

SOYEZ PRÊT(E). RESTEZ COUVERT(E).

Consultez www.staycovered.ri.gov pour en savoir plus sur les renouvellements Medicaid et trouver de l'aide.

Nous vous écrivons pour vous communiquer des informations importantes sur vos prestations de santé Medicaid. Les renouvellements annuels de l'admissibilité à Medicaid reprendront le 1er avril. Les renouvellements nous aident à confirmer que toutes les personnes bénéficiant de Medicaid restent admissibles.

Nous avons cessé les renouvellements annuels pour faciliter les choses pendant l'urgence sanitaire fédérale liée à la pandémie de COVID-19. Aujourd'hui, le gouvernement fédéral nous demande de recommencer le processus. Vous recevrez des informations sur votre couverture entre le 1er avril 2023 et le 31 mars 2024. Il est important que nous sachions comment vous contacter afin de vous tenir informé(e) tout au long du processus.

CE QUE VOUS DEVEZ FAIRE AUJOURD'HUI

Assurez-vous que vos coordonnées sont correctes. Voici comment :

1. Sur un ordinateur ou un smartphone :
 - Consultez www.healthyrhode.ri.gov ou téléchargez l'application mobile HealthyRhode et connectez-vous.
 - Cliquez sur « My Profile » (Mon profil). Cliquez ensuite sur « My Contact Information » (Mes coordonnées).
 - Vérifiez votre nom, votre adresse postale, vos numéros de téléphone et votre adresse électronique. Enregistrez les modifications.
 - Inscrivez-vous pour recevoir des SMS sur votre couverture. Cliquez sur « My Contact Information » (Mes coordonnées) et cochez « Sign Up for Text Messages » (Inscription aux SMS).
2. Par téléphone :
 - Appelez le numéro figurant sur votre carte d'assurance si vous bénéficiez du régime « Neighborhood Health Plan of Rhode Island », du régime « Tufts Health Plan » (RITogether) ou du régime « UnitedHealthcare Community Plan » (UHCCP). Vous pouvez également appeler HealthSource RI (HSRI) de 8 h à 18 h en semaine au 1-855-840-4774.

CE QUE VOUS DEVEZ FAIRE POUR PROTÉGER VOS INFORMATIONS

Si vous recevez un appel ou une lettre qui ne vous semble pas correct(e), contactez l'unité responsable des fraudes (Fraud Unit) au (401) 574-8175 ou consultez www.omb.ri.gov/internal-audit/fraud-hotline pour le signaler. La mise à jour de vos coordonnées est gratuite et le personnel du Département des services sociaux (Department of Human Services, DHS) et de HSRI ne vous demandera jamais votre code secret ou votre mot de passe. Si nous devons vous contacter, vous pourriez recevoir un appel du DHS au 1-855-697-4347 ou de HSRI. L'identification de l'appelant indique généralement « HealthSource RI ». Les messages textuels proviendront du numéro 71536.

CE QUE VOUS DEVEZ SAVOIR SUR VOTRE RENOUELEMENT DE MEDICAID

Où trouver la date de renouvellement ?

Pour connaître la date prévue de renouvellement de votre carte Medicaid, connectez-vous à votre compte sur www.healthyrhode.ri.gov. La rubrique « My Renewal Information » (Mes informations de renouvellement) s'affiche lorsque vous vous connectez.

Comment m'informerez-vous qu'il est temps de renouveler ?

Lorsque vous recevrez un « Avis de recertification/renouvellement » jaune entre le 1er avril 2023 et le 31 mars 2024, vous devrez procéder au renouvellement. Sous l'en-tête, votre avis jaune indiquera l'une ou l'autre des mentions suivantes :

1. « Les prestations Medicaid des personnes indiquées ci-dessous seront automatiquement renouvelées. »
 - Si votre avis comporte cette mention, veuillez vérifier les informations qui y figurent et nous informer de tout changement ou de toute erreur.

-OU-

2. « La date de renouvellement Medicaid pour les personnes énumérées ci-dessous s'approche. Les prestations Medicaid de certaines de ces personnes pourraient ne plus être automatiquement renouvelées sur la base des informations actuelles de votre compte. »
 - Si votre avis comporte cette mention, vous recevrez bientôt un avis « Documentation supplémentaire requise ». Dès réception de l'avis, veuillez rassembler les documents requis et nous les faire parvenir avant la date d'échéance indiquée sur l'avis.
 - À l'approche de la date d'échéance, nous vous enverrons un rappel pour que vous nous transmettiez vos informations si nous ne les avons pas reçues.

Ce que vous devez savoir sur les circonstances particulières

Le processus de renouvellement de l'admissibilité à Medicaid sera différent pour certaines personnes ayant des circonstances particulières qui affectent leur admissibilité. Si nous savons que vous faites partie de ce groupe, vous ne recevrez pas d'avis jaune. Vous recevrez un avis « Circonstances particulières » vert qui vous indiquera ce que vous devrez faire.

Si vous avez choisi de ne plus recevoir de documents par courrier postal, vous pouvez consulter tous les avis qui vous ont été envoyés sur votre compte en ligne sur www.healthyrhode.ri.gov.

COMMENT SOUMETTRE LES DOCUMENTS REQUIS ?

Vous pouvez soumettre certains documents requis en vous connectant à votre compte sur www.healthyrhode.ri.gov ou en utilisant l'application HealthyRhode.

Pour soumettre votre formulaire de renouvellement Medicaid signé, ainsi que les autres documents demandés, utilisez l'une des méthodes suivantes :

- Rendez-vous au centre RI DHS Scan Center au 1 Reservoir Ave. à Providence du lundi au vendredi (sauf jours fériés) entre 8 h 30 et 16 h. Apportez vos documents avec vous pour que notre personnel puisse les numériser dans notre système.
- Envoyez les documents (n'envoyez que des copies et gardez les originaux pour vous) à l'adresse P.O. Box 8709, Cranston, Rhode Island 02920-8787

Une fois que vous aurez correctement soumis vos informations, nous vous enverrons un message de remerciement. Cela signifie que nous avons reçu vos informations et que nous les examinons.

COMMENT M'INFORMEREZ-VOUS DU STATUT DE MA COUVERTURE ?

Une fois que nous aurons traité votre demande de renouvellement, vous recevrez un « Avis de décision sur les prestations ». Cet avis vous informera si votre couverture Medicaid a été approuvée ou refusée. Si la couverture vous est refusée, l'avis de décision sur les prestations que vous recevrez vous indiquera les autres possibilités qui s'offrent à vous pour rester couvert(e).

- Si vous avez droit à un régime HealthSource RI pris en charge par l'État pendant deux mois, l'avis de décision sur les prestations en fera mention.
- Si vous n'êtes pas d'accord avec notre décision concernant vos prestations, vous pouvez faire appel en suivant la procédure décrite dans l'avis de décision sur les prestations.

Consultez www.staycovered.ri.gov pour en savoir plus sur les renouvellements Medicaid et trouver de l'aide.