

STÁ PRONTU. MANTI KOBERTURA.

Konsulta www.staycovered.ri.gov pa sabi mas sobri kes renovason di Medicaid y enkontra ajuda.

Nu stá ta skrevi ku infomason inportanti sobri apoius pa saúdi di bu Medicaid. Na 1 di abril, kes renovason anual di kualifikason pa Medicaid stá ta bai retomadu. Kes renovason ta ajudá-nu konfirma ki tudu kes utilizador di Medicaid ta kontinua kualifikadu.

Nu interonpi kes renovason anual pa ajuda fasilita kuzas durante kel imerjénsia di saúdi públiku federal di COVID-19. Agora, governu federal ta eziji pa nu rekomesa prosesu. Bu stá ta bai resebi notisia di nós sobri bu kobertura entri 1 di abril di 2023 y 31 di marsu di 2024. É inportanti ki nu ta sabi komu entra en kontaktu ku bô pa nu podi mantê-bu informadu durante kel prosesu li.

KUZÊ KI BU PRESIZA FAZI OJI

Asegura ki bus informason di kontaktu stá koretu. Odja komu:

1. Atraves di konputador ô telemovel:
 - Konsulta www.healthyrhode.ri.gov ô diskarega kel aplikativu movel di HealthyRhode y fazi log in.
 - Klika na “My Profile” (Nha Perfil) Dipos klika “My Contact Information” (Nhas informason di kontaktu).
 - Verifika bu nómi, enderesu di korespondénsia, número(s) di telefoni, y enderesu di e-mail. Grava un kualker alterason.
 - Inskrevi pa resebi mensajens di testu sobri bu kobertura. Klika na “My Contact Information” (Nhas informason di Kontaktu) y marka “Sign Up for Text Messages” (Inskrevi pa resebi mensajens di testu).
2. Atraves di telefoni:
 - Liga pa kel número na bu karton di seguru si bu tiver kel Neighborhood Health Plan of Rhode Island, Tufts Health Plan (RITogether) ô UnitedHealthcare Community Plan (UHCCP). Ô, liga pa HealthSource RI (HSRI) di 8 di palmanhan até 6 di tardi, na dias di semana pa 1-855-840-4774.

KUZE KI BU TA DEVI FAZI PA PROTEJI BUS INFORMASON

Si bu resebi un ligason ô karta ki ka ta parsê-bu dretu, kontakta Unidadi Kontra Fraude (Fraud Unit) na (401) 574-8175 ô konsulta www.omb.ri.gov/internal-audit/fraud-hotline pa denunciá-l. Ka ten ninhun taxa pa atualiza bus informason di kontaktku y ekipa di Departamentu di Servisus Sosial (Department of Human Services, DHS) y di HSRI nunca ta devi pidi bu PIN ô senha. Si nu presiza entra en kontaktu ku bô, bu podi resebi un ligason di DHS di número 1-855-697-4347 ô di HSRI. Identifikador di xamada jeralmenti ta fala D di HealthSource RI. Kes mensajen di testu ta ben di 71536.

KUZÊ KI BU PRESIZA SABI DI BU RENOVASON DI MEDICAID

Komu ki Bu ta Enkontra Bu Data di Renovason

Enkontra bu data de renovason Medicaid speradu ta fazi log in pa bu konta na www.healthyrhode.ri.gov. “My Renewal Information” (Nha Infromason sobri Renovason) stá ta bai ser aprezentadu óras ki bu fazi log in.

Komu Ki Nu Stá Ta Bai Notifiká-bu Ki É Óra Di Renova

Bu stá ta bai resebi un “Recertification/Renewal Notice” (Resertifikason/Notifikason di Renovason)

amarelu entri 1 di abril di 2023 y 31 di marsu di 2024, é bu óra pa renova. Di baxu di kabesariu, bu notifikason amarelu stá ta bai fala tanbe:

1. “Kes pesoa listadu di baxu stá ta bai ten renovação pa Medicaid di forma automatiku.”
 - Si bu notifikason ta fala kel li, verifika kes informason na kel notifikason y informá-nu si ten algun alterason ô eru.

-Ô-

2. “Kes individu listadu di baxu sta prontu pa renovason di Medicaid. Alguns di kes individu podi ka ser mas renovadu automatikamenti pa Medicaid ku bazi na kes informason atual di bu konta.”
 - Si bu notifikason indika kel li, bu stá ta bai resebi un notifikason di “Additional Documentation Required” (Dokumentason Adisional Nesesariu). Óras ki bu resebê-l, reuni kes dokumentu nesesariu y fornesê-s antis di data di pazu indikadu na notifikason.
 - A medida ki data di prazu ta aprosima, nu stá ta bai manda un lenbreti pa bu manda bus informason, kazu nu ka resebê-s.

Kuzê Ki Bu Presiza Sabi Sobri Kes Sirkunstánsia Spesial

Kel prosesu di renovason di kualifikason di Medicaid stá ta bai ser diferenti pa alguns pesoa ki ten sirkunstánsias spesial ki taafeta bu kualifikason. Si nu fika ta sabi ki bu ta fazi parti di kel grupu li, bu ka stá ta bai resebi un notifikason amarelu. Bu stá ta bai resebi un notifikason verdi di “Special Circumstance” (Sirkunstánsia Spesial) ki ta informa kuzê ki bu ta devi fazi.

Si bu opta pa ka resebi kes dokumentu pur koreiu, bu podi fazi leitura di tudu kes bu notifikason na bu konta na internet na www.healthyrhode.ri.gov.

KOMU KI TA SUBMETIDU KES DOKUMENTU EZIJIDU

Bu podi submeti sertus dokumentu ezijidu ta fazi log in pa bu konta na www.healthyrhode.ri.gov ô ta uza kel aplikativu di HealthyRhode.

Pa submeti bu formulariu di renovason di Medicaid asinadu, djuntu ku otus dokumentu ezijidu, bu podi:

- Konsulta RI DHS Scan Center na 1 Reservoir Ave. in Providence entri 8:30 di palmanhan y 4 di tardi. Segunda até Sesta (Fora feriadus). Trazi bus dokumentu ku bô pa nôs ekipa podi fazi kópia y inserí-s na nôs sistema.
- Manda kes dokumentu (manda sô kópias y mantikes dokumentu orijinal bu bô) pa P.O. Box 8709, Cranston, Rhode Island 02920-8787

Basta bu submeti bus informason ku susesu, nu stá ta bai mandá-bu un notifikason ta agradesi. Kel la ta kre fla ki nu resebi bus informason y ki nu stá ta analizá-s.

KOMU KI NU STÁ TA BAI NOTIFIKÁ-BU SOBRI BU SITUASON DI KOBERTURA

Basta nu prosesa bu renovason, bu stá ta bai resebi un “Benefit Decision Notice” (Notifikason di Desizon sobri Apoiu). Kel notifikason li stá ta bai informa si ba kobertura di Medicaid foi aprovadu ô negadu. Si bu negadu kobertura, bu Notifikason sobri Desizon di Apoius stá ta bai informá-bu sobri otus opson pa bu permani ku kobertura.

- Si bu stiver kualifikadu pa un planu State-paid HealthSource RI (HealthSource RI pagu pa Stadu) pur dôs mês, bu Notifikason sobri Desizon di Apoius stá ta bai inklui kel li.

- Si bu ka ta konkorda ku nôt desizon sobri bus apoiu, bu podi rekori ta sigi kel prosesu deskritu na nôt Notifikason sobri Desizon di Apoius.

Konsulta www.staycovered.ri.gov pa sabi mas sobri renovason di Medicaid y komu enkontra ajuda.