



# BE READY. STAY COVERED.

## 关于 Medicaid 续期的新闻通讯内容样本

更新日期: 2023 年 5 月 16 日

### 背景

自疫情爆发前以来，罗德岛州于 4 月 1 日首次恢复 Medicaid 续期。目前，超过三分之一的罗德岛州居民享有 Medicaid 保险。在接下来的一年里，负责管理本州 Medicaid 计划的罗德岛州卫生与公众服务执行办公室 (Executive Office of Health and Human Services, EOHS) 正在与公众服务厅 (Department of Human Services, DHS) 和 HealthSource RI (HSRI) 密切合作，以确保续期流程的顺利。

对于您在机构的各种计划中所服务的人员来说，您是一个值得信赖的信息来源。通过帮助我们传播关于 Medicaid 续期的消息，您可以帮助罗德岛州保持我们创纪录的高医疗保险承保率（约占我们州的 97%）。

以下是一些关于 Medicaid 续期的信息，我们希望您能通过机构的新闻通讯与选民、社区合作伙伴和医疗保健提供者分享。

---

### 发送给选民的新闻通讯信息

#### 您享有 Medicaid 吗？

*关于您的 Medicaid 续期，您需要知道什么*

4 月 1 日，罗德岛州开始为享有 Medicaid 的罗德岛州居民进行资格续期。根据联邦法律的要求，州政府不会一次性为所有人续期。您将在明年的某个时候收到续期通知。您可能会立即收到续期通知，也可能在今年晚些时候收到（有孩子的家庭要到 2023 年 12 月才会收到续期通知）。

最重要的是**确保您的联系信息是最新的**。我们会将您的 Medicaid 续期通知邮寄到您提供给我们存档的地址。或者，如果您选择以电子方式发送通知，您的 Medicaid 续期通知将发送至您在 [www.healthyrhode.ri.gov](http://www.healthyrhode.ri.gov) 的账户。

您可以访问 [www.healthyrhode.ri.gov](http://www.healthyrhode.ri.gov) 或登录 HealthyRhode 移动应用程序查看或更新您的联系信息。请输入您的用户名和密码。然后：

- 点击“**My Profile**”（我的个人资料）。然后点击“**My Contact Information**”（我的联系信息）。



# BE READY. STAY COVERED.

- 核对您的姓名、邮寄地址、电话号码和电子邮箱地址。保存任何更改。
- 如果您愿意，您可以注册接收有关您的保险的短信。然后点击“My Contact Information”（我的联系信息）并选中“Sign Up for Text Messages”（注册接收短信）。

您还可以通过电话更新您的联系信息。如果您拥有 **Neighborhood Health Plan of Rhode Island**、**Tufts Health Plan (RITogether)** 或 **UnitedHealthcare Community Plan (UHCCP)**，请拨打保险卡上的电话号码。您也可以拨打 1-855-840-4774 联系 HealthSource RI 或拨打 1-855-697-4347 联系公众服务厅。

续期有助于州政府确认 Medicaid 中的每个人都符合资格。要查找您的预期 Medicaid 续期日期，请通过 [healthyrhode.ri.gov](http://healthyrhode.ri.gov) 登录您的帐户，然后查找“My Renewal Information”（我的续期信息）。

**重要的是要知道，在等待续期通知和资格确定时，您仍然享有 Medicaid。**一旦您收到 Medicaid 续期通知，请检查并在通知**截止日期前**提供所需的任何文件。只要您在**截止日期前**提供了任何所需信息，在我们确定您是否仍有资格获得 Medicaid 时，您仍然可以继续受保。如果我们没有要求任何文件或信息，只需查看您在续订通知上看到的信息即可。如果有任何错误或需要更改，请告知我们。

如果您需要，我们的团队随时准备为您提供帮助。请致电 1-855-840-4774 联系 HSRI，或致电 1-855-697-4347 联系 DHS。您也可以从所在社区的机构获得帮助。在 [www.healthsourceri.com](http://www.healthsourceri.com) 上查找您附近的机构。请访问 [www.staycovered.ri.gov](http://www.staycovered.ri.gov) 了解有关 Medicaid 续期的更多信息并查看续期通知样本。

---

*发送给社区合作伙伴/组织的新闻通讯消息*

## **Medicaid 续期正在进行中**

*社区合作伙伴可以做些什么来帮助罗德岛州居民做好准备并继续受保。*

Medicaid 年度续期已于 4 月 1 日恢复，并将持续到明年。目前有超过 350,000 名罗德岛州居民加入了 Medicaid 计划。一些 Medicaid 计划会员可能忘记了续期流程，或者其他新加入 Medicaid 的人以前没有这样做过。作为一个值得信赖的社区合作伙伴，您可以帮助我们宣传 Medicaid 续期，并帮助罗德岛州保持其创纪录的高承保率（约 97%）。



# BE READY. STAY COVERED.

随着 Medicaid 的续期正在进行中，您应该知道以下 5 件事：

1. **Medicaid 续期于 2023 年 4 月 1 日重新开始。**续期有助于州政府确认 Medicaid 中的每个人都符合资格。停止了年度续期，以帮助在 COVID-19 联邦公共卫生紧急情况下简化工作，但现在，该过程已再次开始。
2. **Medicaid 计划会员现在能做的最重要的事情是更新他们的联系信息，这样州政府就可以向他们发送有关其承保范围的重要最新信息。**以下是 Medicaid 会员更新其联系信息的方法：
  - a) 通过电脑或智能手机：请访问 [healthyrhode.ri.gov](https://healthyrhode.ri.gov) 或下载 [HealthyRhode 移动应用程序](#)。
  - b) 通过电话：如果您拥有 Neighborhood Health Plan of Rhode Island、Tufts Health Plan (RITogether) 或 UnitedHealthcare Community Plan (UHCCP)，请拨打保险卡上的电话号码。您也可以拨打 1-855-840-4774 联系 HealthSource RI 或拨打 1-855-697-4347 联系公众服务厅。
  - c) 当面：罗得岛州公众服务厅 (DHS) 办公室的工作人员可以当面为客户提供帮助。[单击此处](#)查看 DHS 地区办事处列表。
3. **并不是每个人都会立即续期。**从现在起到 2024 年 3 月 31 日，Medicaid 计划成员将从罗德岛州政府听到关于其保险的决定。*有孩子的家庭要到 2023 年 12 月才会收到续期通知。*会员可以通过登录其在 [healthyrhode.ri.gov](https://healthyrhode.ri.gov) 的帐户查找预期续期日期。
4. **州政府的目标是确保罗德岛州居民都继续受保。**如果某人的 Medicaid 保险将因不再符合资格而终止，他们将获得如何通过 HealthSource RI 注册低成本医疗保险的信息。
5. **您可以帮助与社区成员分享有关 Medicaid 续期的信息。**[单击此处下载多种语言的可共享和可打印资源。](#)

请访问 [staycovered.ri.gov](https://staycovered.ri.gov) 了解有关 Medicaid 续期的更多信息。

---

## 发送给医疗保健提供者的新闻通讯信息

### 帮助患者准备 Medicaid 续期

Medicaid 年度续期已于 4 月 1 日恢复。从现在起到 2024 年 3 月 31 日，Medicaid 计划成员将从罗德岛州政府听到关于其保险的决定。您可以采取一些重要的措施来帮助确保您的患者继续受保。

- **在等候区共享信息。**[此网页有可下载的传单和海报，附带多种语言的 Medicaid 续期信息。](#)



# BE READY. STAY COVERED.

- **与接受 Medicaid 的患者交谈。** 确保他们知晓该过程即将重新开始。让他们知道，在这个过程中，他们的保险仍然有效，当轮到他们续期时，州政府会向他们发送信息。
- **鼓励患者确保他们的联系信息是最新的，** 这样州政府就可以向他们发送关于其保险的重要通知。以下是他们更新联系信息的方法：
  - 通过电脑或智能手机：请访问 [healthyrhode.ri.gov](https://healthyrhode.ri.gov) 或下载 [HealthyRhode 移动应用程序](#)。
  - 通过电话：如果您拥有 Neighborhood Health Plan of Rhode Island、Tufts Health Plan (RITogether) 或 UnitedHealthcare Community Plan (UHCCP)，请拨打保险卡上的电话号码。您也可以拨打 1-855-840-4774 联系 HealthSource RI 或拨打 1-855-697-4347 联系公众服务厅。
  - 当面：罗得岛州公众服务厅 (DHS) 办公室的工作人员可以当面为客户提供帮助。[单击此处](#) 查看 DHS 地区办事处列表。

欲了解有关 Medicaid 续期的更多信息或下载多种语言的信息材料，请访问 [staycovered.ri.gov](https://staycovered.ri.gov)。