

ESTEJA PREPARADO. MANTENHA SUA COBERTURA.

Acesse www.staycovered.ri.gov para saber mais sobre como renovar o Medicaid e encontrar ajuda.

Esta notificação contém informações importantes sobre os seus benefícios de saúde do Medicaid. A partir de 1º de abril, as verificações anuais de qualificação para renovar o Medicaid serão retomadas. Estas verificações nos ajudam a confirmar se todas as pessoas no Medicaid continuam qualificadas para receber o benefício.

Havíamos suspenso as verificações anuais para facilitar as coisas durante a emergência de saúde pública federal do COVID-19. Agora, o governo federal exige que retomemos este processo. Você será notificado com informações sobre a sua cobertura entre 1º de abril de 2023 e 31 de março de 2024. É importante que possamos contatá-lo(a) para que possamos mantê-lo(a) informado(a) durante este processo.

O QUE É NECESSÁRIO FAZER HOJE

Certifique-se de que suas informações de contato estejam atualizadas. Veja como:

1. Em um computador ou smartphone:
 - Acesse www.healthyrhode.ri.gov ou instale a aplicação móvel HealthyRhode e inicie sessão.
 - Clique em “Meu Perfil.” Em seguida, clique em “Meus Contatos.”
 - Verifique se o seu nome, endereço de residência, número(s) de telefone e e-mail estão corretos. Salve qualquer alteração.
 - Cadastre-se para receber mensagens de texto sobre o seu plano de saúde. Clique em “Meus Contatos” e marque “Quero Receber Mensagens de Texto”.
2. Por telefone:
 - Ligue para o número do seu cartão de beneficiário se tiver o Plano de Saúde Neighborhood de Rhode Island, o Plano de Saúde Tufts (RITogether) ou o Plano Comunitário de Saúde UnitedHealthcare (UHCCP). Ou, ligue para HealthSource RI (HSRI) das 08:00 às 18:00 de segunda a sexta-feira no número 1-855-840-4774.

O QUE DEVE-SE FAZER PARA PROTEGER OS SEUS DADOS

Caso receba uma ligação ou carta que pareça suspeita, entre em contato com o Centro de Fraude pelo número (401) 574-8175 ou acesse www.omb.ri.gov/internal-audit/fraud-hotline para fazer uma denúncia. Não é cobrada qualquer taxa para atualizar os seus dados pessoais e o Departamento de Serviços Humanos (DHS) e o HSRI nunca solicitam o seu PIN ou senha. Caso precisemos entrar em contato, você poderá receber uma chamada do DHS pelo número 1-855-697-4347 ou HSRI. O identificador de chamadas geralmente diz HealthSource RI. As mensagens de texto serão provenientes do número 71536.

O QUE É NECESSÁRIO SABER SOBRE A SUA RENOVAÇÃO DO MEDICAID

Como Encontrar a Sua Data de Renovação

Encontre a sua data prevista para renovação do Medicaid entrando em sua conta no sítio www.healthyrhode.ri.gov. “Minha Informação de Renovação” estará visível logo quando iniciar sessão.

Como Iremos Notificá-lo(a) de que é Hora de Renovar

Quando receber um “Aviso de Recertificação/Renovação” amarelo entre 1º de abril de 2023 e 31 de março de 2024, é sua vez de renovar. Abaixo do título, o aviso amarelo também irá indicar:

1. “As pessoas listadas abaixo serão automaticamente renovadas para o Medicaid”.
 - Se o seu aviso disser isto, verifique as informações no aviso e diga-nos se há quaisquer alterações ou erros.

-OU-

2. “Os indivíduos listados abaixo são candidatos à renovação do Medicaid. Alguns destes indivíduos podem já não ser renovados automaticamente no Medicaid com base nas informações atuais de sua conta”.
 - Se o seu aviso disser isto, você irá receber, em breve, uma notificação de “Documentação Adicional Necessária”. Quando receber a notificação, reúna os documentos necessários e os forneça antes do prazo final indicado no aviso.
 - Perto do fim deste prazo, enviaremos um lembrete para que forneça seus dados caso não os tenhamos recebido.

O Que Você Precisa de Saber Sobre Circunstâncias Especiais

O processo de renovação da elegibilidade do Medicaid será diferente para algumas pessoas que têm circunstâncias especiais que afetam a sua qualificação. Se soubermos que você faz parte deste grupo, você não irá receber um aviso amarelo. Nest caso, você irá receber um aviso “Circunstância Especial” verde que lhe diz o que deve fazer.

Se você optou por não receber documentos pelo correio, você pode ler todos os avisos na sua conta online em www.healthyrhode.ri.gov.

COMO SUBMETER OS DOCUMENTOS NECESSÁRIOS

Você pode enviar certos documentos requeridos através de sua conta em www.healthyrhode.ri.gov ou usando a aplicação HealthyRhode.

Para enviar o seu formulário de renovação do Medicaid assinado, juntamente com outros documentos solicitados, você pode:

- Visitar o Centro de Scan DHS do RI localizado na 1 Reservoir Ave em Providence das 08:30 às 16:00, de segunda a sexta-feira (exceto feriados). Traga os seus documentos para que o nosso pessoal possa digitalizá-los em nosso sistema.
- Enviar seus documentos pelo correio (envie apenas cópias e guarde os documentos originais para si) para P.O. Box 8709, Cranston, Rhode Island 02920-8787

Depois de atualizar seus dados com êxito, iremos enviar um aviso de agradecimento. Isso significa que recebemos a suas informações e as estamos revendo.

COMO LHE NOTIFICAREMOS SOBRE A SUA APÓLICE

Assim que tivermos processado a sua renovação, você irá receber um “Aviso de Decisão de Benefício”. Este aviso indicará se a sua apólice do Medicaid foi aprovada ou negada. Se lhe for negada a apólice, o seu Aviso de Decisão de Benefício irá informar sobre outras opções para manter sua cobertura.

- Se você se qualificar para um plano de saúde do RI Health Source pago pelo estado durante dois meses, o seu Aviso de Decisão de Benefício irá incluir esta informação.
- Se não concordar com a nossa decisão sobre os seus benefícios, você pode recorrer seguindo o processo descrito no seu Aviso de Decisão de Benefício.

Acesse www.staycovered.ri.gov para saber mais sobre a renovação do Medicaid e como encontrar ajuda