

БУДЬТЕ ГОТОВЫ. СОХРАНЯЙТЕ СТРАХОВАНИЕ.

Чтобы больше узнать о продлении страхования Medicaid и найти помощь, посетите сайт www.staycovered.ri.gov.

Настоящим сообщаем вам важную информацию о ваших медицинских льготах по программе Medicaid. 1 апреля возобновится ежегодное продление права на участие в программе Medicaid. Процедура продления помогает нам подтвердить, что все участники Medicaid сохраняют право на участие в программе.

Мы прекратили ежегодное продление, чтобы облегчить положение во время федеральной чрезвычайной ситуации в области общественного здоровья, вызванной COVID-19. Теперь федеральное правительство требует от нас возобновить этот процесс. Вы получите информацию о вашем страховании в период между 1 апреля 2023 года и 31 марта 2024 года. Важно, чтобы мы знали, как с вами связаться, чтобы сообщать вам необходимую информацию во время этого процесса.

ЧТО ВАМ НУЖНО СДЕЛАТЬ СЕГОДНЯ

Проверьте, что ваша контактная информация указана правильно. Вот как это делается:

1. На компьютере или смартфоне:
 - Посетите сайт www.healthyrhode.ri.gov или скачайте мобильное приложение HealthyRhode и выполните вход.
 - Нажмите «My Profile» (Мой профиль). Затем нажмите «My Contact Information» (Моя контактная информация).
 - Проверьте, что правильно указаны ваши имя и фамилия, почтовый адрес, номер(а) телефона и адрес электронной почты. Сохраните изменения.
 - Зарегистрируйтесь для получения текстовых сообщений о вашем страховании. Нажмите «My Contact Information» (Моя контактная информация) и установите флажок «Sign Up for Text Messages» (Подписаться на текстовые сообщения).
2. По телефону:
 - Позвоните по телефону, указанному на вашей карте страхования, если вы участвуете в плане Neighborhood Health Plan of Rhode Island, Tufts Health Plan (RITogether) или UnitedHealthcare Community Plan (UHCCP). Или позвоните в HealthSource RI (HSRI) по телефону 1-855-840-4774 в будний день с 8:00 до 18:00.

ЧТО НУЖНО ДЕЛАТЬ ДЛЯ ЗАЩИТЫ СВОЕЙ ИНФОРМАЦИИ

Если вы получили звонок или письмо, которые выглядят подозрительно, позвоните в Отдел по борьбе с мошенничеством (Fraud Unit) по телефону (401) 574-8175 или посетите сайт www.omb.ri.gov/internal-audit/fraud-hotline и сообщите об этом. Никакая плата за обновление контактной информации не взимается, а сотрудники Департамента социальных служб (DHS) и HSRI никогда не спрашивают у вас PIN-код или пароль. Если нам нужно связаться с вами, вы можете получить вызов от DHS с номера 1-855-697-4347 или от HSRI. При этом обычно отображается идентификатор абонента «HealthSource RI». Текстовые сообщения приходят с номера 71536.

ЧТО НУЖНО ЗНАТЬ О ПРОДЛЕНИИ СТРАХОВАНИЯ MEDICAID

Как узнать дату продления

Чтобы узнать запланированную дату продления страхования Medicaid, войдите в свою учетную запись на сайте www.healthyrhode.ri.gov. После входа на странице отображается надпись «My Renewal Information» (Моя информация о продлении).

Как мы сообщим вам о необходимости продления страхования

Когда вы получите желтый документ с заголовком «Уведомление о повторной сертификации/продлении» в период между 1 апреля 2023 года и 31 марта 2024 года, это значит, что наступило время продления страхования. Под заголовком документа будет надпись:

1. «Для перечисленных ниже лиц участие в программе Medicaid будет автоматически продлено».
 - Если в уведомлении есть такая надпись, проверьте информацию в уведомлении и сообщите нам, если в этой информации есть изменения или ошибки.

-ИЛИ-

2. «Для перечисленных ниже лиц требуется продление страхования Medicaid. Согласно текущей информации в вашей учетной записи, для некоторых из этих лиц страхование Medicaid не может быть продлено автоматически».
 - Если в уведомлении есть такая надпись, вы скоро получите уведомление с заголовком «Требуется дополнительные документы». Когда вы получите такое уведомление, соберите требуемые документы и отправьте их нам до срока, указанного в уведомлении.
 - Незадолго до наступления срока мы отправим вам напоминание о необходимости отправить документы, если мы к тому времени не получим их.

Что нужно знать об особых обстоятельствах

Процесс продления участия в программе Medicaid отличается для некоторых лиц, у которых имеются особые обстоятельства, влияющие на их право на участие. Если у нас есть информация, что вы относитесь к этой группе, вы не получите желтое уведомление. Вместо этого вы получите зеленое уведомление с заголовком «Особые обстоятельства», в котором будет написано, что вам нужно сделать.

Если вы отказались от получения документов по почте, вы можете прочитать все свои уведомления в своей учетной записи по адресу www.healthyrhode.ri.gov.

КАК ОТПРАВИТЬ ЗАПРОШЕННЫЕ ДОКУМЕНТЫ

Вы можете отправить некоторые необходимые документы в своей учетной записи на сайте www.healthyrhode.ri.gov или в приложении HealthyRhode.

Отправить подписанную форму продления Medicaid вместе с другими запрошенными документами можно несколькими способами:

- Посетите центр RI DHS Scan Center по адресу 1 Reservoir Ave. в Провиденсе с понедельника по пятницу с 8:30 до 16:00 (кроме праздничных дней). Возьмите с собой документы, чтобы наши сотрудники сканировали их в нашу систему.
- Отправьте документы (отправляйте только копии, оригиналы оставляйте у себя) почтой по адресу: P.O. Box 8709, Cranston, Rhode Island 02920-8787

После того как вы успешно отправите нам информацию, мы пришлем вам уведомление с подтверждением. Это означает, что мы получили вашу информацию и рассматриваем ее.

КАК МЫ СООБЩИМ ВАМ СТАТУС ВАШЕГО СТРАХОВАНИЯ

После того как ваше заявление на продление будет обработано, вы получите уведомление о решении относительно льгот. В этом уведомлении будет указано, что ваше страхование Medicaid одобрено или отклонено. Если вам отказано в предоставлении страхования, в уведомлении о решении относительно льгот будет приведена информация о других вариантах сохранения медицинского страхования.

- Если вы имеете право на двухмесячное участие в оплачиваемом штатом плане HealthSource RI, это будет указано в вашем уведомлении о решении относительно льгот.
- Если вы не согласны с нашим решением относительно ваших льгот, вы можете подать апелляцию, следуя инструкциям, приведенным в уведомлении о решении относительно льгот.

Чтобы больше узнать о продлении страхования Medicaid и найти помощь, посетите сайт www.staycovered.ri.gov.