 如果您的通知是这样写的，您很快就会收到“需要额外文件”的通知。当您收到它时，请收集所需的文件，并在通知上显示的截止日期之前提供给我们。
 - 随着截止日期的临近，如果我们尚未收到您的信息，我们将向您发送提醒，提醒您提交信息。

关于特殊情况您需要知道什么

对于一些有特殊情况影响其资格的人来说，Medicaid 资格续期程序将有所不同。如果我们知道您是这个群体中的一员，您将不会收到黄色通知。您会收到一个绿色的“特殊情况”通知，告诉您应该做什么。

如果您选择不通过邮件获取文件，您可以在您的在线帐户中阅读所有通知，网址为 www.healthyrhode.ri.gov。

如何提交所需文件

您可以通过在 www.healthyrhode.ri.gov 登录您的帐户或使用 HealthyRhode 应用程序提交某些必需的文件。

要提交您签署的 Medicaid 续期表以及其他要求的文件，您可以：

- 周一至周五（节假日除外）上午 8:30 至下午 4:00，访问位于 Providence 1 Reservoir Ave. 的 RI DHS 扫描中心。带上您的文件，以便我们的工作人员将其扫描到我们的系统中。
- 将文档（请仅发送副本，并保留原始文档）邮寄到 P.O. Box 8709, Cranston, Rhode Island 02920-8787

一旦您成功提交信息，我们将向您发送感谢通知。这意味着我们已收到您的信息，并正在审核。

我们将如何通知您有关您的承保状态

我们处理完您的续期申请后，您将收到一份《福利决定通知》。此通知将告诉您，您的 Medicaid 保险是否被批准或拒绝。如果您被拒绝承保，您的福利决定通知将告诉您继续受保的其他选择。

- 如果您有资格在两个月内享受由州政府支付的 HealthSource RI 计划，您的福利决定通知中将包括这一点。
- 如果您不同意我们对您的福利作出的决定，您可以按照福利决定通知中所述的程序提出上诉。

请访问 www.staycovered.ri.gov 了解有关 Medicaid 续期以及如何寻求帮助的信息。