



Sample Newsletter Content on Medicaid Renewals in Spanish

Updated May 16, 2023

Context

For the first time since before the pandemic, Medicaid renewals resumed in Rhode Island on April 1. Over one third of Rhode Island residents currently receive Medicaid coverage. Over the next year, the Rhode Island Executive Office of Health and Human Services (EOHHS)—responsible for administering the State’s Medicaid program—is working closely with the Department of Human Services (DHS) and HealthSource RI (HSRI) to ensure a smooth renewal process.

You are a trusted source of information for the people you serve in your agency’s various programs. By helping us spread the word about Medicaid renewals, you can help Rhode Island maintain our record high rate of health insurance coverage (roughly 97% of our State).

Here are some messages about Medicaid renewals we hope you will share via your agency’s newsletters to constituents, community partners, and healthcare providers in Spanish.

Message for newsletters to constituents in Spanish:

¿Tiene cobertura de Medicaid?

Lo que necesita saber sobre su renovación de Medicaid

El 1ro. de abril, el Estado de Rhode Island empezó las renovaciones de elegibilidad de los habitantes del Estado que tienen Medicaid. Por ley, el Estado no puede renovar la elegibilidad de todos al mismo tiempo. Usted recibirá un aviso de renovación en algún momento en los próximos 12 meses. Podría recibir el aviso de inmediato o más tarde en el año (las familias con menores de edad recibirán el aviso de renovación hasta diciembre de 2023).

Lo más importante es **asegurarse de tener su información de contacto al día**, ya que enviaremos su aviso de renovación de Medicaid a la dirección postal que tenemos de usted. Si ha optado por recibir los avisos electrónicamente, le enviaremos el aviso de renovación de Medicaid a su cuenta de www.healthyrhode.ri.gov.

Puede revisar o actualizar su información de contacto visitando www.healthyrhode.ri.gov o iniciando sesión en la app móvil de HealthyRhode. Ingrese su nombre de usuario y contraseña, y luego:

- Haga clic en “Mi Perfil” (My Profile) y en “Mi Información de Contacto” (My Contact Information).



- Revise su nombre, dirección postal, números de teléfono y dirección de correo electrónico, y salve los cambios.
- Si lo desea, puede inscribirse para recibir mensajes de texto sobre su cobertura médica. Haga clic en “Mi Información de Contacto” (My Contact Information) y luego marque “Inscribirse para Mensajes de Texto” (Sign Up for Text Messages).

Además, puede actualizar su información de contacto por teléfono. Llame al número en su tarjeta del seguro médico si es Neighborhood Health Plan of Rhode Island, Tufts Health Plan (RITogether) o UnitedHealthcare Community Plan (UHCCP); o llame a HealthSource RI al 1-855-840-4774 o al Departamento de Servicios Humanos al 1-855-697-4347.

Las renovaciones son para que el Estado confirme que todos los que tienen Medicaid siguen siendo elegibles. Para conocer su fecha de renovación de Medicaid prevista, inicie sesión en su cuenta de healthyhond.rhode.gov y busque “Mi Información de Renovación” (My Renewal Information).

Es importante que sepa que seguirá teniendo Medicaid mientras espera su aviso de renovación y determinación de elegibilidad. Cuando reciba su aviso de renovación de Medicaid, por favor revíselo y proporcione los documentos solicitados **a más tardar en la fecha tope** indicada en el aviso. Si proporciona los documentos solicitados **a tiempo**, tendrá cobertura mientras determinamos si es aún elegible para Medicaid. Si no le pedimos documentos o información, solo revise la información en el aviso de renovación y háganos saber si hay algún error o cambios que deban hacerse.

Nuestro personal está listo para ayudarle si es necesario. Llame a HSRI al 1-855-840-4774 o al DHS al 1-855-697-4347. Además, puede obtener ayuda de una agencia en la comunidad. Localice la agencia más cercana en www.healthsourceri.com. Para obtener más información sobre las renovaciones de Medicaid y ver ejemplos de los avisos de renovación, visite www.staycovered.ri.gov.

Message for newsletters to community partners/organizations in Spanish

Las renovaciones de Medicaid han comenzado

Lo que usted puede hacer como colaborador comunitario para ayudar a los habitantes de Rhode Island a prepararse y conservar su seguro médico.

Las renovaciones anuales de Medicaid se reanudaron el 1ro. de abril y continuarán hasta el próximo año. Más de 350,000 habitantes de Rhode Island están inscritos en Medicaid. Es probable que algunos miembros de Medicaid no se acuerden del proceso de renovación o sean miembros nuevos que nunca han hecho una renovación. Como colaborador comunitario de nuestra confianza, usted puede ayudarnos a difundir información sobre las renovaciones de



BE READY. STAY COVERED.

Medicaid y contribuir a que Rhode Island mantenga su tasa récord de cobertura médica, que es de casi 97 por ciento.

Estas son 5 cosas que debe saber ahora sobre las renovaciones de Medicaid:

1. **Las renovaciones de Medicaid se reanudaron el 1ro. de abril de 2023.** Las renovaciones sirven para que el Estado confirme que todas las personas que tienen Medicaid son aún elegibles. Las renovaciones anuales se habían suspendido para facilitar las cosas durante la emergencia federal de salud pública por COVID-19, pero ahora el proceso ha reiniciado.
2. **Lo más importante que los miembros de Medicaid pueden hacer ahora es actualizar su información de contacto para que el Estado les pueda enviar información actual importante acerca de su cobertura.** Los miembros de Medicaid pueden actualizar su información de contacto de las siguientes maneras:
 - a) Por computadora o smartphone, visitando healthyrhode.ri.gov o descargando la [app móvil de HealthyRhode](#).
 - b) Por teléfono, llamando al número en su tarjeta del seguro médico si es Neighborhood Health Plan of Rhode Island, Tufts Health Plan (RITogether) o UnitedHealthcare Community Plan (UHCCP); o llamando a HealthSource RI al 1-855-840-4774 o al Departamento de Servicios Humanos al 1-855-697-4347.
 - c) En persona. Los empleados de las oficinas del Departamento de Servicios Humanos (DHS) de Rhode Island pueden ayudar a los clientes presencialmente. [Aquí](#) se puede ver una lista de las oficinas regionales del DHS.
3. **Las renovaciones no se harán todas al mismo tiempo.** El Estado de Rhode Island avisará a los miembros de Medicaid sobre la renovación de su cobertura de aquí al 31 de marzo de 2024. *Las familias con menores de edad no recibirán el aviso de renovación hasta diciembre de 2023.* Los miembros pueden ver su fecha de renovación prevista iniciando sesión en sus cuentas de healthyrhode.ri.gov.
4. **La meta del Estado es garantizar que los habitantes de Rhode Island tengan seguro médico.** Si alguien pierde la cobertura de Medicaid porque ya no es elegible, recibirá información sobre cómo inscribirse en un seguro médico de bajo costo a través de HealthSource RI.
5. **Usted puede ayudar compartiendo información sobre las renovaciones de Medicaid con miembros de la comunidad.** [Haga clic aquí para descargar información en distintos idiomas que se puede imprimir y compartir.](#)

Para más información sobre las renovaciones de Medicaid, visite staycovered.ri.gov.

Message for newsletters to healthcare providers in Spanish

Ayude a los pacientes a prepararse para las renovaciones de Medicaid



BE READY. STAY COVERED.

Las renovaciones anuales de Medicaid se reanudaron el 1ro. de abril. El Estado de Rhode Island avisará a los miembros de Medicaid sobre la renovación de su cobertura de aquí al 31 de marzo de 2024. Hay algunas cosas importantes que usted puede hacer para ayudar a que sus pacientes sigan teniendo seguro médico:

- **Comparta información en las áreas de espera.** [En esta página web puede encontrar y descargar volantes y pósteres informativos sobre las renovaciones de Medicaid en distintos idiomas.](#)
- **Hable con los pacientes que tienen Medicaid.** Asegúrese de que están al tanto de la reanudación de las renovaciones, y hágales saber que su cobertura estará activa durante este proceso y que el Estado les avisará cuando sea su turno de renovar.
- 3. **Inste a los pacientes a revisar su información de contacto y actualizarla si es necesario,** para que el Estado les pueda enviar avisos importantes sobre su cobertura médica. Pueden hacerlo de las siguientes maneras:
 - Por computadora o smartphone, visitando healthyrhode.ri.gov o descargando la [app móvil de HealthyRhode](#).
 - Por teléfono, llamando al número en su tarjeta del seguro médico si es Neighborhood Health Plan of Rhode Island, Tufts Health Plan (RItogether) o UnitedHealthcare Community Plan (UHCCP); o llamando a HealthSource RI al 1-855-840-4774 o al Departamento de Servicios Humanos al 1-855-697-4347.
 - En persona. Los empleados de las oficinas del Departamento de Servicios Humanos (DHS) de Rhode Island pueden ayudar a los clientes presencialmente. [Aquí](#) se puede ver una lista de las oficinas regionales del DHS.

Visite staycovered.ri.gov para obtener más información sobre las renovaciones de Medicaid o descargar materiales informativos, que están disponibles en distintos idiomas.